

## Отчет о работе Министерства образования и молодежной политики Свердловской области с обращениями граждан за 9 месяцев 2022 года

За 9 месяцев 2022 года в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области (далее – Министерство образования) поступило 2389 обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения, заявители).

По сравнению с количеством обращений, поступивших за 9 месяцев 2021 года, произошло уменьшение числа обращений на 1,4% (за 9 месяцев 2021 года поступило 2423 обращения). По сравнению с указанным периодом 2020 года показатель числа обращений снизился на 2,3% (за 9 месяцев 2020 года поступило 2444 обращения).

Из 2389 поступивших обращений 1242 (52%) было направлено заявителями на имя Министра образования и молодежной политики Свердловской области и других должностных лиц Министерства образования, 1147 (48%) поступили через различные органы власти и организации.

Среди обращений, направленных в Министерство образования через органы власти и организации, наибольшее количество поступило из:

Аппарата Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области – 614;

Министерства просвещения Российской Федерации – 173;

Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки – 59;

органов прокуратуры – 47;

Администрации города Екатеринбурга – 45.



Из 2389 поступивших обращений:

2278 личных, 56 коллективных, 55 анонимных;

2155 первичных (в том числе 47 «дубликатных» обращений, которые уже поступали и были рассмотрены ранее, но поступили вновь из других государственных органов или организаций), 142 повторных (3 повторных – «дубликатных») и 90 многократных, 3 из которых «дубликатные».

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам деятельности муниципальных образовательных учреждений – 1601 (67% от общего числа обращений за отчетный период), в отношении подведомственных образовательных организаций поступило 332 обращения (14%), других организаций – 456 (19%).

Наибольшее количество обращений, поступивших по поводу муниципальных образовательных учреждений, касается вопросов деятельности общеобразовательных организаций – 1068 обращений (67% от числа обращений по вопросам деятельности муниципальных образовательных учреждений) и дошкольных образовательных организаций – 458 обращений (29%).

Из числа обращений о деятельности подведомственных образовательных организаций поступило по профессиональным образовательным организациям – 221 (67%) и организациям, осуществляющим образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам, – 90 (27%).

В таблице № 1 представлена полная информация о количестве обращений, поступивших в Министерство образования за 9 месяцев 2022 года, в сравнении с аналогичным периодом 2021 года (распределение по типам образовательных учреждений).

Таблица № 1

Учреждения	9 месяцев 2021 года		9 месяцев 2022 года		Изменение количества	
	кол-во	% от общего числа	кол-во	% от общего числа	прирост/ снижение	%
Общеобразовательные организации (муниципальные)	899	37,10%	1068	44,70%	169	18,80%
Дошкольные образовательные организации (муниципальные)	552	22,78%	458	19,17%	-94	-17,03%
Обращения, не касающиеся конкретных образовательных организаций	355	14,65%	234	9,79%	-121	-34,08%
Профессиональные образовательные организации (подведомственные)	253	10,44%	221	9,25%	-32	-12,65%

Учреждения	9 месяцев 2021 года		9 месяцев 2022 года		Изменение количества	
	кол-во	% от общего числа	кол-во	% от общего числа	прирост/ снижение	%
Образовательные организации высшего образования	111	4,58%	117	4,90%	6	5,41%
Другие образовательные организации	96	3,96%	105	4,40%	9	9,38%
Организации, осуществляющие образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам	92	3,80%	90	3,77%	-2	-2,17%
Организации дополнительного образования (муниципальные)	31	1,28%	75	3,14%	44	141,94%
Общеобразовательные организации (подведомственные)	29	1,20%	15	0,63%	-14	-48,28%
Организации дополнительного образования (подведомственные)	4	0,17%	5	0,21%	1	25,00%
Дошкольные образовательные организации (подведомственные)	0	0,00%	1	0,04%	1	100,00%
Образовательные учреждения для детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей	1	0,04%	0	0,00%	-1	-100,00%
Всего	2423		2389		-34	-1,40%

### Наиболее распространенные темы обращений в отчетном периоде:



В таблице № 2 представлено распределение по темам поступивших за 9 месяцев 2022 года обращений.

