**Отчет о работе Министерства образования и молодежной политики Свердловской области** **с обращениями граждан**

**за I квартал 2022 года**

В I квартале 2022 годав Министерство образования и молодежной политики Свердловской области (далее – Министерство образования) поступило   
708обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения, заявители).

По сравнению с количеством обращений, поступивших в I квартале   
2021 года, произошло увеличение числа обращений на 7,9% (в I квартале 2021 года поступило 656 обращений). По сравнению с I кварталом 2020 года показатель числа обращений совпал и составил 100% (в I квартале 2020 года поступило   
708 обращений).

Из 708 поступивших обращений 374 было направлено заявителями   
на имя Министра образования и молодежной политики Свердловской области   
и других должностных лиц Министерства образования, 334 поступили через различные органы власти и организации.

Среди обращений, направленных в Министерство образования через органы власти и организации, наибольшее количество поступило из:

Аппарата Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области – 162;

Министерства просвещения Российской Федерации – 57;

Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки – 15;

органов прокуратуры – 15;

Администрации города Екатеринбурга – 13.

Из 708 поступивших обращений:

680 личных, 19 коллективных, 9 анонимных;

648 первичных (в том числе 11 «дубликатных» обращений, которые уже поступали и были рассмотрены ранее, но поступили вновь из других государственных органов или организаций), 34 повторных (1 повторное – «дубликатное») и 26 многократных, 2 из которых «дубликатные».

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам деятельности муниципальных образовательных учреждений – 463 (65,4% от общего числа обращений за отчетный период), в отношении подведомственных образовательных организаций поступило 107 обращений (15,1%), других организаций – 138 (19,5%).

Наибольшее количество обращений, поступивших по поводу муниципальных образовательных учреждений, касается вопросов деятельности общеобразовательных организаций – 306 обращение (43,2% от общего числа поступивших обращений) и дошкольных образовательных организаций –   
132 обращения (18,6%).

Из числа обращений о деятельности подведомственных образовательных организаций поступило по профессиональным образовательным организациям –   
67 (9,5%) и организациям, осуществляющим образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам, – 29 (4,1%).

В таблице № 1 представлена полная информация о количестве обращений, поступивших в Министерство образования за I квартал 2022 года, в сравнении   
с I кварталом 2021 года(распределение по типам образовательных учреждений).

Таблица № 1

| **Учреждения** | **I квартал 2021 года** | | **I квартал 2022 года** | | **Изменение количества** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **кол-во** | **% от общего числа** | **кол-во** | **% от общего числа** | **прирост/ снижение** | **%** |
| Общеобразовательные организации  (муниципальные) | 251 | 38,26% | 306 | 43,22% | 55 | 21,91% |
| Дошкольные  образовательные организации (муниципальные) | 142 | 21,65% | 132 | 18,64% | -10 | -7,04% |
| Обращения,  не касающиеся  конкретных  образовательных учреждений | 88 | 13,41% | 80 | 11,30% | -8 | -9,09% |
| Профессиональные  образовательные  организации  (подведомственные) | 76 | 11,59% | 67 | 9,46% | -9 | -11,84% |
| Другие образовательные учреждения | 22 | 3,35% | 31 | 4,38% | 9 | 40,91% |
| Организации,  осуществляющие  образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам | 31 | 4,73% | 29 | 4,10% | -2 | -6,45% |
| Образовательные организации высшего образования | 31 | 4,73% | 27 | 3,81% | -4 | -12,90% |
| Организации дополнительного образования (муниципальные) | 11 | 1,68% | 25 | 3,53% | 14 | 127,27% |
| Общеобразовательные организации (подведомственные) | 3 | 0,46% | 8 | 1,13% | 5 | 166,67% |
| Организации дополнительного образования (подведомственные) | 0 | 0,00% | 2 | 0,28% | 2 | 200,00% |
| Дошкольные образовательные организации (подведомственные) | 0 | 0,00% | 1 | 0,14% | 1 | 100,00% |
| Образовательные учреждения для детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей | 1 | 0,15% | 0 | 0,00% | -1 | 100,00% |
| **Всего** | 656 |  | 708 |  |  |  |

Наиболее распространенные темы обращений в отчетном периоде:

В таблице № 2 представлено распределение по темам поступивших   
за I квартал 2022 годаобращений.

