* **ВОПРОС:**

***Где найти вебинар по вопросам проведения НОК 2022?***

**ОТВЕТ:**

Запись вебинара находится на официальном сайте Министерства образования Свердловской области в разделе «Независимая оценка качества в 2022 году»

* **ВОПРОС:**

***Как можно связаться с Оператором НОК?***

**ОТВЕТ:**

Вы можете позвонить по бесплатной горячей линии: 8 800 201 48 71
или написать нам на почту nok2@gepicentr.ru

* **ВОПРОС:**

***Какие сроки проведения НОК в 2022 году?***

**ОТВЕТ:**

Этап включающий в себя сбор информации для проведения оценки (визиты экспертов, заполнение анкет родителями, мониторинг сайтов ОО) начинается с 1 июля 2022 года и завершается 5 августа 2022 году. В период с 1 июля
по 5 июля все организации должны получить методические материалы
и инструкции по этому этапу.

* **ВОПРОС:**

***Как быть, если в учреждении нет детей инвалидов? И нет условий для предоставления услуг таким детям?***

**ОТВЕТ:**

В соответствии с Приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309
«Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания
им при этом необходимой помощи», а также требованиями Государственной программы «Доступная среда», все организации социальной сферы должны быть оборудованы определенными условиями доступности.

Исключение отдельных условий доступности допустимо только в случае,
во-первых, если организация находится в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, подтверждается решениями органов по охране
и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня.
Во-вторых, если в организации отсутствуют адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Если организация находится в объекте культурного наследия,
то не оценивается отсутствие следующих условий доступности:

- оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами);

- наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений
в организации

Если в организации отсутствуют адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, то не оценивается отсутствие следующих условий доступности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

* **ВОПРОС:**

***Где брать анкеты для опроса?***

**ОТВЕТ:**

Анкетирование будет проходить в онлайн формате, ссылку и всю необходимую информацию (инструкции по анкетированию) организации получат до 1 июля 2022 года. Если у Вас в населенном пункте отсутствует выход в интернет, то Вы пишите запрос на получение бланка анкеты на бумаге на почту nok2@gepicentr.ru с обязательным указанием в теме письма название ОО и населенный пункт.

* **ВОПРОС:**

***Для прохождения анкетирования родителям обязательно регистрироваться в госуслугах и указывать свои данные?***

**ОТВЕТ:**

Анкета полностью анонимная, указывать свои персональные данные
не требуется, регистрироваться для прохождения анкеты также не нужно.

* **ВОПРОС:**

***А если в это время будет ДОУ закрыт на текущий ремонт или все сотрудники будут находится в отпуске?***

**ОТВЕТ:**

В соответствии с методикой проведения НОК и государственным контрактом период проведения НОК определен и перенос сбора информации не возможен. Текущий ремонт/косметический ремонт не является основанием для исключения организации из перечня организаций, проходящих НОК в 2022 году. В подготовительный период проведения сбора информации об условиях осуществления деятельность ОО (с 1 июля по 5 июля) получат инструкции и механизм согласования дат визита.

* **ВОПРОС:**

***Все документы предоставляются эксперту по его запросу?***

**ОТВЕТ:**

При визите в организацию эксперт может запросить только те материалы, которые определенны протоколом сбора информации.

* **ВОПРОС:**

***Все детские сады попадают под эту процедуру или будет выборка детских садов - участников?***

**ОТВЕТ:**

Все организации, вошедшие в перечень (<https://docs.google.com/spreadsheets/d/12OpCQHbRUEeYeK7N42dtqlOtJ5_Svpexu_IqoeX_D_0/edit#gid=0>) проходят НОК

* **ВОПРОС:**

***QR код на ЛОКАЛЬНЫЕ документы на СТЕНДЕ возможен?***

**ОТВЕТ:**

Вы можете заменить объемные документы (от 5 листов) на указание где их можно посмотреть в организации или на QR-код с ссылкой на эти документы. Например, Вы можете на информационном стенде разместить только титул устава и ссылку (QR-код) на полную версию документа, а также прописать где в организации можно получить этот документ, например, в *методическом кабинете на 3 этаже организации кб. № 45*.

* **ВОПРОС:**

***Как узнать в какое время ожидать эксперта?***

**ОТВЕТ:**

Минимум за день до визита представитель организации Оператора НОК свяжется с организацией и сообщит о точном времени визита.

* **ВОПРОС:**

***Как я могу контролировать количество заполненных анкет?***

**ОТВЕТ:**

В личном кабинете Вы сможете видеть количество заполненных анкет по образовательному учреждению

* **ВОПРОС:**

***Cайт будет смотреть эксперт при визите в организацию или до выезда в ОО или после?***

**ОТВЕТ:**

Мониторинг официальных сайтов образовательных организаций осуществляется независимыми экспертами во время проведения этапа сбора информации с 1 июля по 5 августа.