

Отчет о работе Министерства образования и молодежной политики Свердловской области с обращениями граждан за I полугодие 2022 года

В I полугодии 2022 года в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области (далее – Министерство образования) поступило 1515 обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения, заявители).

По сравнению с количеством обращений, поступивших в I полугодии 2021 года, произошло увеличение числа обращений на 2,3% (в I полугодии 2021 года поступило 1481 обращение). По сравнению с I полугодием 2020 года показатель числа обращений снизился и составил 93,2% (в I полугодии 2020 года поступило 1625 обращений).

Из 1515 поступивших обращений 818 было направлено заявителями на имя Министра образования и молодежной политики Свердловской области и других должностных лиц Министерства образования, 697 поступили через различные органы власти и организации.

Среди обращений, направленных в Министерство образования через органы власти и организации, наибольшее количество поступило из:

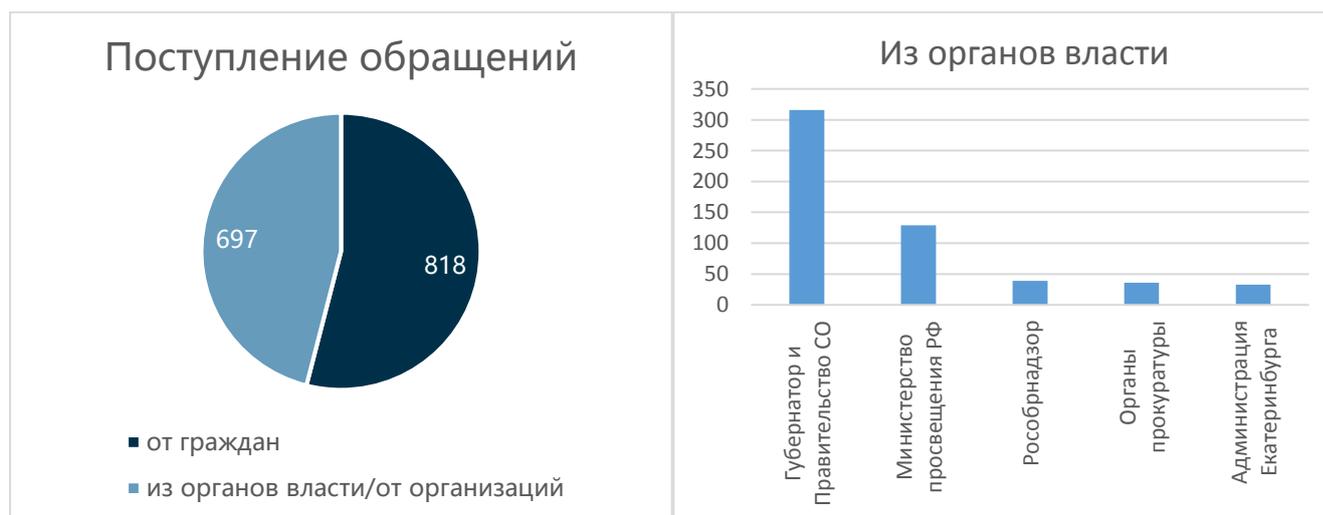
Аппарата Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области – 316;

Министерства просвещения Российской Федерации – 129;

Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки – 39;

Администрации города Екатеринбурга – 36;

органов прокуратуры – 33.



Из 1515 поступивших обращений:

1440 личных, 40 коллективных, 35 анонимных;

1371 первичное (в том числе 33 «дубликатных» обращений, которые уже поступали и были рассмотрены ранее, но поступили вновь из других государственных органов или организаций), 85 повторных (3 повторных – «дубликатных») и 59 многократных, 2 из которых «дубликатные».

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам деятельности муниципальных образовательных учреждений – 1006 (66,4% от общего числа обращений за отчетный период), в отношении подведомственных образовательных организаций поступило 210 обращений (13,9%), других организаций – 299 (19,7%).

Наибольшее количество обращений, поступивших по поводу муниципальных образовательных учреждений, касается вопросов деятельности общеобразовательных организаций – 654 обращения (43,2% от общего числа поступивших обращений) и дошкольных образовательных организаций – 291 обращение (19,2%).

