



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

03.06.2019

№ 1-8

г. Екатеринбург

**Об утверждении Административного регламента
предоставления Министерством образования и молодежной политики
Свердловской области государственной услуги «Оценка качества оказания
общественно полезных услуг социально ориентированной
некоммерческой организацией в сфере образования и молодежной
политики»**

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлениями Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания», от 26.01.2017 № 89 «О реестре некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг», постановлениями Правительства Свердловской области от 25.09.2013 № 1159-ПП «О перечне государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти Свердловской области, территориальными государственными внебюджетными фондами Свердловской области в государственном бюджетном учреждении Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», от 17.10.2018 № 697-ПП «О разработке и утверждении административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг», от 22.11.2018 № 828-ПП «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Свердловской области, предоставляющих государственные услуги, их должностных лиц, государственных гражданских служащих исполнительных органов государственной власти Свердловской области, предоставляющих государственные услуги, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг и его работников» и в целях обеспечения реализации Министерством образования и молодежной политики Свердловской области своих полномочий

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Административный регламент предоставления Министерством образования и молодежной политики Свердловской области государственной

услуги «Оценка качества оказания общественно полезных услуг социально ориентированной некоммерческой организацией в сфере образования и молодежной политики» (прилагается).

2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

3. Настоящий приказ вступает в силу с момента его официального опубликования.

4. Настоящий приказ опубликовать на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области» (pravo.gov66.ru).

Министр



Ю.И. Биктуганов

УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства
образования и молодежной
политики Свердловской области
от 09.06.2019 № 1-20
«Об утверждении
Административного регламента
предоставления Министерством
образования и молодежной
политики Свердловской области
государственной услуги «Оценка
качества оказания общественно
полезных услуг социально
ориентированной некоммерческой
организацией в сфере образования
и молодежной политики»

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
предоставления Министерством образования и молодежной политики
Свердловской области государственной услуги
«Оценка качества оказания общественно полезных услуг
социально ориентированной некоммерческой организацией
в сфере образования и молодежной политики»**

Раздел 1. Общие положения

Предмет регулирования регламента

1. Настоящий административный регламент устанавливает порядок и стандарт предоставления Министерством образования и молодежной политики Свердловской области государственной услуги «Оценка качества оказания общественно полезных услуг социально ориентированной некоммерческой организацией в сфере образования и молодежной политики» (далее – Министерство, государственная услуга).

2. Настоящий административный регламент устанавливает порядок, сроки и последовательность административных процедур Министерства, осуществляемых в ходе предоставления государственной услуги, порядок взаимодействия между должностными лицами и социально ориентированными некоммерческими организациями.

Круг заявителей

3. Заявителями на получение государственной услуги являются социально ориентированные некоммерческие организации, оказывающие следующие общественно полезные услуги в сфере образования и молодежной политики согласно перечню общественно полезных услуг, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания» (далее – Постановление № 1096), а именно:

1) социально-трудовые услуги, направленные на оказание содействия в вопросах трудоустройства и в решении вопросов, связанных с трудовой адаптацией молодежи, матерей с детьми, инвалидов, граждан пожилого возраста, лиц, освободившихся из мест лишения свободы:

оказание содействия молодежи в вопросах трудоустройства, социальной реабилитации, трудоустройство несовершеннолетних граждан;

организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования;

2) услуги по оказанию социальной помощи детям, инвалидам, гражданам пожилого возраста, лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам, а также по их социальному сопровождению:

оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации;

3) участие в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:

проведение индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями с учетом анализа причин и условий, способствующих самовольным уходам несовершеннолетних из семей;

оказание содействия в организации поиска несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций;

организация оказания психологической и социальной помощи и реабилитации несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций;

содействие в получении медицинской помощи несовершеннолетними, самовольно ушедшими из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций;

вовлечение несовершеннолетних, учитываемых образовательными организациями, подразделениями по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, в социально значимую деятельность;

4) услуги, направленные на социальную адаптацию и семейное устройство детей, оставшихся без попечения родителей:

психолого-медико-педагогическая реабилитация детей;

5) оказание помощи семье в воспитании детей:

формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

организация и проведение культурно-массовых мероприятий;

осуществление экскурсионного обслуживания;

6) услуги по организации отдыха и оздоровления детей, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе организация деятельности специализированных (профильных) лагерей:

организация отдыха детей и молодежи;

7) услуги в сфере дошкольного и общего образования, дополнительного образования детей:

реализация дополнительных общеразвивающих программ;

реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств;

реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта;

психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;

организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности;

присмотр и уход;

8) услуги по психолого-педагогическому консультированию, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации:

психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;

реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования;

психолого-медико-педагогическое обследование детей;

9) услуги в сфере дополнительного образования граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе услуги обучения навыкам компьютерной грамотности;

10) услуги в сфере дополнительного образования сотрудников и добровольцев социально ориентированных некоммерческих организаций (в том числе проведение консультативных и просветительских мероприятий),

направленного на повышение качества предоставления услуг такими организациями;

11) услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями и организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществляемые организацией-оператором в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» в части популяризации системы независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и возможности участия в ней потребителей услуг, вовлечение граждан в независимую оценку;

12) деятельность по оказанию следующих услуг, направленных на развитие межнационального сотрудничества, сохранение и защиту самобытности, культуры, языков и традиций народов Российской Федерации, социальную и культурную адаптацию и интеграцию мигрантов:

консультирование мигрантов в целях социальной и культурной адаптации и интеграции и обучение русскому языку;

услуги в сфере дополнительного образования, обеспечивающие решение задач сохранения и защиты самобытности, культуры, языков и традиций народов Российской Федерации (ознакомление граждан с культурой и традициями народов, населяющих Российскую Федерацию) (далее – заявители).

Заявители могут воспользоваться государственной услугой через своего законного или уполномоченного представителя.

Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

4. Информирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги осуществляется непосредственно государственными гражданскими служащими Министерства, ответственными за предоставление государственной услуги (далее – должностное лицо Министерства) при личном приеме, по телефону или направлением письменного ответа посредством почтового или электронного отправления в адрес заявителя.

Информирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги через государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – многофункциональный центр) и его филиалы не осуществляется.

