

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГБОУ СО «Черноусовская школа-интернат»
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Белоярский ГО
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, требуемому нормативно правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации , разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.07.2022	и.о. директора Перина О.С.		
		Разместить информацию, что образовательные программы не подлежат государственной аккредитации	01.04.2022	Гребенюкова, секретарь, отв за размещение инф на сайте		
		Разместить на стендах локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	15.04.2022	Наточная АА., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
		Разместить информацию, что организация не оказывает платных образовательных услуг	01.04.2022	Гребенюкова, секретарь, отв за размещение инф на сайте		
		Разместить информацию об учебных планах с приложением их копий	01.04.2022	Наточная АА., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
		Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	15.04.2022	Наточная АА., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

		Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	15.04.2022	Забелина Л.Ю., специалист по работе с кадрами		
		информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	31.05.2022	Забелина Л.Ю., специалист по работе с кадрами		
		Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	15.04.2022	Шильке М.Н., медицинский работник		
1.2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме				
		Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	01.04.2022	Гребенюкова, секретарь, отв за размещение инф на сайте		
		Разместить информацию о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	15.04.2022	Гребенюкова, секретарь, отв за размещение инф на сайте		
		Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	01.04.2022	Гребенюкова, секретарь, отв за размещение инф на сайте		
		Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.04.2022	Гребенюкова, секретарь, отв за размещение инф на сайте		
		Отчет о результатах самообследования	01.04.2022	Гребенюкова, секретарь, отв за		
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.07.2022	Гребенюкова, секретарь, отв за размещение инф на сайте		
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	15.04.2022	Гребенюкова, секретарь, отв за размещение инф на сайте		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.04.2022	Гребенюкова, секретарь, отв за размещение инф на сайте		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.01.2023	Гребенюкова, секретарь, отв за размещение инф на сайте		
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.07.2022	Гребенюкова, секретарь, отв за размещение инф на сайте		
1.3.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Гребенюкова, секретарь, отв за размещение инф на сайте		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Гребенюкова, секретарь, отв за размещение инф на сайте		

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и	01.03.2022	Гребенюкова, секретарь, отв за размещение инф на сайте		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.09.2022	и.о. директора Перина О.С.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		Сделать запрос в ГИБДД по выделению места и оборудованию стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.07.2022	Бетева Ю.С., заместитель директора по комплексной безопасности		
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив				
		Рассмотреть возможность заключения по необходимости разовых договоров на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2022	и.о. директора Перина О.С.		
	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	01.01.2023	и.о. директора Перина О.С.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.09.2022	и.о. директора Перина О.С.		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	и.о. директора Перина О.С.		