

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

О проведении вебинара

(ПО Государственный контракт №890-ОК-22 от 31.05.2022)

Заказчик: Министерство образования и молодежной политики Свердловской области

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований-2»

Екатеринбург, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА	3 стр.
ОПИСАНИЕ РАБОТЫ ВЕБИНАРА.....	6 стр.
АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ВЕБИНАРА.....	8 стр.
ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАБОТЫ ВЕБИНАРА.....	11 стр.
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	13 стр.

ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА

Вебинар по вопросу организации независимой оценки качества условий оказания услуг организациями дошкольного образования, расположенными на территории Свердловской области, в 2022 году, был проведен Обществом с ограниченной ответственностью «ГЭПИЦентр-2», согласно государственному контракту № №890-ОК-22 от 31.06.2022 на оказание услуг по разработке инструментария проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – независимая оценка качества), в т. ч. сбор и обобщение информации, анализ данных в рамках организации и проведения процедуры независимой оценки качества; подготовка аналитического отчета с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей; построение интегральных рейтингов по результатам информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества; распространение (публикация, организация обсуждений) результатов проведенной независимой оценки качества; информационное сопровождение процедуры независимой оценки качества и сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru). В соответствии с Техническим заданием Государственного контракта с Министерством образования и молодежной политики Свердловской области вебинар был посвящен разъяснению процедуры проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Свердловской области, в 2022 году.

Основными темами вебинара были:

- Основания проведения НОК
- Критерии НОК
- Методы сбора данных для проведения НОК

- Методическое сопровождение
- Вопросы-ответы участников вебинара

К участию в вебинаре были приглашены руководители/ заместители руководителей образовательных организаций; учредители образовательных организаций/ представители ОМС; представители Министерства образования и молодежной политики Свердловской области; члены Общественного совета

Цель вебинара: информирование ответственных лиц и руководителей дошкольных образовательных организаций по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, расположенными на территории Свердловской области, в 2022 году.

Место проведения вебинара (площадка):

<https://webinar.ru/>

Регистрация участников осуществлялась по ссылке:

<https://events.webinar.ru/56755339/11681169>

Дата проведения вебинара:

23 июня 2022 г., время вебинара: с 14.30 (по местному времени Заказчика).

Форма проведения вебинара – on-line режим.

Приглашение на вебинар было разослано целевым аудиториям вебинара посредством направления официального письма ООО «ГЭПИЦентр-2» по электронной почте.

Скачать запись вебинара можно по ссылке:

<https://disk.yandex.ru/i/VqSc7nPZVrDGoA>. Также ссылка на скачивание вебинара размещена на официальном сайте Министерства образования и молодежной политики Свердловской области.

Ссылка на видеозапись направлена всем зарегистрировавшимся участникам вебинара.

Ведущий спикер: Гартман Вячеслав Владимирович, начальник отдела проведения НОК ООО «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований-2», эксперт по независимой оценке качества.

Всего в вебинаре приняли 1460 человек, из них 1381 чел. – представители образовательных организаций Свердловской области, при этом около 50 человек указали повторяющиеся организации, т.е. от одной организации могло подключиться 2 и более человека. А также 73 представителя ОМС – учредителей образовательных организаций, 5 членов Общественного совета, 1 представитель Министерства образования и молодежной политики Свердловской области.

ОПИСАНИЕ РАБОТЫ ВЕБИНАРА

Вебинар был посвящен разъяснению процедуры проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями, расположенными на территории Свердловской области, в 2022 году.

В рамках вебинара были затронуты следующие темы:

- Основания проведения НОК
- Критерии НОК
- Методы сбора данных для проведения НОК
- Методическое сопровождение

По теме «основания проведения НОК» была раскрыта нормативно-правовая база, регламентирующая проведения НОК, с указанием ссылки на источник, содержащий перечень актуальных нормативно-правовых актов по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности;

По теме «Критерии НОК» докладчик рассказал из каких критериев состоит НОК и что оценивается при оценке, за что отвечают результаты анкетирования, а за что визиты экспертов. Расчет отдельных показателей НОК с учетом отраслевых особенностей. Также была раскрыта тема расчета отдельных показателей НОК с учетом отраслевых особенностей, а именно:

- показателя 3.1 «оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, отметив что особый порядок расчета используется только при наличии решения органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня о

невозможности выполнения всех требований по обеспечению доступности помещений организации для лиц с ОВЗ).