5. Информация о месте нахождения, графике (режиме) работы, номерах контактных телефонов, адресах электронной почты и официальном сайте Министерства, информация о порядке предоставления государственной услуги и

услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, размещена в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) по адресу: <https://www.gosuslugi.ru/141897/2/info>, на официальном сайте Министерства (minobraz.egov66.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах Министерства, а также предоставляется непосредственно должностными лицами Министерства при личном приеме а также по телефону.

6. Основными требованиями к информированию заявителей о порядке предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, являются достоверность предоставляемой информации, четкость в изложении информации, полнота информирования.

7. При общении с заявителями (по телефону или лично) должностные лица Министерства должны корректно и внимательно относиться к заявителям, не унижая их чести и достоинства. Устное информирование о порядке предоставления государственной услуги должно проводиться с использованием официально-делового стиля речи.

8. При обращении заявителя в Министерство с письменным заявлением информирование заявителя о порядке предоставления государственной услуги осуществляется в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

9. Информирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги может осуществляться с использованием средств автоинформирования.

Раздел 2. Стандарт предоставления государственной услуги

Наименование государственной услуги

10. Наименование государственной услуги – «Оценка качества оказания общественно полезных услуг социально ориентированной некоммерческой организацией в сфере образования и молодежной политики».

Наименование органа, предоставляющего государственную услугу

11. Государственная услуга предоставляется Министерством.

Наименование органов и организаций, обращение в которые необходимо для предоставления государственной услуги

12. При предоставлении государственной услуги в качестве источников получения документов, необходимых для предоставления государственной

услуги, могут принимать участие в рамках межведомственного информационного взаимодействия территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, исполнительные органы государственной власти Свердловской области и организации, обращение в которые необходимо для предоставления государственной услуги.

13. Запрещается требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный постановлением Правительства Свердловской области от 14.09.2011 № 1211-ПП «Об утверждении Перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственной власти Свердловской области государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, и Порядка определения платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственной власти Свердловской области государственных услуг».

Описание результата предоставления государственной услуги

14. Результатом предоставления государственной услуги являются:

1) выдача заключения о соответствии качества оказываемых заявителем общественно полезных услуг установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг, утвержденных Постановлением № 1096 (далее – заключение);

2) направление мотивированного уведомления об отказе в выдаче заключения (далее – уведомление об отказе в выдаче заключения).

Заключение оформляется на бумажном носителе по форме, предусмотренной постановлением Правительства Российской Федерации от 26.01.2017 № 89 «О реестре некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг» (далее – Постановление № 89), за подписью Заместителя Губернатора Свердловской области, к компетенции которого в соответствии с распределением обязанностей отнесены вопросы в сфере образования (далее – Заместитель Губернатора Свердловской области).

Уведомление, заключение по выбору заявителя могут быть предоставлены в форме электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, в соответствии с пунктом 110 настоящего административного регламента.

Сроки предоставления государственной услуги, в том числе с учетом необходимости обращения в организации, участвующие в предоставлении государственной услуги, срок приостановления предоставления государственной услуги в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством Свердловской области, срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги

15. Максимальный срок предоставления государственной услуги составляет 60 дней.

16. Решение о выдаче заключения либо об отказе в выдаче заключения принимается Министерством в течение 30 дней со дня поступления в Министерство от заявителя заявления о выдаче заключения о соответствии качества оказываемых заявителем общественно полезных услуг установленным критериям (далее – заявление о выдаче заключения или заявление о предоставлении государственной услуги).

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 30 дней, в случае направления Министерством запросов в соответствии с пунктом 6 Правил принятия решения о признании социально ориентированной некоммерческой организации исполнителем общественно полезных услуг, утвержденных Постановлением № 89 (далее – Правила). О продлении срока принятия указанного решения Министерство информирует заявителя в течение 30 дней со дня поступления в Министерство от заявителя заявления о выдаче заключения.

В случае если заявитель включен в реестр поставщиков социальных услуг по соответствующей общественно полезной услуге, продление срока принятия решения о выдаче заключения либо об отказе в выдаче заключения не допускается.

17. Заключение либо мотивированное уведомление об отказе в выдаче заключения направляется заявителю в течение 3 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги

18. Перечень нормативных правовых актов Российской Федерации и Свердловской области, регулирующих предоставление государственной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования размещен на официальном сайте Министерства (minobraz.egov66.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на Едином портале <https://www.gosuslugi.ru/141897/2/info>.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Свердловской области для предоставления государственной услуги, и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления

19. Для предоставления государственной услуги заявитель представляет в Министерство заявление о выдаче заключения, в котором обосновывается соответствие оказываемых заявителем услуг критериям, по форме согласно приложению к настоящему административному регламенту.

Заявление о выдаче заключения заполняется на бланке письма (при наличии) заявителя, подписывается руководителем заявителя (далее – руководитель) (уполномоченным представителем заявителя) и заверяется печатью заявителя (при наличии).

В качестве документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя, предъявляется доверенность, оформленная и выданная в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

20. Наименования общественно полезных услуг указываются в заявлении о выдаче заключения в соответствии с пунктом 3 настоящего административного регламента.

21. К заявлению о выдаче заключения прилагаются следующие документы, необходимые для предоставления государственной услуги:

- 1) копии учредительных документов заявителя;
- 2) копии документов, подтверждающих полномочия руководителя;
- 3) копии документов, удостоверяющих личность и подтверждающих полномочия представителя заявителя;
- 4) копии документов, подтверждающих кадровое обеспечение заявителя (штатное расписание заявителя, должностные регламенты (должностные инструкции) работников заявителя, непосредственно задействованных в исполнении общественно полезной услуги);
- 5) копии документов, подтверждающих наличие у лиц, непосредственно задействованных в исполнении общественно полезной услуги (в том числе работников заявителя и работников, привлеченных заявителем по договорам гражданско-правового характера), необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы в соответствующей сфере);
- 6) копии договоров о предоставлении общественно полезной услуги (при наличии);
- 7) документы, позволяющие оценить соответствие оказываемой общественно полезной услуги установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям к ее содержанию (объем, сроки, качество предоставления);

8) копии документов, подтверждающие устранение нарушений, выявленных за последние 2 года до принятия решения о выдаче заключения:

по жалобам на действия (бездействие) и (или) решения заявителя, связанные с оказанием им общественно полезных услуг, признанных обоснованными судом;

по результатам проверок, органами государственного контроля (надзора) и муниципального надзора, иными государственными органами в соответствии с их компетенцией (с приложением копий актов проверок, предписаний, документов, подтверждающих устранение выявленных по результатам проверок нарушений);

9) опись документов.