Таблица № 2

| **Тема обращения** | **I квартал 2021 года** | | **I квартал 2022 года** | | **Изменение количества** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **кол-во** | **% от общего числа обращений** | **кол-во** | **% от общего числа обращений** | **прирост/ снижение** | **%** |  |
| Безопасность образовательного процесса | 48 | 7,32% | 87 | 12,29% | 39 | 81,25% |  |
| Организация образовательного процесса | 40 | 6,10% | 80 | 11,30% | 40 | 100,00% |  |
| Другое | 84 | 12,80% | 74 | 10,45% | -10 | -11,90% |  |
| Устройство  в дошкольную образовательную организацию | 84 | 12,80% | 73 | 10,31% | -11 | -13,10% |  |
| Реализация образовательной программы | 43 | 6,55% | 34 | 4,80% | -9 | -20,93% |  |
| Материально-техническое обеспечение образовательной организации | 25 | 3,81% | 32 | 4,52% | 7 | 28,00% |  |
| Оздоровление детей | 7 | 1,07% | 30 | 4,24% | 23 | 328,57% |  |
| Трудовые вопросы | 13 | 1,98% | 28 | 3,95% | 15 | 115,38% |  |
| Деятельность администрации образовательной организации | 41 | 6,25% | 21 | 2,97% | -20 | -48,78% |  |
| Организация питания обучающихся | 16 | 2,44% | 21 | 2,97% | 5 | 31,25% |  |
| Итоговая аттестация | 13 | 1,98% | 21 | 2,97% | 8 | 61,54% |  |
| Оплата труда | 18 | 2,74% | 18 | 2,54% | 0 | 0,00% |  |
| Патриотическое воспитание | 14 | 2,13% | 18 | 2,54% | 4 | 28,57% |  |
| Прием  в образовательную организацию | 26 | 3,96% | 15 | 2,12% | -11 | -42,31% |  |
| Строительство образовательных организаций | 14 | 2,13% | 15 | 2,12% | 1 | 7,14% |  |
| Психическое насилие над обучающимися | 16 | 2,44% | 13 | 1,84% | -3 | -18,75% |  |
| Поступление  в образовательную организацию | 8 | 1,22% | 13 | 1,84% | 5 | 62,50% |  |
| Взаимоотношения между педагогом, обучающимся  и родителями | 19 | 2,90% | 11 | 1,55% | -8 | -42,11% |  |
| Оплата за обучение | 3 | 0,46% | 11 | 1,55% | 8 | 266,67% |  |
| Выдача документов об образовании | 13 | 1,98% | 10 | 1,41% | -3 | -23,08% |  |
| Жилищные вопросы работников образовательной организации | 8 | 1,22% | 9 | 1,27% | 1 | 12,50% |  |
| Физическое насилие над обучающимися | 6 | 0,91% | 7 | 0,99% | 1 | 16,67% |  |
| Организация медицинского обслуживания | 13 | 1,98% | 6 | 0,85% | -7 | -53,85% |  |
| Текущая аттестация обучающихся | 13 | 1,98% | 5 | 0,71% | -8 | -61,54% |  |
| Организация подвоза обучающихся | 4 | 0,61% | 5 | 0,71% | 1 | 25,00% |  |