- показателя 3.2 «обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими», отметив, что особый порядок расчетов данного показателя применяется в случае, если в образовательной организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности).

Также докладчик обозначил основные моменты аудита сайта образовательной организации. Раскрыл основные вопросы нормативно-правовых актов, определяющих требования к содержанию информации на официальном сайте образовательной организации (с указанием ссылки на актуальные нормативные документов), аудита сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) на официальном сайте образовательного учреждения.

По теме «Методы сбора данных для проведения НОК» были даны пояснения по расчету минимально необходимого количества опрошенных получателей услуг. Был обозначен порядок организации очных выездов экспертов в образовательные организации. Участники вебинара были ознакомлены с формой протоколов наблюдения и акта выезда экспертов. Участники вебинара были ознакомлены с системой онлайн анкетирования и функционалом личных кабинетов.

По теме «Методическое сопровождение». В рамках данного блока спикер обозначил контактные телефоны и адрес электронной почты для взаимодействия с ОО. Также спикером отмечено, что актуальная информация по вопросам НОК-2022 будет размещаться на сайте Министерства

образования и молодежной политики Свердловской области в подразделе «Независимая оценка качества в 2022 году».

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ВЕБИНАРА

По результату проведенного вебинара были зафиксированы следующие показатели:

Отмечается, что основное число участников было представителями организаций образования из г. Екатеринбург, это связано с тем, что основное число организаций находятся в данном городе.

Региональный состав участников вебинара представлен на рисунке 1.