Из числа обращений о деятельности подведомственных образовательных организаций поступило по профессиональным образовательным организациям – 138 (9,1%) и организациям, осуществляющим образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам, – 56 (3,7%).

В таблице № 1 представлена полная информация о количестве обращений, поступивших в Министерство образования за I полугодие 2022 года, в сравнении с I полугодием 2021 года (распределение по типам образовательных учреждений).

Таблица № 1

Учреждения	I полугодие 2021 года		I полугодие 2022 года		Изменение количества	
	кол-во	% от общего числа	кол-во	% от общего числа	прирост/снижение	%
Общеобразовательные организации (муниципальные)	535	36,12%	654	43,17%	119	22,24%
Дошкольные образовательные организации (муниципальные)	349	23,57%	291	19,21%	-58	-16,62%
Обращения, не касающиеся конкретных образовательных организаций	222	14,99%	153	10,10%	-69	-31,08%
Профессиональные образовательные организации (подведомственные)	144	9,72%	138	9,11%	-6	-4,17%

Учреждения	I полугодие 2021 года		I полугодие 2022 года		Изменение количества	
	кол-во	% от общего числа	кол-во	% от общего числа	прирост/ снижение	%
Другие образовательные организации	64	4,32%	77	5,08%	13	20,31%
Образовательные организации высшего образования	64	4,32%	69	4,55%	5	7,81%
Организации дополнительного образования (муниципальные)	18	1,22%	61	4,03%	43	238,89%
Организации, осуществляющие образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам	66	4,46%	56	3,70%	-10	-15,15%
Общеобразовательные организации (подведомственные)	14	0,95%	12	0,79%	-2	-14,29%
Организации дополнительного образования (подведомственные)	4	0,27%	3	0,20%	-1	-25,00%
Дошкольные образовательные организации (подведомственные)	0	0,00%	1	0,07%	1	100,00%
Образовательные учреждения для детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей	1	0,07%	0	0,00%	-1	-100,00%
Всего	1481		1515		34	2,30%

Наиболее распространенные темы обращений в отчетном периоде:



В таблице № 2 представлено распределение по темам поступивших за I полугодие 2022 года обращений.

Таблица № 2

Тема обращения	I полугодие 2021 года		I полугодие 2022 года		Изменение количества	
	кол-во	% от общего числа обращений	кол-во	% от общего числа обращений	прирост/снижение	%
Устройство в дошкольную образовательную организацию	192	12,96%	147	9,70%	-45	-23,44%
Безопасность образовательного процесса	109	7,36%	147	9,70%	38	34,86%
Организация образовательного процесса	76	5,13%	101	6,67%	25	32,89%
Прием в образовательную организацию	76	5,13%	75	4,95%	-1	-1,32%
Материально-техническое обеспечение образовательной организации	49	3,31%	70	4,62%	21	42,86%
Оздоровление детей	52	3,51%	66	4,36%	14	26,92%
Реализация образовательной программы	61	4,12%	64	4,22%	3	4,92%
Деятельность администрации	81	5,47%	58	3,83%	-23	-28,40%

Тема обращения	I полугодие 2021 года		I полугодие 2022 года		Изменение количества	
	кол-во	% от общего числа обращений	кол-во	% от общего числа обращений	прирост/снижение	%
образовательной организации						
Итоговая аттестация	45	3,04%	58	3,83%	13	28,89%
Трудовые вопросы	37	2,50%	56	3,70%	19	51,35%
Взаимоотношения между педагогом, обучающимся и родителями	38	2,57%	49	3,23%	11	28,95%
Патриотическое воспитание	25	1,69%	35	2,31%	10	40,00%
Поступление в образовательную организацию	21	1,42%	23	1,52%	2	9,52%
Строительство образовательной организации	40	2,70%	30	1,98%	-10	-25,00%
Оплата труда	35	2,36%	30	1,98%	-5	-14,29%
Организация питания обучающихся	31	2,09%	30	1,98%	-1	-3,23%
Психическое насилие над обучающимися	32	2,16%	29	1,91%	-3	-9,38%
Выдача документов об образовании	30	2,03%	24	1,58%	-6	-20,00%
Физическое насилие над обучающимися	13	0,88%	19	1,25%	6	46,15%
Текущая аттестация обучающихся	20	1,35%	18	1,19%	-2	-10,00%
Лицензирование образовательной деятельности	19	1,28%	14	0,92%	-5	-26,32%
Продолжение образования другого уровня	18	1,22%	14	0,92%	-4	-22,22%
Оплата за обучение	11	0,74%	14	0,92%	3	27,27%
Жилищные вопросы работников образовательной организации	10	0,68%	13	0,86%	3	30,00%
Награждение педагогических и руководящих работников	5	0,34%	13	0,86%	8	160,00%