| Компенсационные выплаты педагогам | 3 | 0,46% | 5 | 0,71% | 2 | 66,67% |  |
| Назначение директора образовательной организации | 0 | 0,00% | 5 | 0,71% | 5 | 500,00% |  |
| Лицензирование образовательной деятельности | 11 | 1,68% | 4 | 0,56% | -7 | -63,64% |  |
| Реорганизация  и ликвидация образовательной организации | 2 | 0,30% | 4 | 0,56% | 2 | 100,00% |  |
| Нарушение прав обучающихся при проведении спартакиад, олимпиад, конкурсов | 6 | 0,91% | 3 | 0,42% | -3 | -50,00% |  |
| Молодежная политика | 5 | 0,76% | 3 | 0,42% | -2 | -40,00% |  |
| Привлечение средств родителей | 5 | 0,76% | 3 | 0,42% | -2 | -40,00% |  |
| Продолжение образования другого уровня | 3 | 0,46% | 3 | 0,42% | 0 | 0,00% |  |
| Несоблюдение учителем норм педагогической этики в быту | 4 | 0,61% | 2 | 0,28% | -2 | -50,00% |  |
| Выплата стипендии | 4 | 0,61% | 2 | 0,28% | -2 | -50,00% |  |
| Награждение педагогических  и руководящих работников | 3 | 0,46% | 2 | 0,28% | -1 | -33,33% |  |
| Оплата за содержание  в дошкольной образовательной организации | 3 | 0,46% | 2 | 0,28% | -1 | -33,33% |  |
| Издание книг, методических пособий | 0 | 0,00% | 2 | 0,28% | 2 | 200,00% |  |
| Трудоустройство педагогических работников | 0 | 0,00% | 2 | 0,28% | 2 | 200,00% |  |
| Платные образовательные услуги | 0 | 0,00% | 2 | 0,28% | 2 | 200,00% |  |
| Деятельность органов управления образованием | 5 | 0,76% | 1 | 0,14% | -4 | -80,00% |  |
| Отчисление из образовательной организации | 4 | 0,61% | 1 | 0,14% | -3 | -75,00% |  |
| Взаимоотношения между администрацией  и педагогом | 0 | 0,00% | 1 | 0,14% | 1 | 100,00% |  |
| Выбор формы обучения | 0 | 0,00% | 1 | 0,14% | 1 | 100,00% |  |
| Аренда помещений образовательной организации | 0 | 0,00% | 1 | 0,14% | 1 | 100,00% |  |
| Организация каникул | 0 | 0,00% | 1 | 0,14% | 1 | 100,00% |  |
| Реализация приоритетного национального проекта «Образование» | 0 | 0,00% | 1 | 0,14% | 1 | 100,00% |  |
| Аттестация педагогических  и руководящих работников | 4 | 0,61% | 0 | 0,00% | -4 | -100,00% |  |
| Опека  и попечительство | 3 | 0,46% | 0 | 0,00% | -3 | -100,00% |  |
| Предоставление льгот обучающимся | 1 | 0,15% | 0 | 0,00% | -1 | -100,00% |  |
| Установление педагогической нагрузки | 1 | 0,15% | 0 | 0,00% | -1 | -100,00% |  |
| **Всего обращений** | 656 |  | 708 |  |  |  |  |