22. К заявлению о выдаче заключения заявителем могут быть приложены документы, обосновывающие соответствие оказываемых заявителем общественно полезных услуг установленным критериям (справки, характеристики, экспертные заключения, заключения общественных советов при исполнительные органы государственной власти Свердловской области, иных органах).

23. Заявление о выдаче заключения и прилагаемые к нему документы могут быть направлены в адрес Министерства:

1) на бумажном носителе: почтовым отправлением с описью вложения либо представлены заявителем лично;

2) в электронной форме в виде скан-образа в формате .pdf заявления о выдаче заключения на бланке письма (при наличии) заявителя, подписанного руководителем и заверенного печатью (при наличии), а также скан-образы прилагаемых документов.

24. Документы, указанные в пункте 21 должны быть прошиты, пронумерованы, подписаны (заверены) руководителем и скреплены печатью (при наличии) заявителя.

25. Копии документов на бумажном носителе, а также документов в электронной форме должны полностью соответствовать подлинникам документов.

26. Заявитель несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Свердловской области для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных услуг, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления

27. Перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые

находятся в распоряжении государственных органов и которые заявитель вправе представить, включает следующие документы:

1) выписку из Единого государственного реестра юридических лиц, выданную не позднее, чем за один месяц до даты подачи заявления о выдаче заключения;

2) документы, подтверждающие отсутствие задолженности по налогам и иным сборам, предусмотренным законодательством Российской Федерации обязательным платежам на текущую дату;

3) информацию об отсутствии заявителя в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

4) информацию об отсутствии заявителя едином реестре проверок;

5) информацию о включении заявителя в реестр поставщиков социальных услуг.

28. Заявитель вправе самостоятельно представить документы, содержащие сведения, указанные в части первой настоящего пункта, по собственной инициативе.

Непредставление заявителем документов, которые он вправе представить по собственной инициативе, не является основанием для отказа в предоставлении услуги.

Указание на запрет требовать от заявителя представления документов и информации или осуществления действий

29. Запрещается требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации и (или) Свердловской области, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

2) представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Свердловской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

3) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица Министерства при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги. В данном случае в письменном виде за подписью Министра образования и молодежной политики Свердловской области (далее – Министр) при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

30. При предоставлении государственной услуги запрещается:

отказывать в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в случае, если запрос и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на Едином портале либо на официальном сайте Министерства;

отказывать в предоставлении государственной услуги в случае, если запрос и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на Едином портале либо на официальном сайте Министерства.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в рассмотрении документов, необходимых для предоставления государственной услуги

31. Основаниями для отказа в рассмотрении заявления о выдаче заключения и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, являются:

1) отсутствие на заявлении о выдаче заключения подписи и оттиска печати (при наличии печати);

2) текст заявления о выдаче заключения не поддается прочтению;

3) отсутствие в заявлении о выдаче заключения фамилии, имени и отчества (при наличии) лиц, адреса для направления заключения или уведомления об отказе в выдаче заключения.

32. После устранения основания для отказа в рассмотрении заявления о выдаче заключения и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, заявитель вправе повторно обратиться для получения государственной услуги в порядке, установленном настоящим административным регламентом.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги

33. Основания для приостановления предоставления государственной услуги не предусмотрены.

34. Основаниями для отказа в выдаче заявителю заключения в соответствии с пунктом 7 Правил, являются:

1) несоответствие общественно полезной услуги установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации, требованиям к ее содержанию (объем, сроки, качество предоставления);

2) наличие в течение 2-х лет, предшествующих выдаче заключения, информации об организации в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

3) наличие задолженностей по налогам и сборам, иным предусмотренным законодательством Российской Федерации обязательным платежам;

4) представление документов, содержащих недостоверные сведения, либо документов, оформленных в ненадлежащем порядке:

несоответствие заявления о выдаче заключения форме, приведенной в приложении к настоящему административному регламенту;

оформление документов не соответствует требованиям, указанным в пункте 24 настоящего административного регламента;

наличие повреждений документов, которые не позволяют однозначно истолковать их содержание;

5) поступление от заявителя письменного заявления об отказе в предоставлении государственной услуги.

35. Заявитель может повторно обратиться с заявлением о предоставлении государственной услуги при устранении причин, послуживших основанием для отказа в выдаче заключения, в порядке, предусмотренном настоящим административным регламентом.

Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги

36. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги в соответствии с постановлением Правительства Свердловской области от 14.09.2011 № 1211-ПП «Об утверждении Перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственной власти Свердловской области государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, и Порядка определения платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственной власти Свердловской области государственных услуг» законодательством Российской Федерации не предусмотрен.

Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги

37. Государственная услуга предоставляется заявителям бесплатно, без взимания государственной пошлины или иной платы.

Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы

38. Услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги, услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг

39. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и при получении результата государственной услуги в Министерстве не должен превышать 15 минут.

**Срок и порядок регистрации заявления
о предоставлении государственной услуги и услуги, предоставляемой
организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги,
в том числе в электронной форме**

40. Регистрация заявления о выдаче заключения и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, представленных заявителем (уполномоченным представителем заявителя) лично, осуществляется в день их поступления в Министерство.

41. Регистрация заявления о выдаче заключения и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, направленных заявителем с использованием средств почтовой связи, осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления документов в Министерство.

42. Регистрация заявления о выдаче заключения и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, направленных заявителем на электронный адрес Министерства: minobraz@egov66.ru, осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления документов в Министерство, при этом повторное представление заявителем таких документов на бумажном носителе не требуется.

43. В случае поступления вышеуказанных документов в выходные или праздничные дни регистрация заявления о выдаче заключения осуществляется в первый рабочий день, следующий за выходным или праздничным днем.

Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой государственной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Свердловской области о социальной защите инвалидов

44. В помещениях, в которых предоставляется государственная услуга, обеспечиваются:

1) соответствие санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, правилам противопожарной безопасности;

2) создание инвалидам следующих условий доступности объектов в соответствии с требованиями приказа Министерства и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования и молодежной политики, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления государственной услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих государственные услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта;

содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и государственным услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для предоставления государственной услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются государственные услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;

3) помещения должны иметь места для ожидания, информирования, приема заявителей.