Тема обращения	I полугодие 2021 года		I полугодие 2022 года		Изменение количества	
	кол-во	% от общего числа обращений	кол-во	% от общего числа обращений	прирост/снижение	%
Привлечение средств родителей	16	1,08%	11	0,73%	-5	-31,25%
Организация медицинского обслуживания	19	1,28%	10	0,66%	-9	-47,37%
Молодежная политика	8	0,54%	9	0,59%	1	12,50%
Организация подвоза обучающихся	12	0,81%	8	0,53%	-4	-33,33%
Назначение директора образовательной организации	1	0,07%	8	0,53%	7	700,00%
Компенсационные выплаты педагогам	7	0,47%	7	0,46%	0	0,00%
Платные образовательные услуги	1	0,07%	7	0,46%	6	600,00%
Организация каникул	0	0,00%	7	0,46%	7	700,00%
Реорганизация и ликвидация образовательной организации	24	1,62%	5	0,33%	-19	-79,17%
Отчисление из образовательной организации	7	0,47%	5	0,33%	-2	-28,57%
Деятельность органов управления образованием	20	1,35%	4	0,26%	-16	-80,00%
Выплата стипендии	7	0,47%	4	0,26%	-3	-42,86%
Оплата за содержание в дошкольной образовательной организации	6	0,41%	4	0,26%	-2	-33,33%
Взаимоотношения между администрацией и педагогом	3	0,20%	4	0,26%	1	33,33%
Выбор формы обучения	1	0,07%	4	0,26%	3	300,00%
Устройство педагогических работников на работу	1	0,07%	4	0,26%	3	300,00%
Нарушение прав обучающихся при проведении спартакиад, олимпиад, конкурсов	7	0,47%	3	0,20%	-4	-57,14%

Тема обращения	I полугодие 2021 года		I полугодие 2022 года		Изменение количества	
	кол-во	% от общего числа обращений	кол-во	% от общего числа обращений	прирост/снижение	%
Аттестация педагогических и руководящих работников	5	0,34%	3	0,20%	-2	-40,00%
Несоблюдение учителем педагогической этики в быту	6	0,41%	2	0,13%	-4	-66,67%
Опека и попечительство	3	0,20%	2	0,13%	-1	-33,33%
Аренда помещений образовательной организации	2	0,14%	2	0,13%	0	0,00%
Всероссийская олимпиада школьников	1	0,07%	2	0,13%	1	100,00%
Издание книг, методических пособий	0	0,00%	2	0,13%	2	200,00%
Поддержка научных открытий, творческих достижений обучающихся	1	0,07%	1	0,07%	0	0,00%
Реализация приоритетного национального проекта «Образование»	0	0,00%	1	0,07%	1	100,00%
Предоставление льгот обучающимся	3	0,20%	0	0,00%	-3	-100,00%
Жилье для молодых семей (обеспечение жильем)	2	0,14%	0	0,00%	-2	-100,00%
Установление педагогической нагрузки	2	0,14%	0	0,00%	-2	-100,00%
Конкурс лучших учителей	1	0,07%	0	0,00%	-1	-100,00%
Право на выбор образовательной организации	1	0,07%	0	0,00%	-1	-100,00%
Предоставление жилья сироте	1	0,07%	0	0,00%	-1	-100,00%
Другое	187	12,63%	206	13,60%	19	10,16%
Всего обращений	1481		1515		34	2,30%

В таблице № 3 представлено распределение обращений за I полугодие 2022 года по темам в разрезе типов образовательных организаций.