В таблице № 3 представлено распределение обращений за I квартал 2022 года по темам в разрезе типов образовательных организаций.

|  |  | Таблица № 3 | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема** | **Общее кол-во** | **Тип образовательного учреждения** | | | | | | | | | | |
| **ОО (мун.)** | **ДОО (мун.)** | **ПОО (подвед.)** | **ВУЗ** | **ОО для детей-сирот** | **ОАООП** | **ОДО (мун.)** | **ОО (подвед.)** | **ДОО (подвед.)** | **ОДО (подвед.)** | **Другие** |
| Безопасность  образовательного процесса | 87 | 43 | 19 | 10 | 4 |  | 3 |  |  |  |  | 8 |
| Организация  образовательного процесса | 80 | 58 | 2 | 5 | 5 |  | 4 | 1 | 1 |  |  | 4 |
| Другое | 74 | 16 | 6 | 6 | 7 |  | 1 | 8 | 4 |  | 1 | 25 |
| Устройство в дошкольную  образовательную организацию | 73 |  | 73 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Реализация образовательной программы | 34 | 17 | 2 | 3 |  |  | 2 | 4 | 2 |  |  | 4 |
| Материально-техническое обеспечение образовательной организации | 32 | 23 | 1 | 3 |  |  | 2 |  |  | 1 |  | 2 |
| Оздоровление детей | 30 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 28 |
| Трудовые вопросы | 28 | 10 | 6 | 8 |  |  |  |  |  |  |  | 4 |
| Деятельность администрации образовательной организации | 21 | 5 | 6 | 5 |  |  | 3 |  |  |  |  | 2 |
| Организация питания  обучающихся | 21 | 18 |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 2 |
| Итоговая аттестация | 21 | 17 |  | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  | 1 |
| Оплата труда | 18 | 7 | 5 | 3 |  |  | 1 |  |  |  |  | 2 |
| Патриотическое воспитание | 18 | 5 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  | 12 |
| Прием в образовательную  организацию | 15 | 10 |  |  |  |  | 3 |  | 1 |  |  | 1 |
| Строительство  образовательных организаций | 15 | 11 | 3 |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| Психическое насилие над  обучающимися | 13 | 12 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Поступление в образовательную организацию | 13 | 2 |  | 8 | 2 |  |  | 1 |  |  |  |  |
| Взаимоотношения между педагогом, обучающимся  и родителями | 11 | 8 | 1 |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |
| Оплата за обучение | 11 |  |  | 2 |  |  |  | 7 |  |  |  | 2 |
| Выдача документов об образовании | 10 | 2 |  | 1 | 4 |  |  | 1 |  |  |  | 2 |
| Жилищные вопросы работников образовательной организации | 9 | 7 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  | 1 |
| Физическое насилие над обучающимися | 7 | 3 | 2 |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |
| Организация медицинского обслуживания | 6 | 5 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Текущая аттестация обучающихся | 5 | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Организация подвоза  обучающихся | 5 | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Компенсационные выплаты педагогам | 5 | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  | 2 |
| Назначение директора образовательной организации | 5 | 2 |  | 1 |  |  | 2 |  |  |  |  |  |
| Лицензирование образовательной деятельности | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |
| Реорганизация и ликвидация образовательной организации | 4 | 1 | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нарушение прав  обучающихся при проведении спартакиад, олимпиад,  конкурсов | 3 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Молодежная политика | 3 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| Привлечение средств  родителей | 3 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| Продолжение образования другого уровня | 3 |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Несоблюдение учителем норм педагогической этики  в быту | 2 | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Выплата стипендии | 2 |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Награждение педагогических и руководящих работников | 2 | 1 |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |
| Оплата за содержание  в дошкольной образовательной организации | 2 |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Издание книг, методических пособий | 2 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 |
| Трудоустройство педагогических работников | 2 | 1 |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |
| Платные образовательные услуги | 2 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 |
| Деятельность органов  управления образованием | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Отчисление из  образовательной организации | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Взаимоотношения между  администрацией и педагогом | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Выбор формы обучения | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Аренда помещений  образовательной организации | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Организация каникул | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| Реализация приоритетного национального проекта  Образование | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Всего обращений | 708 | 306 | 132 | 67 | 27 | 0 | 29 | 25 | 8 | 1 | 2 | 111 |

Список сокращений, приведенных в таблице № 3:

|  |  |
| --- | --- |
| **ОО (мун.)** | Общеобразовательные организации (муниципальные) |
| **ДОО (мун.)** | Дошкольные образовательные организации (муниципальные) |
| **ПОО (подвед.)** | Профессиональные образовательные организации (подведомственные) |
| **ВУЗ** | Образовательные организации высшего образования |  |
| **ОО для детей-сирот** | Образовательные организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей |
| **ОАООП** | Организации, осуществляющие образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам |
| **ОДО (мун.)** | Организации дополнительного образования (муниципальные) |  |
| **ОО (подвед.)** | Общеобразовательные организации (подведомственные) |  |
| **ДОО (подвед.)** | Дошкольные образовательные организации (подведомственные) |
| **ОДО (подвед.)** | Организации дополнительного образования (подведомственные) |