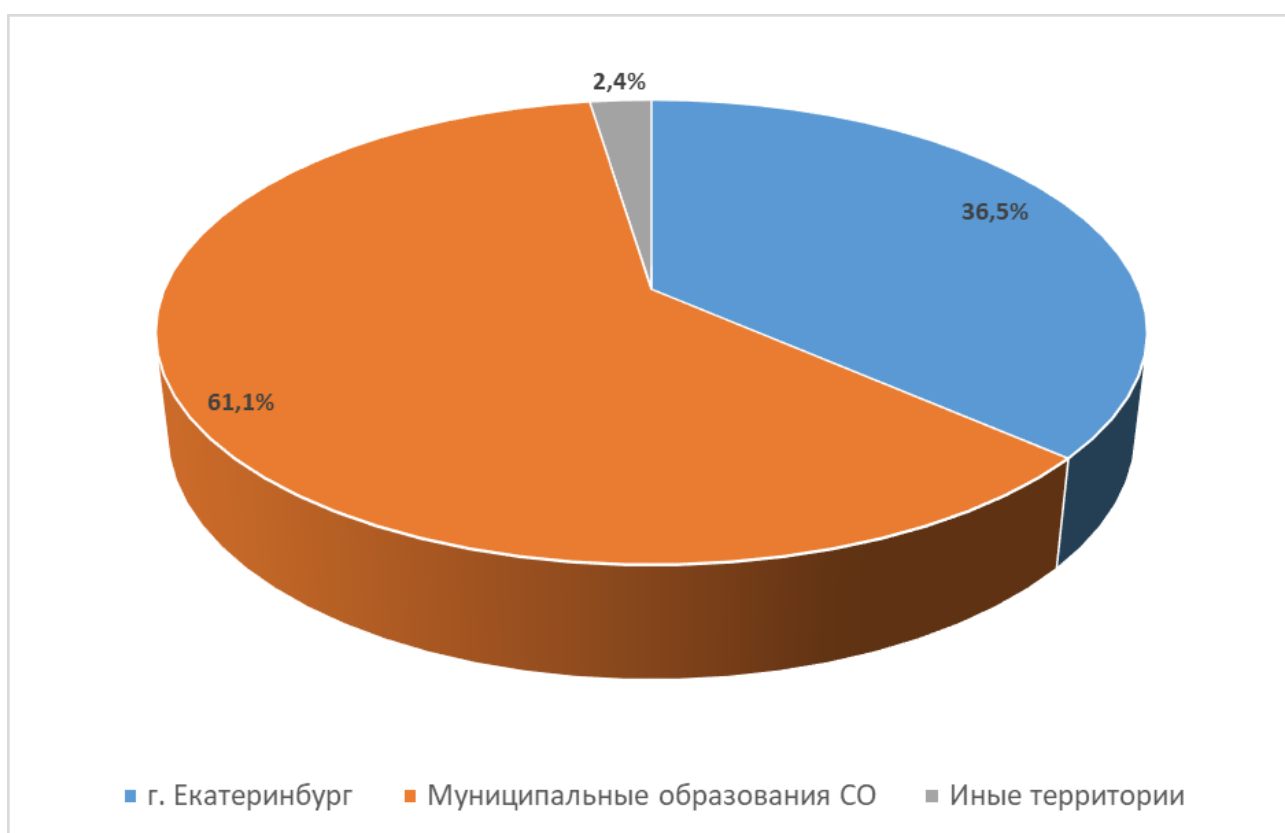


Рисунок 1. Региональный состав участников вебинара

**Иные территории – в связи с использованием участниками VPN (защищенное соединение между пользователем и сервером, не позволяющее отследить место подключения участника).*

Большинство участников вебинара представляли дошкольные учреждения, подлежащих НОК. Представители УО от МО составили порядка пяти процентов. Также вебинар посетили участники указавшие иные организации сотрудниками которых они являются (члены ОС и участники частных образовательных организаций, представители школ, включенных в перечень НОК 2022)

Распределение участников вебинара по должностному уровню представлено на рисунке 2.

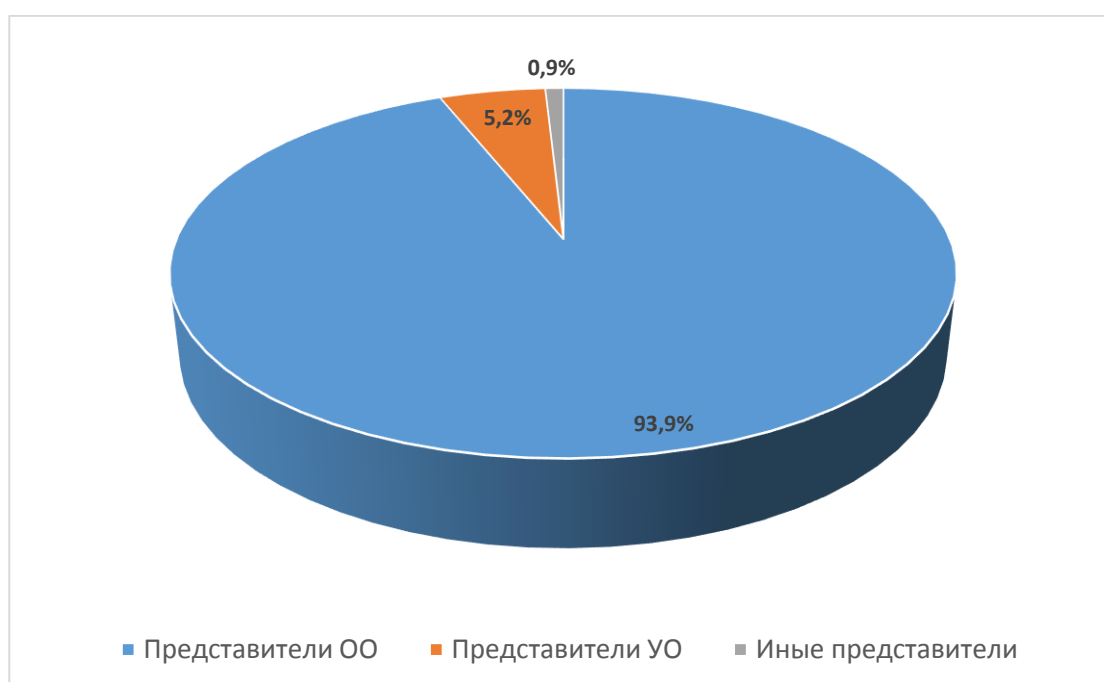


Рисунок 2. Должностной уровень участников вебинара

Вопросы поступившие входе вебинара были изучены и на самые популярные даны ответы. Вопросы с ответами представлены в Приложении А.