Список сокращений, приведенных в таблице № 3:

ОО (мун.)	Общеобразовательные организации (муниципальные)
ДОО (мун.)	Дошкольные образовательные организации (муниципальные)
ПОО (подвед.)	Профессиональные образовательные организации (подведомственные)
ВУЗ	Образовательные организации высшего образования
ОО для детей-сирот	Образовательные организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
ОАООП	Организации, осуществляющие образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам
ОДО (мун.)	Организации дополнительного образования (муниципальные)
ОО (подвед.)	Общеобразовательные организации (подведомственные)
ДОО (подвед.)	Дошкольные образовательные организации (подведомственные)
ОДО (подвед.)	Организации дополнительного образования (подведомственные)

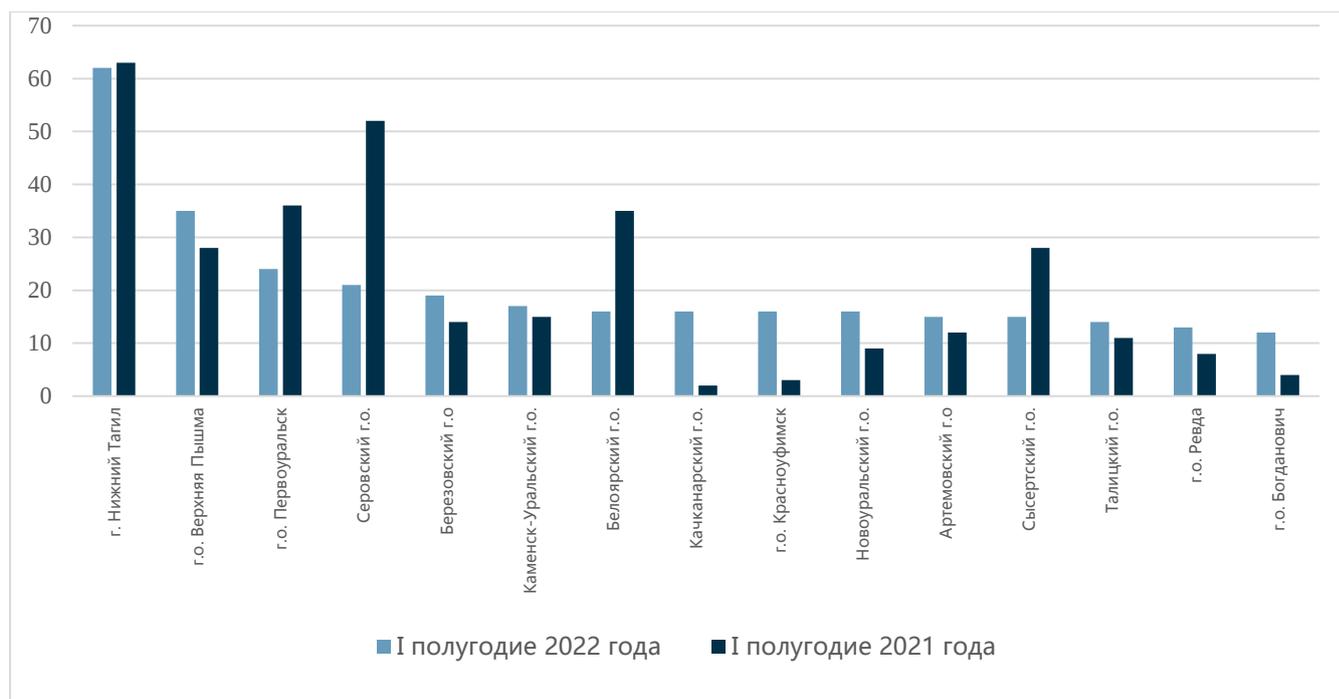
Таблица № 3

Тема	Общее кол-во	Тип образовательного учреждения										
		ОО (мун.)	ДОО (мун.)	ПОО (подвед.)	ВУЗ	ОО для детей-сирот	ОАООП	ОДО (мун.)	ОО (подвед.)	ДОО (подвед.)	ОДО (подвед.)	Другие
Устройство в дошкольную образовательную организацию	147		146						1			
Безопасность образовательного процесса	147	70	46	11	7		3					10
Организация образовательного процесса	101	66	4	11	6		7	1	2			4
Прием в образовательную организацию	75	62	1	1			7		2			2
Материально-техническое обеспечение образовательной организации	70	35	11	8	4		7		1	1		3
Оздоровление детей	66	3									1	62
Реализация образовательной программы	64	32	7	8			4	4	2			7
Деятельность администрации образовательной организации	58	15	12	18			8	1				4
Итоговая аттестация	58	48		3	2							5
Трудовые вопросы	56	24	12	10	1			2				7