Места ожидания обеспечиваются стульями, кресельными секциями, скамьями (банкетками);

4) помещения должны иметь туалет со свободным доступом к нему в рабочее время;

5) места информирования, предназначенные для ознакомления граждан с информационными материалами, оборудуются:

информационными стендами или информационными электронными терминалами;

столами (стойками) с канцелярскими принадлежностями для оформления документов, стульями.

На информационных стендах в помещениях, предназначенных для приема граждан, размещается информация, указанная в пункте 5 настоящего административного регламента.

Оформление визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги должно соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию этой информации заявителями, в том числе заявителями с ограниченными возможностями.

**Показатели доступности и качества государственной услуги,
в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами
при предоставлении государственной услуги и их продолжительность,
возможность получения информации о ходе предоставления
государственной услуги, в том числе с использованием
информационно-коммуникационных технологий**

45. Показателями доступности и качества оказания государственной услуги являются:

- 1) удовлетворенность заявителя качеством государственной услуги;
- 2) возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, лично или с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- 3) полнота, актуальность и достоверность информации о порядке предоставления государственной услуги, в том числе в электронной форме;
- 4) наглядность форм размещаемой информации о порядке предоставления государственной услуги;
- 5) соблюдение сроков предоставления государственной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги;
- 6) отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей по результатам предоставления государственной услуги;
- 7) создание инвалидам всех необходимых условий доступности государственных услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами.

46. При предоставлении государственной услуги для инвалидов создаются следующие условия доступности государственной услуги:

- 1) наличие при входе в объект вывески (информации) с названием организации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
- 2) оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления государственной услуги, в том числе об оформлении необходимого для получения государственной услуги заявления, о совершении ими других необходимых для получения государственной услуги действий;
- 3) предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- 4) наличие графика работы Министерства, предоставляющего государственную услугу, плана здания, копии заявления, объявлений, инструкций о порядке предоставления государственной услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура (индукционной системы для слабослышащих);

5) адаптация официального сайта Министерства (minobraz.egov66.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для лиц с нарушением зрения (слабовидящих);

6) оказание иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению государственных услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.

47. При предоставлении государственной услуги взаимодействие заявителя с должностными лицами Министерства осуществляется не более двух раз в следующих случаях:

1) при приеме заявления о выдаче заключения и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, на личном приеме заявителя (уполномоченного представителя заявителя);

2) при получении заявителем лично ответа по результатам предоставления государственной услуги.

В каждом случае время, затраченное заявителем при взаимодействиях с должностными лицами Министерства при предоставлении государственной услуги, не должно превышать 15 минут.

48. В процессе предоставления государственной услуги заявитель (уполномоченный представитель заявителя) вправе обращаться в Министерство по мере необходимости, в том числе за получением информации о ходе предоставления государственной услуги, лично или с использованием информационно-коммуникационных технологий по электронной почте.

49. Возможность получения государственной услуги в многофункциональном центре отсутствует.

**Иные требования, в том числе учитывающие особенности
предоставления государственной услуги в многофункциональных центрах,
особенности предоставления государственной услуги
по экстерриториальному принципу и особенности предоставления
государственной услуги в электронной форме**

50. Государственная услуга в многофункциональных центрах по экстерриториальному принципу и в электронной форме не предоставляется.

**Раздел 3. Состав, последовательность и сроки выполнения
административных процедур (действий), требования к порядку
их выполнения, в том числе особенности выполнения
административных процедур (действий) в электронной форме**

**Состав административных процедур
по предоставлению государственной услуги**

51. Последовательность административных процедур (действий) по предоставлению государственной услуги включает следующие административные процедуры:

1) прием и регистрация заявления о выдаче заключения и документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

2) проверка документов, представленных заявителем, и принятие решения о рассмотрении или об отказе в рассмотрении документов;

3) формирование и направление запросов в порядке межведомственного информационного взаимодействия в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, исполнительные органы государственной власти Свердловской области и организации, обращение в которые необходимо для предоставления государственной услуги;

4) информирование заявителя в случае принятия решения о продлении срока предоставления государственной услуги;

5) рассмотрение заявления о выдаче заключения и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и принятие решения о выдаче или отказе от выдачи заключения;

6) получение заявителем сведений о ходе предоставления государственной услуги;

7) подготовка заключения либо уведомления об отказе в выдаче заключения;

8) выдача (направление) заявителю заключения либо уведомления об отказе в выдаче заключения.

52. Административные процедуры (действия) по предоставлению государственной услуги в многофункциональных центрах и на Едином портале не осуществляются.

В электронной форме осуществляется только административная процедура (действие) по предоставлению государственной услуги – получение информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги.

**Прием и регистрация заявления о выдаче заключения и документов,
необходимых для предоставления государственной услуги**

53. Основанием для начала административной процедуры является поступление заявления о выдаче заключения и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в Министерство.

Заявление о выдаче заключения может поступить в Министерство одним из следующих способов: лично от заявителя (уполномоченного представителя заявителя), посредством почтовой связи или на электронный адрес Министерства: info.minobraz@egov66.ru.

54. Днем поступления в Министерство заявления о выдаче заключения считается дата его официальной регистрации в Министерстве.

55. Срок и порядок регистрации заявления о выдаче заключения установлен в пунктах 40–43 настоящего административного регламента.

56. После регистрации заявление о выдаче заключения документы в соответствии с резолюцией Министра передаются в отдел обеспечения деятельности подведомственных организаций и развития негосударственного сектора в системе образования (далее – уполномоченный отдел).

57. Максимальный срок выполнения административной процедуры – 2 рабочих дня.

58. Критерием принятия решения является поступление в Министерство от имени заявителя заявления о выдаче заключения.

59. Результатами выполнения административной процедуры является:

- 1) регистрация в Министерстве заявления о выдаче заключения;
- 2) направление заявления о выдаче заключения и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в уполномоченный отдел Министерства.

60. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является проставление на заявлении о выдаче заключения регистрационного номера и даты регистрации.

