**Отчет о работе Министерства образования и молодежной политики Свердловской области с обращениями граждан**

**за 2021 год**

В 2021 году в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области (далее – Министерство образования) поступило   
3280 письменных обращений граждан (далее – обращения).

По сравнению с 2020 годом количество обращений, поступивших   
в 2021 году, уменьшилось на 0,76% (в 2020 году поступило 3305 обращений). По сравнению с 2019 годом увеличение числа обращений составило 13,0% (в 2019 году поступило 2903 обращения).

Из 3280 поступивших обращений 1745 были направлены заявителями   
на имя Министра образования и молодежной политики Свердловской области   
и других должностных лиц Министерства образования, 1535 поступили через различные органы власти и организации.

Среди обращений, направленных в Министерство образования через органы власти и организации, наибольшее количество поступило из:

Аппарата Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области – 903;

Министерства просвещения Российской Федерации – 164;

Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки – 65;

органов прокуратуры – 63;

Администрации города Екатеринбурга – 52.

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам деятельности муниципальных образовательных учреждений – 1996 (60,9% от общего числа обращений за отчетный период), в отношении подведомственных образовательных организаций поступило 522 обращения (15,9%), других организаций – 762 (23,2%).

Наибольшее количество обращений, поступивших по поводу муниципальных образовательных учреждений, касается вопросов деятельности общеобразовательных организаций – 1248 обращений (38,1% от общего числа поступивших обращений) и дошкольных образовательных организаций –   
705 обращений (21,5%).

Из числа обращений о деятельности подведомственных образовательных организаций наибольшее количество поступило по профессиональным образовательным организациям – 365 (11,1%) и организациям, осуществляющим образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам, – 116 (3,5%).

В приложении № 1 представлена полная информация о количестве обращений, поступивших в Министерство образования в 2021 году,   
в сравнении с 2020 годом(распределение по типам образовательных учреждений).

Наиболее распространенные темы обращений в отчетном периоде следующие:

устройство ребенка в дошкольную образовательную организацию –   
363 (11,1%);

безопасность образовательного процесса – 293 (8,9%);

организация образовательного процесса – 245 (7,5%);

прием в образовательную организацию – 182 (5,6%);

материально-техническое обеспечение образовательной организации –   
145 (4,4%);

деятельность администрации образовательной организации – 144 (4,4%);

реализация образовательной программы – 128 (3,9%);

трудовые вопросы – 99 (3,0%);

оздоровление детей – 97 (3,0%);

реорганизация и ликвидация образовательной организации – 86 (2,6%);

строительство образовательных организаций – 83 (2,5%);

выдача документов об образовании – 80 (2,4%).

В приложении № 2 представлено распределение по темам поступивших   
в 2021 годуобращений, в приложении № 3 – по темам в разрезе типов образовательных организаций.

В 2021 году наибольшее количество обращений поступило из   
г. Екатеринбурга – 1537 (46,9% от общего числа обращений), г. Нижний Тагил – 140, городских округов Первоуральск – 85, Серовский – 85, Краснотурьинск – 69, Верхняя Пышма – 65, Белоярский – 64, Сысертский – 45, Каменск-Уральский – 44, Полевской – 40, Среднеуральск – 35, Березовский – 32, Артемовский – 28   
и Талицкий – 26.

Информация о муниципальных образованиях, расположенных на территории Свердловской области, из которых поступили обращения, в разрезе муниципальных, подведомственных и других образовательных организаций, представлена в приложении № 4.

Из 3280 поступивших обращений:

3117 личных, 97 коллективных, 66 анонимных;

2956 первичных (в том числе 78 «дубликатных» обращений, которые уже поступали и были рассмотрены ранее, но поступили вновь из других государственных органов или организаций), 234 повторных (в том числе   
4 «дубликатных») и 90 многократных (в том числе 1 «дубликатное»).

В 2021 году в Министерство образования поступило   
21 обращение, содержащее информацию о фактах коррупции со стороны руководителей и (или) сотрудников образовательных организаций с целью получения личной выгоды либо выгоды родственников.

8 обращений касаются деятельности образовательных организаций, подведомственных Министерству образования, 7 – муниципальных общеобразовательных организаций, 3 – органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, 1 – областной оздоровительной организации, 1 – частной организации обслуживания охранно-пожарной сигнализации, 1 – дворового клуба для детей и подростков.

По результатам рассмотрения 9 обращений направлены в прокуратуру Свердловской области (в том числе 3 из них направлены главам муниципальных образований), по 8 проведены проверки, 3 обращения направлены главам муниципальных образований, по 1 направлены разъяснения.

Результаты рассмотрения обращений за 2021 год следующие:

разъяснено – 1924;

направлено по подведомственности – 1155;

оставлено без ответа – 45;

меры приняты – 40;

решено положительно – 22;

факты не подтвердились – 8;

факты подтвердились частично – 6;

поставлено на дополнительный контроль – 2;

отказано – 1;

рассмотрение прекращено на основании заявления гражданина – 2;

находятся на рассмотрении (срок ответа истекает после 13.01.2022) – 75.

В соответствии с Методическими рекомендациями по режиму труда органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций   
с участием государства, направленными Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации письмом от 16.03.2020 № 19-0/10/П-2262,   
в Министерстве образования в 2021 году личные приемы граждан не проводились.