Таблица № 2

Тема обращения	9 месяцев 2021 года		9 месяцев 2022 года		Изменение количества	
	кол-во	% от общего числа обращений	кол-во	% от общего числа обращений	прирост/снижение	%
Устройство в дошкольную образовательную организацию	301	12,42%	231	9,67%	-70	-23,26%
Безопасность образовательного процесса	184	7,59%	204	8,54%	20	10,87%
Организация образовательного процесса	132	5,45%	155	6,49%	23	17,42%
Прием в образовательную организацию	165	6,81%	138	5,78%	-27	-16,36%
Материально-техническое обеспечение образовательной организации	104	4,29%	125	5,23%	21	20,19%
Реализация образовательной программы	84	3,47%	104	4,35%	20	23,81%
Итоговая аттестация	56	2,31%	93	3,89%	37	66,07%

Тема обращения	9 месяцев 2021 года		9 месяцев 2022 года		Изменение количества	
	кол-во	% от общего числа обращений	кол-во	% от общего числа обращений	прирост/ снижение	%
Деятельность администрации образовательной организации	118	4,87%	89	3,73%	-29	-24,58%
Оздоровление детей	91	3,76%	76	3,18%	-15	-16,48%
Трудовые вопросы	65	2,68%	76	3,18%	11	16,92%
Строительство ОУ	70	2,89%	71	2,97%	1	1,43%
Поступление в образовательную организацию	48	1,98%	60	2,51%	12	25,00%
Взаимоотношения между педагогом, обучающимся и родителями	47	1,94%	59	2,47%	12	25,53%
Организация питания обучающихся	55	2,27%	57	2,39%	2	3,64%
Патриотическое воспитание	39	1,61%	51	2,13%	12	30,77%
Выдача документов об образовании	68	2,81%	42	1,76%	-26	-38,24%
Психическое насилие над обучающимися	42	1,73%	42	1,76%	0	0,00%
Оплата труда	59	2,43%	39	1,63%	-20	-33,90%
Продолжение образования другого уровня	32	1,32%	29	1,21%	-3	-9,38%
Оплата за обучение	21	0,87%	27	1,13%	6	28,57%
Организация подвоза обучающихся	31	1,28%	26	1,09%	-5	-16,13%
Текущая аттестация обучающихся	22	0,91%	25	1,05%	3	13,64%
Физическое насилие над обучающимися	15	0,62%	25	1,05%	10	66,67%
Привлечение средств родителей	40	1,65%	21	0,88%	-19	-47,50%
Лицензирование образовательной деятельности	27	1,11%	21	0,88%	-6	-22,22%
Жилищные вопросы работников образовательной организации	14	0,58%	20	0,84%	6	42,86%

Тема обращения	9 месяцев 2021 года		9 месяцев 2022 года		Изменение количества	
	кол-во	% от общего числа обращений	кол-во	% от общего числа обращений	прирост/ снижение	%
Организация медицинского обслуживания	25	1,03%	18	0,75%	-7	-28,00%
Молодежная политика	21	0,87%	18	0,75%	-3	-14,29%
Награждение педагогических и руководящих работников	6	0,25%	17	0,71%	11	183,33%
Компенсационные выплаты педагогам	13	0,54%	16	0,67%	3	23,08%
Отчисление из образовательной организации	10	0,41%	9	0,38%	-1	-10,00%
Назначение директора образовательной организации	1	0,04%	8	0,33%	7	700,00%
Платные образовательные услуги	2	0,08%	8	0,33%	6	300,00%
Реорганизация и ликвидация образовательной организации	33	1,36%	7	0,29%	-26	-78,79%
Деятельность органов управления образованием	30	1,24%	7	0,29%	-23	-76,67%
Выплата стипендии	10	0,41%	7	0,29%	-3	-30,00%
Устройство педагогических работников на работу	2	0,08%	7	0,29%	5	250,00%
Оплата за содержание в дошкольной образовательной организации	7	0,29%	6	0,25%	-1	-14,29%
Нарушение прав обучающихся при проведении спартакиад, олимпиад, конкурсов	7	0,29%	6	0,25%	-1	-14,29%
Выбор формы обучения	4	0,17%	6	0,25%	2	50,00%
Аттестация педагогических	6	0,25%	5	0,21%	-1	-16,67%