Проверка документов, представленных заявителем, и принятие решения о рассмотрении или об отказе в рассмотрении документов

61. Основанием для осуществления административной процедуры является получение специалистом уполномоченного отдела (далее – специалист) зарегистрированного заявления о выдаче заключения и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

62. В состав административной процедуры входят следующие административные действия:

- 1) проверка документов;
- 2) принятие решения о рассмотрении или об отказе в рассмотрении заявления о выдаче заключения и документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- 3) направление заявителю уведомления о принятом решении об отказе в рассмотрении документов.

63. Специалист осуществляет в течение 1 рабочего дня со дня поступления к нему документов проверку документов на предмет отсутствия оснований,

для принятия решения об отказе в рассмотрении заявления о выдаче заключения и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

64. В случае наличия оснований для принятия решения об отказе в рассмотрении заявления о выдаче заключения и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, установленных пунктом 31 настоящего административного регламента, специалистом в адрес заявителя в течение 3 рабочих дней с момента принятия решения об отказе в рассмотрении документов направляется уведомление о принятом решении об отказе в рассмотрении заявления о выдаче заключения и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, с указанием причин такого отказа (далее – уведомление об отказе в рассмотрении).

Уведомление об отказе в рассмотрении направляется заявителю посредством почтовой связи или электронной почты на адрес (при наличии), указанный в заявлении о выдаче заключения.

65. Отказ в рассмотрении документов не является препятствием для повторной подачи заявителем заявления о выдаче заключения и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, при условии устранения замечаний, являющихся основанием для принятия решения об отказе в рассмотрении документов.

Повторная подача документов осуществляется заявителем в порядке, установленном настоящим административным регламентом для первичной подачи документов.

66. Максимальный срок выполнения административной процедуры – 4 рабочих дня.

67. Критерием принятия решения о рассмотрении заявления о выдаче заключения и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, является отсутствие оснований для принятия решения об отказе в рассмотрении документов, предусмотренных пунктом 31 настоящего административного регламента.

Критерием принятия решения об отказе в рассмотрении заявления о выдаче заключения и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, является невыполнение заявителем требований по оформлению документов, установленных пунктом 31 настоящего административного регламента.

68. Результатом выполнения административной процедуры является принятое решение о рассмотрении заявления о выдаче заключения и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, или письменное уведомление, направленное в адрес заявителя.

69. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры, в случае принятия решения об отказе в рассмотрении документов, является подготовленное и направленное в адрес заявителя письменное уведомление об отказе в рассмотрении.

Формирование и направление запросов в порядке межведомственного информационного взаимодействия в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, исполнительные органы государственной власти Свердловской области и организации, обращение в которые необходимо для предоставления государственной услуги

70. Основанием для осуществления административной процедуры является принятие специалистом решения о рассмотрении заявления о выдаче заключения и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

71. В состав административной процедуры входят следующие административные действия:

1) проверка специалистом наличия необходимого пакета документов для предоставления государственной услуги;

2) подготовка и направление в случае необходимости запросов в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

72. Специалист проверяет наличие необходимых документов для предоставления заявителю государственной услуги, исходя из соответствующего перечня, установленного пунктами 19 и 21 настоящего административного регламента.

73. В случае если в заявлении о выдаче заключения указана общественно полезная услуга, оценка качества оказания которой не отнесена к компетенции Министерства, специалист в течение 5 рабочих дней со дня регистрации заявления о выдаче заключения в Министерстве направляет заявление о выдаче заключения и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, в орган государственной власти, осуществляющий оценку качества оказания этой общественно полезной услуги в соответствии со своей компетенцией, с уведомлением заявителя о принятом решении.

Уведомление направляется заявителю посредством почтовой связи или электронной почты на адрес, указанный в заявлении о выдаче заключения.

74. В случае поступления в Министерство заявления о выдаче заключения в отношении нескольких общественно полезных услуг, среди которых указаны(а) услуги(а), оценка качества оказания которых(ой) не отнесена к компетенции Министерства, специалист в течение 5 рабочих дней со дня регистрации заявления о выдаче заключения в Министерстве направляет запросы в порядке межведомственного информационного взаимодействия в орган(ы) государственной власти, осуществляющий(ие) оценку качества оказания этих (этой) общественно полезных(ой) услуг(и) в соответствии со своей компетенцией.

Срок ответа на межведомственный запрос не может превышать 15 рабочих дней со дня поступления межведомственного запроса в указанные органы государственной власти.

75. В случае непредставления заявителем самостоятельно документов, предусмотренных пунктом 27 настоящего административного регламента, специалист в течение 5 рабочих дней со дня регистрации в Министерстве заявления о выдаче заключения направляет в отношении заявителя запрос в орган

налоговой службы, запрашивает информацию из реестра недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей), единого реестра проверок и реестра поставщиков социальных услуг.

Запрос в орган налоговой службы направляется в порядке межведомственного информационного взаимодействия. Срок ответа на межведомственный запрос не может превышать 15 рабочих дней со дня поступления межведомственного запроса в орган налоговой службы.

В случае самостоятельного представления заявителем сведений, необходимых для предоставления государственной услуги, указанные сведения в рамках межведомственного взаимодействия не запрашиваются.

76. Максимальный срок выполнения административной процедуры – 20 рабочих дней.

77. Критерием принятия решения о направлении документов заявителя в иной орган государственной власти, осуществляющий оценку качества оказания общественно полезной услуги, указанной в заявлении о выдаче заключения, в соответствии со своей компетенцией, является отсутствие полномочий у Министерства осуществлять оценку качества оказания данной общественной услуги в соответствии со своей компетенцией.

Критерием принятия решения о направлении запроса в порядке межведомственного информационного взаимодействия является непредставление заявителем документов, предусмотренных пунктом 27 настоящего административного регламента.

78. Результатами выполнения административной процедуры является:

1) направление заявления о предоставлении государственной услуги в орган государственной власти по компетенции;

2) сбор необходимых документов для всестороннего и полного осуществления оценки качества оказания общественно полезных услуг заявителем.

79. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры являются:

1) в случае направления документов по компетенции – сопроводительное письмо в адрес органа государственной власти и письменное уведомление в адрес заявителя;

2) в случае необходимости сбора дополнительных документов – запрос, направленный в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

Информирование заявителя в случае принятия решения о продлении срока предоставления государственной услуги

80. Основанием для начала административной процедуры является направление запроса в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

81. При направлении запроса в порядке межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с пунктами 74–75 настоящего

административного регламента, специалист вправе принять решение о продлении срока для предоставления государственной услуги на срок не более чем 30 дней.