В I квартале 2022 годанаибольшее количество обращений поступило   
из г. Екатеринбурга – 367 (51,8% от общего числа обращений), г. Нижний   
Тагил – 30, г.о. Верхняя Пышма – 13, Березовского г.о. – 11, г.о. Первоуральск – 11, Белоярского г.о. – 10, Качканарского г.о. – 10, Талицкого г.о. – 9,   
г.о. Красноуфимск – 9, г.о. Ревда – 8, Каменск-Уральского г.о. – 7,   
Режевского г.о. – 6, г.о. Ирбит – 6, г.о. Краснотурьинск – 6, Новоуральского г.о. –6. В нижеприведенной диаграмме данные представлены без г. Екатеринбурга, обращения жителей которого составили больше половины от всех поступивших обращений.

Информация об обращениях из муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, с указанием количества обращений, поступивших из муниципальных, подведомственных и других образовательных учреждений и организаций, представлена в таблице № 4.

Таблица № 4

| **№ п/п** | **Наименование** | **Всего обращений** | **Из них муниципальных образовательных организаций** | **Из них подведомственных образовательных организаций** | **Другие** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Алапаевское  муниципальное образование | 0 |  |  |  |
| 2. | Артемовский  городской округ | 5 | 3 |  | 2 |
| 3. | Артинский городской округ | 3 | 3 |  |  |
| 4. | Ачитский городской округ | 0 |  |  |  |
| 5. | Байкаловский муниципальный район | 0 |  |  |  |
| 6. | Белоярский городской округ | 10 | 8 | 1 | 1 |
| 7. | Городской округ  Богданович | 4 | 1 | 3 |  |
| 8. | Верхнесалдинский  городской округ | 1 |  | 1 |  |
| 9. | Городской округ  Верхотурский | 0 |  |  |  |
| 10. | Гаринский городской округ | 0 |  |  |  |
| 11. | Ирбитское  муниципальное образование | 4 | 3 |  | 1 |
| 12. | Каменский городской округ | 1 | 1 |  |  |
| 13. | Камышловский  муниципальный район | 1 | 1 |  |  |
| 14. | Муниципальное  образование  Красноуфимский округ | 4 | 4 |  |  |
| 15. | Махневский  муниципальный район | 0 |  |  |  |
| 16. | Невьянский городской округ | 3 |  | 1 | 2 |
| 17. | Нижнесергинский  муниципальный район | 4 | 4 |  |  |
| 18. | Нижнетуринский  городской округ | 1 |  | 1 |  |
| 19. | Новолялинский  городской округ | 5 | 4 | 1 |  |
| 20. | Горноуральский  городской округ | 0 |  |  |  |
| 21. | Пышминский  городской округ | 1 | 1 |  |  |
| 22. | Городской округ Ревда | 8 | 8 |  |  |
| 23. | Режевской городской округ | 6 | 5 | 1 |  |
| 24. | Сосьвинский  городской округ | 2 | 2 |  |  |
| 25. | Слободо-Туринский муниципальный район | 1 | 1 |  |  |
| 26. | Сысертский городской округ | 3 | 2 | 1 |  |
| 27. | Таборинский муниципальный район | 1 | 1 |  |  |
| 28. | Тавдинский городской округ | 0 |  |  |  |
| 29. | Талицкий городской округ | 9 | 6 | 3 |  |
| 30. | Тугулымский городской округ | 3 | 2 |  | 1 |
| 31. | Туринский городской округ | 2 | 1 | 1 |  |
| 32. | Шалинский городской округ | 1 |  | 1 |  |
| 33. | МО г. Алапаевск | 3 | 3 |  |  |
| 34. | Арамильский  городской округ | 3 | 3 |  |  |
| 35. | Асбестовский  городской округ | 1 |  | 1 |  |
| 36. | Березовский  городской округ | 11 | 11 |  |  |
| 37. | Городской округ Верхняя Пышма | 13 | 11 | 1 | 1 |