Таблица № 3

Тема	Общее кол-во	Тип образовательного учреждения										
		ОО (мун.)	ДОО (мун.)	ПОО (подвед.)	ВУЗ	ОО для детей-сирот	ОАООП	ОДО (мун.)	ОО (подвед.)	ДОО (подвед.)	ОДО (подвед.)	Другие
Аренда помещений образовательной организации	2			2								
Всероссийская олимпиада школьников	2	2										
Издание книг, методических пособий	2						1					1
Поддержка научных открытий, творческих достижений обучающихся	1	1										
Реализация приоритетного национального проекта «Образование»	1			1								
Другое	206	79	13	11	19		2	19	4		2	57
Всего обращений	1515	654	291	138	69	0	56	61	12	1	3	230

В I полугодии 2022 года наибольшее количество обращений поступило из г. Екатеринбурга – 831 (54,9% от общего числа обращений), г. Нижний Тагил – 62, г.о. Верхняя Пышма – 35, г.о. Первоуральск – 24, Серовского г.о. – 21, Березовского г.о. – 19, Каменск-Уральского г.о. – 17, Белоярского г.о. – 16, Качканарского г.о. – 16, г.о. Красноуфимск – 16, Новоуральского г.о. – 16, Артемовского г.о. – 15, Сысертского г.о. – 15, Талицкого г.о. – 14, г.о. Ревда – 13, г.о. Богданович – 12. В нижеприведенной диаграмме данные представлены без г. Екатеринбурга, обращения жителей которого составили больше половины от всех поступивших обращений.



Информация об обращениях из муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, с указанием количества обращений, поступивших из муниципальных, подведомственных и других образовательных учреждений и организаций, представлена в таблице № 4.

Таблица № 4

№ п/п	Наименование	Всего обращений	Из них муниципальных образовательных организаций	Из них подведомственных образовательных организаций	Другие
1	Алапаевское муниципальное образование	3	2	1	0
2	Артемовский городской округ	15	7	3	5
3	Артинский городской округ	3	3	0	0

№ п/п	Наименование	Всего обращений	Из них муниципальных образовательных организаций	Из них подведомственных образовательных организаций	Другие
4	Ачитский городской округ	4	2	2	0
5	Байкаловский муниципальный район	0	0	0	0
6	Белоярский городской округ	16	14	1	1
7	Городской округ Богданович	12	7	4	1
8	Верхнесалдинский городской округ	1	0	1	0
9	Городской округ Верхотурский	2	2	0	0
10	Гаринский городской округ	0	0	0	0
11	Ирбитское муниципальное образование	4	3	0	1
12	Каменский городской округ	4	4	0	0
13	Камышловский муниципальный район	1	1	0	0
14	Муниципальное образование Красноуфимский округ	9	8	0	1
15	Махневский муниципальный район	0	0	0	0
16	Невьянский городской округ	4	1	1	2
17	Нижнесергинский муниципальный район	6	6	0	0
18	Нижнетуринский городской округ	1	0	1	0
19	Новолялинский городской округ	5	4	1	0
20	Горноуральский городской округ	1	1	0	0
21	Пышминский городской округ	1	1	0	0
22	Городской округ Ревда	13	12	1	0