82. В случае если заявитель включен в реестр поставщиков социальных услуг по соответствующей общественно полезной услуге, продление срока принятия решения о выдаче заключения либо об отказе в выдаче заключения не допускается.

83. О принятом решении о продлении срока для предоставления государственной услуги Министерство информирует заявителя в течение 30 дней со дня регистрации в Министерстве заявления заявителя о выдаче заключения.

84. Уведомление о продлении срока для предоставления государственной услуги (далее – уведомление о продлении срока) направляется заявителю посредством почтовой связи или электронной почты на адрес, указанный в заявлении о выдаче заключения.

85. Критерием принятия решения о продлении срока предоставления государственной услуги и информировании об этом заявителя является направление специалистом запроса в порядке межведомственного информационного взаимодействия, за исключением основания, предусмотренного пунктом 82 настоящего административного регламента.

86. Результатами выполнения административной процедуры является:

1) принятие решения о продлении срока для предоставления государственной услуги;

2) уведомление заявителя о продлении срока.

87. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является подготовленное и направленное в адрес заявителя письменное уведомление о продлении срока.

**Рассмотрение заявления о выдаче заключения и документов,
необходимых для предоставления государственной услуги, и принятие
решения о выдаче или отказе от выдачи заключения**

88. Основаниями для начала административной процедуры является сбор специалистом необходимых документов для всестороннего и полного осуществления оценки качества оказания общественно полезных услуг заявителем.

89. В состав административной процедуры входят следующие административные действия:

1) подготовка специалистом пакета документов в отношении заявителя для рассмотрения на комиссии по оценке качества оказания общественно полезных услуг социально ориентированной некоммерческой организацией, созданной в Министерстве (далее – комиссия);

2) принятие комиссией решения о выдаче или отказе от выдачи заключения.

90. В ходе подготовки документов заявителя для рассмотрения на комиссии специалист осуществляет:

1) проверку представленных заявителем документов, необходимых для предоставления государственной услуги, на предмет их соответствия законодательству Российской Федерации;

2) определение наличия или отсутствия оснований для принятия решения об отказе заявителю в выдаче заключения в соответствии с пунктом 34 настоящего административного регламента;

3) анализ представленных заявителем документов и содержащихся в них сведений на предмет соответствия оказываемой заявителем общественно полезной услуги установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации и Свердловской области требованиям к ее содержанию (объем, сроки и качество предоставления);

4) проверку сведений, размещенных в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей), – для получения информации об отсутствии заявителя в нем по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в течение 2-х лет, предшествующих подаче заявителем заявления о выдаче заключения;

5) проверку сведений, содержащихся в едином реестре проверок, – для получения информации о наличии или отсутствии решений органов государственного контроля (надзора) и муниципального надзора, иных государственных органов по жалобам на действия (бездействие) и (или) решения заявителя, связанные с оказанием им общественно полезных услуг;

6) анализ сведений, содержащихся на официальном сайте заявителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», – для оценки уровня открытости и доступности информации о заявителе;

7) анализ сведений о заявителе, содержащихся в информации, представленной структурными подразделениями Министерства о взаимодействии с заявителем: сведения о расходовании субсидий, о проверке финансовой деятельности заявителя, сведения о соответствии содержания мероприятий, проводимых заявителем стандартам оказания услуг в сфере образования и молодежной политики;

8) анализ сведений, поступивших от других органов, участвующих в предоставлении государственной услуги.

Максимальный срок выполнения данного административного действия составляет 5 рабочих дней с даты формирования специалистом полного пакета документов в отношении заявителя.

91. По итогам рассмотрения документов специалист организует заседание комиссии, где докладывает результаты проведенного анализа и проверки документов и сведений в отношении заявителя.

92. По итогам рассмотрения документов заявителя комиссия принимает одно из следующих решений:

- 1) о выдаче заключения;
- 2) об отказе в выдаче заключения.

Максимальный срок выполнения данного административного действия составляет 10 рабочих дней с даты формирования специалистом полного пакета документов в отношении заявителя.

93. Критерием принятия решения о выдаче заключения является отсутствие оснований для принятия решений об отказе в выдаче заключения, предусмотренных пунктом 34 настоящего административного регламента.

Критерием принятия решения об отказе в выдаче заключения является наличие оснований для принятия решений об отказе в выдаче заключения, предусмотренных пунктом 34 настоящего административного регламента.

94. Результатом выполнения административной процедуры является решение комиссии о выдаче заключения или об отказе в выдаче заключения.

95. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является протокол заседания комиссии по вопросу рассмотрения заявления о предоставлении государственной услуги.

Получение заявителем сведений о ходе предоставления государственной услуги

96. Основанием для предоставления государственной услуги является запрос заявителя в Министерство с просьбой предоставления ему сведения о ходе предоставления государственной услуги (далее – запрос заявителя).

97. В состав административной процедуры входят следующие административные действия:

1) поступление письменного запроса заявителя в Министерство посредством почтового отправления или на электронный адрес Министерства: info.minobraz@egov66.ru;

2) предоставление заявителю сведений о ходе предоставления государственной услуги при личном приеме в Министерстве.

98. Ответ на письменный запрос заявителя в Министерство готовится специалистом в течение 10 рабочих дней со дня регистрации письменного запроса.

Письменный ответ направляется заявителю по адресу, указанному заявителем в запросе.

99. Сведения о ходе предоставления государственной услуги можно получить в Министерстве по адресу:

620075, г. Екатеринбург, ул. Малышева, д. 33.

Телефоны:

приемная Министерства (343) 312-00-04 (доб. 002);

отдел обеспечения деятельности подведомственных организаций и развития негосударственного сектора в системе образования (343) 312-00-04.

Предоставление заявителю сведений о ходе предоставления государственной услуги при личном приеме в Министерстве осуществляется специалистом.

Максимальный временной период взаимодействия специалиста с заявителем не должен превышать 15 минут.

100. Критерием принятия решения о предоставлении заявителю сведений о ходе предоставления государственной услуги является запрос заявителя.