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАБОТЫ ВЕБИНАРА

По итогам проведенного вебинара и анализа вопросов участников вебинара, были сделаны следующие выводы:

1. Нормативно-правовая база НОК не имеет для участников большого интереса, поскольку вопросов о НПА регулирующих процедуру НОК практически не поступило. Это можно связать с двумя основными фактами, первый, то что организации уже не первый раз проходят НОК и имеют комплекс НПА регламентирующий данную процедуру. А второе, то что организации уже получали информационные письма где были указаны основания проведения НОК;

2. Особо частыми сообщениями были вопросы, о проведении анкетирования получателей услуг, такие как:

- Расчет объема генеральной совокупности получателей услуг (учет/ неучет в генеральной совокупности отдельных категорий обучающихся, законных представителей обучающихся);

- Расчет выборочной совокупности;

- Вопросы, связанные с проведением анкетирования в онлайн-режиме с учетом обязательных требований Министерства просвещения РФ относительно обеспечения защиты от роботизированного ввода (обязательный контроль IP: 1 IP= 1 анкета);

- Система онлайн анкетирования;

- Указание персональных данных респондентов.

Эти вопросы вызвали такой интерес, поскольку представителям ОО будет необходимо, также, как и Оператору, информировать получателей услуг об анкетировании, поэтому им самим необходимо иметь четкое представление об этом.

3. Также участники вебинара часто задавали организационные вопросы, связанные с очными выездами экспертов в образовательные организации.

Информационное письмо руководителям ОО о проведении вебинара

ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ, СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ - 2
CENTRE OF HUMANITARIAN, SOCIO-ECONOMIC AND POLITICAL RESEARCH - 2



Руководителям
дошкольных образовательных организаций
Свердловской области

21.06.2022 г., исх. № 121

Уважаемые коллеги!

Общество с ограниченной ответственностью «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований-2» (далее - Оператор) 23 июня 2022 года в 14.00 (по местному времени) проводит онлайн конференцию по вопросу «Организации сбора информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2022 году» (далее – Вебинар).

В ходе проведения вебинара будут раскрыты основные моменты проведения НОК в 2022 году.

Перечень вопросов вебинара:

1. Основания проведения НОК
2. Критерии НОК
3. Методы сбора данных для проведения НОК
4. Методическое сопровождение
5. Вопросы-ответы участников вебинара

Данное мероприятие является обязательным для всех образовательных организаций, которые проходят НОК в этом году.

Для подключения к вебинару Вам необходимо перейти по ссылке: <https://events.webinar.ru/56755339/11681169> заполнить форму регистрации и в назначенное время подключиться к вебинару. Подробную инструкцию по подключению к вебинару Вы можете найти в приложении к данному письму.

Приложение:

1. Инструкция по подключению к вебинару – в эл. формате на 4 л.

Директор ООО «Центр
гуманитарных, социально-
экономических и политических
исследований-2»

Дрягин Вадим
Владиславович

Информационное письмо учредителям ОО о проведении вебинара

ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ, СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ - 2
CENTRE OF HUMANITARIAN, SOCIO-ECONOMIC AND POLITICAL RESEARCH - 2



Руководителям
органов местного самоуправления
Свердловской области

21.06.2022 г., исх. номер 121-а

Уважаемые руководители!

Общество с ограниченной ответственностью «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований-2» (далее - Оператор) 23 июня 2022 года в 14.00 (по местному времени) проводит онлайн конференцию по вопросу «Организации сбора информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2022 году» (далее – Вебинар).

В ходе проведения вебинара будут раскрыты основные моменты проведения НОК в 2022 году.

Перечень вопросов вебинара:

1. Основания проведения НОК
2. Критерии НОК
3. Методы сбора данных для проведения НОК
4. Методическое сопровождение
5. Вопросы-ответы участников вебинара

Данное мероприятие является обязательным для всех образовательных организаций, которые проходят НОК в этом году.

Для подключения к вебинару Вам необходимо перейти по ссылке: <https://events.webinar.ru/56755339/11681169> заполнить форму регистрации и в назначенное время подключиться к вебинару. Подробную инструкцию по подключению к вебинару Вы можете найти в приложении к данному письму.

Приложение:

1. Инструкция по подключению к вебинару – в эл. формате на 4 л.

Директор ООО «Центр
гуманитарных, социально-
экономических и политических
исследований-2»

Дрягин Вадим
Владиславович