| 38. | Городской округ Верхний Тагил | 0 |  |  |  |
| 39. | Городской округ Верхняя Тура | 0 |  |  |  |
| 40. | Волчанский городской округ | 0 |  |  |  |
| 41. | Городской округ  Дегтярск | 2 | 2 |  |  |
| 42. | МО город  Екатеринбург | 367 | 241 | 59 | 67 |
| 43. | Городской округ  Заречный | 2 | 2 |  |  |
| 44. | Ивдельский городской округ | 5 | 4 |  | 1 |
| 45. | Городской округ  Ирбит | 6 | 6 |  |  |
| 46. | Каменск-Уральский городской округ | 7 | 6 |  | 1 |
| 47. | Камышловский  городской округ | 1 | 1 |  |  |
| 48. | Городской округ  Карпинск | 1 |  |  | 1 |
| 49. | Качканарский  городской округ | 10 | 5 | 5 |  |
| 50. | Кировградский  городской округ | 1 | 1 |  |  |
| 51. | Городской округ Краснотурьинск | 6 | 2 | 3 | 1 |
| 52. | Городской округ Красноуральск | 2 | 1 | 1 |  |
| 53. | Городской округ Красноуфимск | 9 | 5 | 4 |  |
| 54. | Кушвинский  городской округ | 3 | 3 |  |  |
| 55. | Городской округ  город Лесной | 2 | 1 | 1 |  |
| 56. | Городской округ  Нижняя Салда | 1 | 1 |  |  |
| 57. | Город Нижний Тагил | 30 | 20 | 3 | 7 |
| 58. | Новоуральский  городской округ | 6 | 5 | 1 |  |
| 59. | Городской округ  Первоуральск | 11 | 8 | 3 |  |
| 60. | Полевской городской округ | 5 | 3 | 1 | 1 |
| 61. | Североуральский  городской округ | 4 | 1 | 2 | 1 |
| 62. | Серовский городской округ | 3 | 1 | 1 | 1 |
| 63. | Городской округ Среднеуральск | 3 | 2 |  | 1 |
| 64. | Городской округ  Сухой Лог | 2 | 2 |  |  |
| 65. | Бисертский городской округ | 2 | 2 |  |  |
| 66. | Городской округ Верхнее Дуброво | 4 | 4 |  |  |
| 67. | Городской округ Верх-Нейвинский | 0 |  |  |  |
| 68. | Малышевский  городской округ | 1 | 1 |  |  |
| 69. | Городской округ Рефтинский | 1 | 1 |  |  |
| 70. | Городской округ  Пелым | 1 | 1 |  |  |
| 71. | Городской округ  Свободный | 0 |  |  |  |
| 72. | Городской округ  Староуткинск | 0 |  |  |  |
| 73. | МО поселок  Уральский | 0 |  |  |  |
|  | Иные МО | 16 | 8 | 1 | 7 |
|  | МО не указано | 80 | 34 | 5 | 41 |
| Итого: | | 708 | 463 | 107 | 138 |

**Обращения, содержащие факты коррупции**

В I квартале 2022 года в Министерство образования поступило 4 обращения, содержащих информацию о фактах коррупции со стороны руководителей и (или) сотрудников образовательных организаций с целью получения личной выгоды либо выгоды родственников. Из них 2 обращения касаются деятельности образовательных организаций, подведомственных Министерству образования, 1 – муниципальной дошкольной образовательной организации, 1 – Министерства образования. В результате рассмотрения по 1 обращению в образовательной организации проведен внутренний финансовый контроль, по 1 обращению – факт коррупции не установлен, 1 обращение направлено главе муниципального образования, по 1 обращению факты не подтвердились.

**Результаты рассмотрения обращений**

даны разъяснения – 362;

направлено по подведомственности – 234;

оставлено без ответа – 12;

меры приняты – 8;

факты не подтвердились – 2;

решено положительно – 2;

прекращена переписка – 1;

рассмотрение прекращено на основании заявления гражданина – 1;

находятся на рассмотрении (срок ответа истекает после 5 апреля 2022 года) – 86.