101. Результатом выполнения административной процедуры является:

1) в случае письменного запроса заявителя – направление заявителю письменного ответа, содержащего сведения о ходе предоставления государственной услуги;

2) в случае личного обращения заявителя в Министерство – устное информирование заявителя о ходе предоставления государственной услуги.

102. Сведения о ходе предоставления государственной услуги предоставляются заявителю бесплатно.

Подготовка заключения либо уведомления об отказе в выдаче заключения

103. Основанием для предоставления государственной услуги является решение комиссии, принятое по результатам рассмотрения заявления о предоставлении государственной услуги.

104. На основании решения комиссии ответственный специалист:

1) готовит проект заключения либо проект мотивированного уведомления об отказе в выдаче заключения, содержащий обоснование причин такого отказа (далее – проект уведомления об отказе в выдаче заключения);

2) после согласования с Министром представляет проект заключения или проект уведомления об отказе в выдаче заключения на подпись Заместителю Губернатора Свердловской области.

105. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет не более 2 рабочих дней со дня принятия решения комиссией.

106. Критерием принятия решения о подготовке проекта документа является решение комиссии по результатам рассмотрения заявления о предоставлении государственной услуги.

107. Результатом выполнения административной процедуры является подготовка специалистом в зависимости от решения комиссии: проекта заключения либо проекта уведомления об отказе в выдаче заключения и направление проекта указанного выше документа на подпись Заместителю Губернатора Свердловской области.

108. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является подготовленный и направленный на подписание проект документа.

Выдача (направление) заявителю заключения либо уведомления об отказе в выдаче заключения

109. Основанием для выдачи (направления) заявителю заключения либо мотивированного уведомления об отказе в выдаче заключения (далее – документ)

является поступление специалисту подписанного Заместителем Губернатора Свердловской области документа на бумажном носителе.

110. Специалист в течение 1 рабочего дня со дня получения документа информирует заявителя о готовности документа по указанным в заявлении о выдаче заключения телефону или адресу электронной почты.

111. Специалист направляет заявителю документ способом, указанным в заявлении о выдаче заключения.

Документ может быть получен лично заявителем или направлен заявителю посредством почтовой связи или электронной почты на адрес, указанный в заявлении о выдаче заключения.

112. В случае личного обращения заявителя специалист:

1) устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет документ, удостоверяющий личность;

2) в журнале выдачи заключений/уведомлений о мотивированном отказе в выдаче заключений (далее – журнал выдачи) проставляет отметку о выдаче документа с обязательной подписью заявителя о получении документа;

3) выдает заявителю документ.

113. В случае если заявителем указан способ получения документа посредством почтовой связи или электронной почты специалист:

1) готовит документ для отправки почтой или на электронный адрес в течение 2 рабочих дней в порядке, установленном в Министерстве;

2) фиксирует дату отправки и способ отправки документа в журнале выдачи.

Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 3 рабочих дня.

114. Критерием принятия решения в рамках настоящей административной процедуры является поступления специалисту подписанного Заместителем Губернатора Свердловской области документа на бумажном носителе

115. Результатом выполнения административной процедуры является выдача или направление заявителю документа.

116. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является:

1) выдача или направление заявителю документа;

2) внесение в журнал выдачи записи о дате вручении или о дате и способе отправки документа заявителю.

Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

117. В случае выявления документально подтвержденного факта допущенных опечаток и ошибок в документе, направленном в адрес заявителя, то заявителю направляется аналогичный документ с исправленными опечатками и ошибками в течение 5 рабочих дней с момента выявления указанного факта, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

Раздел 4. Формы контроля за исполнением настоящего административного регламента

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением должностными лицами Министерства положений настоящего административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений

118. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению государственной услуги, осуществляется Министром и должностными лицами Министерства на постоянной основе, а также путем проведения плановых и внеплановых проверок по соблюдению и исполнению положений настоящего административного регламента.

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги

119. Контроль за полнотой и качеством предоставления должностными лицами Министерства государственной услуги включает в себя:

- 1) проведение плановых и внеплановых проверок;
- 2) выявление и устранение нарушений прав заявителей;
- 3) рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на действия (бездействие) должностных лиц Министерства.

120. Проверки проводятся с целью выявления и устранения нарушений прав и законных интересов заявителей, рассмотрения, принятия решений и подготовки ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц Министерства.

121. Плановые проверки осуществляются на основании ежегодных планов работы Министерства.

122. Внеплановые проверки проводятся по мере поступления жалоб на действие (бездействие) должностных лиц Министерства в связи с предоставлением государственной услуги, а также по истечении срока устранения ранее выявленных нарушений положений настоящего административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги.

123. Для проведения проверки полноты и качества предоставления государственной услуги формируется комиссия, состав которой утверждается Министром.

124. Результаты деятельности комиссии оформляются протоколом, в котором отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

125. По результатам проведенных проверок в случае выявления фактов нарушения прав и законных интересов заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Ответственность должностных лиц Министерства,
за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые)
ими в ходе предоставления государственной услуги**

126. Обязанность соблюдения положений настоящего административного регламента закрепляется в должностных регламентах должностных лиц Министерства.

127. Должностные лица Министерства, осуществляющие административные процедуры, предусмотренные пунктом 51 настоящего административного регламента, несут персональную ответственность за:

1) соответствие результатов рассмотрения заявления о выдаче заключения требованиям законодательства Российской Федерации;

2) соблюдение порядка, а также сроков принятия решения о выдаче или отказе от выдачи заключения;

3) соблюдение сроков направления заявителю заключения или уведомления об отказе в выдаче заключения.

128. По результатам проведенных проверок полноты и качества предоставления государственной услуги в случае выявления нарушений прав заявителей виновные лица привлекаются к ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**Положения, характеризующие требования к порядку и формам
контроля за предоставлением государственной услуги,
в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций**

129. Контроль за предоставлением государственной услуги осуществляется в форме контроля за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению государственной услуги и принятием решений должностными лицами Министерства, путем проведения проверок соблюдения и исполнения должностными лицами Министерства нормативных правовых актов, а также положений настоящего административного регламента.

Проверки также могут проводиться по обращениям граждан.

Контроль за предоставлением государственной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется посредством открытости деятельности Министерства при предоставлении государственной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке

предоставления государственной услуги и возможности досудебного рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения государственной услуги.