№ п/п	Наименование	Всего обращений	Из них муниципальных образовательных организаций	Из них подведомственных образовательных организаций	Другие
23	Режевской городской округ	10	9	1	0
24	Сосьвинский городской округ	4	2	1	1
25	Слободо-Туринский муниципальный район	2	1	0	1
26	Сысертский городской округ	15	12	1	2
27	Таборинский муниципальный район	1	1	0	0
28	Тавдинский городской округ	6	5	0	1
29	Талицкий городской округ	14	9	5	0
30	Тугулымский городской округ	4	3	0	1
31	Туринский городской округ	2	1	1	0
32	Шалинский городской округ	3	2	1	0
33	МО г. Алапаевск	5	5	0	0
34	Арамилский городской округ	5	4	0	1
35	Асбестовский городской округ	7	5	2	0
36	Березовский городской округ	19	17	1	1
37	Городской округ Верхняя Пышма	35	24	8	3
38	Городской округ Верхний Тагил	0	0	0	0
39	Городской округ Верхняя Тура	0	0	0	0
40	Волчанский городской округ	2	2	0	0
41	Городской округ Дегтярск	2	2	0	0
42	МО город Екатеринбург	831	563	118	150

№ п/п	Наименование	Всего обращений	Из них муниципальных образовательных организаций	Из них подведомственных образовательных организаций	Другие
43	Городской округ Заречный	4	4	0	0
44	Ивдельский городской округ	7	6	0	1
45	Городской округ Ирбит	9	7	1	1
46	Каменск-Уральский городской округ	17	11	3	3
47	Камышловский городской округ	2	2	0	0
48	Городской округ Карпинск	4	2	0	2
49	Качканарский городской округ	16	10	5	1
50	Кировградский городской округ	5	5	0	0
51	Городской округ Краснотурьинск	8	2	4	2
52	Городской округ Красноуральск	4	2	1	1
53	Городской округ Красноуфимск	16	11	4	1
54	Кушвинский городской округ	6	4	2	0
55	Городской округ город Лесной	5	3	2	0
56	Городской округ Нижняя Салда	1	1	0	0
57	Город Нижний Тагил	62	42	7	13
58	Новоуральский городской округ	16	14	1	1
59	Городской округ Первоуральск	24	14	5	5
60	Полевской городской округ	10	5	2	3
61	Североуральский городской округ	6	3	2	1
62	Серовский городской округ	21	13	5	3
63	Городской округ Среднеуральск	8	6	1	1

№ п/п	Наименование	Всего обращений	Из них муниципальных образовательных организаций	Из них подведомственных образовательных организаций	Другие
64	Городской округ Сухой Лог	8	7	0	1
65	Бисертский городской округ	3	2	0	1
66	Городской округ Верхнее Дуброво	5	5	0	0
67	Городской округ Верх-Нейвинский	0	0	0	0
68	Мальшевский городской округ	4	4	0	0
69	Городской округ Рефтинский	1	1	0	0
70	Городской округ Пелым	1	1	0	0
71	Городской округ Свободный	0	0	0	0
72	Городской округ Староуткинск	0	0	0	0
73	МО поселок Уральский	0	0	0	0
	Иные МО	36	15	2	19
	МО не указано	134	59	8	67
Итого:		1515	1006	210	299

Обращения, содержащие факты коррупции

В I полугодии 2022 года в Министерство образования поступило 7 обращений, содержащих информацию о фактах коррупции со стороны руководителей и (или) сотрудников образовательных организаций с целью получения личной выгоды либо выгоды родственников. Из них 3 обращения касаются деятельности образовательных организаций, подведомственных Министерству образования, 2 – муниципальных общеобразовательных организаций, 1 – муниципальной дошкольной образовательной организации, 1 – Министерства образования. В результате рассмотрения по 1 обращению в образовательной организации проведен внутренний финансовый контроль (нарушения не выявлены), по 1 обращению отделом финансового контроля и аудита Министерства образования организована и проведена выездная проверка (факты подтвердились частично), по 1 обращению – факт коррупции не установлен, 2 обращения направлены главам муниципальных образований, по 1 обращению факты не подтвердились, 1 обращение направлено в прокуратуру Свердловской области.

Результаты рассмотрения обращений

даны разъяснения – 814;
направлено по подведомственности – 584;
оставлено без ответа – 32;
меры приняты – 10;
решено положительно – 3;
факты не подтвердились – 2;
рассмотрение прекращено на основании заявления гражданина – 2;
отказано – 1;
находятся на рассмотрении (срок ответа истекает после 8 июля 2022 года) – 67.