Раздел 5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Министерства, а также должностных лиц Министерства

Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления государственной услуги

130. Заявитель имеет право на обжалование в досудебном (внесудебном) порядке действий (бездействия) и (или) решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления государственной услуги (далее – жалоба), в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации заявления заявителя о предоставлении государственной услуги;
- 2) нарушение срока предоставления государственной услуги;
- 3) требование представления заявителем документов или информации либо осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Свердловской области для предоставления государственной услуги;
- 4) отказ в приеме у заявителя документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Свердловской области для предоставления государственной услуги;
- 5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Свердловской области;
- 6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Свердловской области;
- 7) отказ Министерства, его должностного лица в исправлении допущенных Министерством, его должностным лицом опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;
- 8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;
- 9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами

Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Свердловской области;

10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме заявления о выдаче заключения и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме заявления о выдаче заключения и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица Министерства при первоначальном отказе в приеме заявления и выдаче заключения и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги. В данном случае в письменном виде за подписью Министра или уполномоченного на то лица при первоначальном отказе в приеме заявления о выдаче заключения и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, заявитель уведомляется об указанном факте, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

**Органы государственной власти, организации и уполномоченные
на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена жалоба
заявителя в досудебном (внесудебном) порядке**

131. Жалоба на Министерство может быть направлена для рассмотрения в Министерство, в письменной форме на бумажном носителе, в том числе при личном приеме заявителя, в электронной форме, по почте или через многофункциональный центр.

132. Жалоба на Министерство также может быть подана на имя Первого Заместителя Губернатора Свердловской области или Заместителя Губернатора Свердловской области, курирующего Министерство, согласно распределению обязанностей между членами Правительства Свердловской области, в письменной форме на бумажном носителе, в том числе при личном приеме

заявителя, в электронной форме, по почте или через многофункциональный центр.

Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала

133. Министерство, многофункциональный центр, а также учредитель многофункционального центра обеспечивают:

1) информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Министерства, его должностных лиц, решений и действий (бездействия) многофункционального центра, его должностных лиц и работников посредством размещения информации:

на стендах в местах предоставления государственных услуг;

в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальных сайтах Министерства (minobraz.egov66.ru), многофункционального центра (<http://mfc66.ru/>) и учредителя многофункционального центра (<http://dis.midural.ru/>);

на Едином портале по адресу: <https://www.gosuslugi.ru/141897/2/info> в разделе «Дополнительная информация» соответствующей государственной услуги;

2) консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Министерства, его должностных лиц, решений и действий (бездействия) многофункционального центра, его должностных лиц и работников, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме.

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Министерства, его должностных лиц, а также решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работников многофункционального центра

134. Статьи 11.1–11.3 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

постановление Правительства Свердловской области от 22.11.2018 № 828-ПП «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Свердловской области, предоставляющих государственные услуги, их должностных лиц, государственных гражданских служащих исполнительных органов государственной власти Свердловской области, предоставляющих государственные услуги, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг и его работников»;

приказ Министерства от 22.03.2019 № 134-Д «О назначении государственных гражданских служащих Министерства образования

и молодежной политики Свердловской области, уполномоченных на прием и рассмотрение жалоб на решения и действия (бездействие) Министерства образования и молодежной политики Свердловской области, предоставляющего государственные услуги, и его должностных лиц, государственных гражданских служащих Министерства образования и молодежной политики Свердловской области, предоставляющих государственные услуги».

135. Полная информация о порядке подачи и рассмотрении жалобы на решения и действия (бездействие) Министерства, его должностных лиц размещена в разделе «Дополнительная информация» на Едином портале соответствующей государственной услуги по адресу: <https://www.gosuslugi.ru/141897/2/info>.

Приложение
к Административному регламенту
предоставления Министерством
образования и молодежной политики
Свердловской области
государственной услуги «Оценка
качества оказания общественно
полезных услуг социально
ориентированной некоммерческой
организацией в сфере образования
и молодежной политики»

Форма

Бланк письма организации

Министерство образования
и молодежной политики
Свердловской области

620075, г. Екатеринбург,
ул. Малышева, д. 33

Заявление

**о выдаче заключения о соответствии качества оказываемых
социально ориентированной коммерческой организацией
общественно полезных услуг установленным критериям**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 26.01.2017 № 89 «О реестре некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг» прошу выдать заключение о соответствии качества оказываемой _____

(полное наименование некоммерческой организации,

основной государственный регистрационный номер,

ИНН, адрес (место нахождения))

на протяжении _____ лет (года) общественно полезной услуги критериям, установленным в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания».

1. _____

(наименование некоммерческой организации)

оказывает

общественно

полезную

услугу

(наименование услуги в соответствии с Перечнем общественно полезных услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 № 89 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»)

в объеме _____

число получателей услуги _____

специалисты, задействованные в оказании услуги: _____

(численность, профессиональное образование и опыт работы специалистов, задействованных в оказании услуги)

2. Информация о _____
(наименование некоммерческой организации)

размещена _____
(общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию

о деятельности некоммерческой организации (средства массовой информации,

информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», информационные стенды))

3. Заявляем, что на момент подачи заявления в отношении _____:
(наименование некоммерческой организации)

1) отсутствует информация в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в течение двух лет, предшествующих подаче заявления;

2) отсутствует задолженность по налогам и сборам, иным предусмотренным законодательством Российской Федерации обязательным платежам за последний календарный год;

3) отсутствуют жалобы на действия (бездействие) и (или) решения некоммерческой организации, связанные с оказанием ею общественно полезных услуг, признанные обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора) и муниципального надзора, иными государственными органами в соответствии с их компетенцией в течение двух лет, предшествующих подаче заявления о включении в формируемый реестр некоммерческих организаций.

4. Сообщаем, что _____
(наименование некоммерческой организации)

включена в реестр поставщиков социальных услуг (при наличии) с связи с оказанием _____
(наименование общественно полезной услуги)

5. Сообщаем, что для оперативного уведомления и взаимодействия нами уполномочен _____
(Ф.И.О., должность, телефон сотрудника некоммерческой организации)

6. К настоящему заявлению прилагаются следующие документы:

№ п/п	Наименование	Количество листов
1	2	3
	Всего прошито и пронумеровано	

«__»_____ 20__ г.

(должность лица, имеющего право
без доверенности действовать от имени
некоммерческой организации)

(подпись)

(расшифровка
подписи)