Тема обращения	9 месяцев 2021 года		9 месяцев 2022 года		Изменение количества	
	кол-во	% от общего числа обращений	кол-во	% от общего числа обращений	прирост/ снижение	%
и руководящих работников						
Всероссийская олимпиада школьников	4	0,17%	4	0,17%	0	0,00%
Взаимоотношения между администрацией и педагогом	3	0,12%	4	0,17%	1	33,33%
Жилье для молодых семей	5	0,21%	1	0,04%	-4	-80,00%
Аренда помещений ОУ	2	0,08%	3	0,13%	1	50,00%
Установление педагогической нагрузки	4	0,17%	3	0,13%	-1	-25,00%
Несоблюдение учителем (воспитателем) педагогической этики в быту	9	0,37%	2	0,08%	-7	-77,78%
Опека и попечительство	3	0,12%	2	0,08%	-1	-33,33%
Издание книг, методических пособий	1	0,04%	2	0,08%	1	100,00%
Обеспечение учебниками	1	0,04%	2	0,08%	1	100,00%
Поддержка научных открытий, творческих достижений обучающихся	4	0,17%	1	0,04%	-3	-75,00%
Предоставление льгот обучающимся	3	0,12%	1	0,04%	-2	-66,67%
Конкурс лучших учителей	3	0,12%	0	0,00%	-3	- 100,00%
Право на выбор ОУ	1	0,04%	0	0,00%	-1	- 100,00%
Предоставление жилья сироте	1	0,04%	0	0,00%	-1	- 100,00%
Другое	272	11,23%	313	13,10%	41	15,07%
Всего обращений	2423		2389		-34	-1,40%

В таблице № 3 представлено распределение обращений за 9 месяцев 2022 года по темам в разрезе типов образовательных организаций.

Список сокращений, приведенных в таблице № 3:

ОО (мун.)	Общеобразовательные организации (муниципальные)
ДОО (мун.)	Дошкольные образовательные организации (муниципальные)
ПОО (подвед.)	Профессиональные образовательные организации (подведомственные)
ВУЗ	Образовательные организации высшего образования
ОО для детей-сирот	Образовательные организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
ОАООП	Организации, осуществляющие образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам
ОДО (мун.)	Организации дополнительного образования (муниципальные)
ОО (подвед.)	Общеобразовательные организации (подведомственные)
ДОО (подвед.)	Дошкольные образовательные организации (подведомственные)
ОДО (подвед.)	Организации дополнительного образования (подведомственные)

Таблица № 3

Тема	Общее кол-во	Тип образовательного учреждения										
		ОО (мун.)	ДОО (мун.)	ПОО (подвед.)	ВУЗ	ОО для детей-сирот	ОАООП	ОДО (мун.)	ОО (подвед.)	ДОО (подвед.)	ОДО (подвед.)	Другие
Устройство в дошкольную образовательную организацию	231		230						1			
Безопасность образовательного процесса	204	105	60	12	8		4	2				13
Организация образовательного процесса	155	106	10	11	7		11	2	2			6
Прием в образовательную организацию	138	123					11		2			2
Материально-техническое обеспечение образовательной организации	125	57	33	16	4		8	1	1	1		4
Реализация образовательной программы	104	61	8	8			8	5	2			12
Итоговая аттестация	93	81		5	2							5
Деятельность администрации образовательной организации	89	23	19	25	2		15	1				4
Оздоровление детей	76	3									1	72
Трудовые вопросы	76	29	15	16	1			3				12
Строительство ОУ	71	60	7				2	1	1			
Поступление	60	3		29	22		1	1				4



Таблица № 3

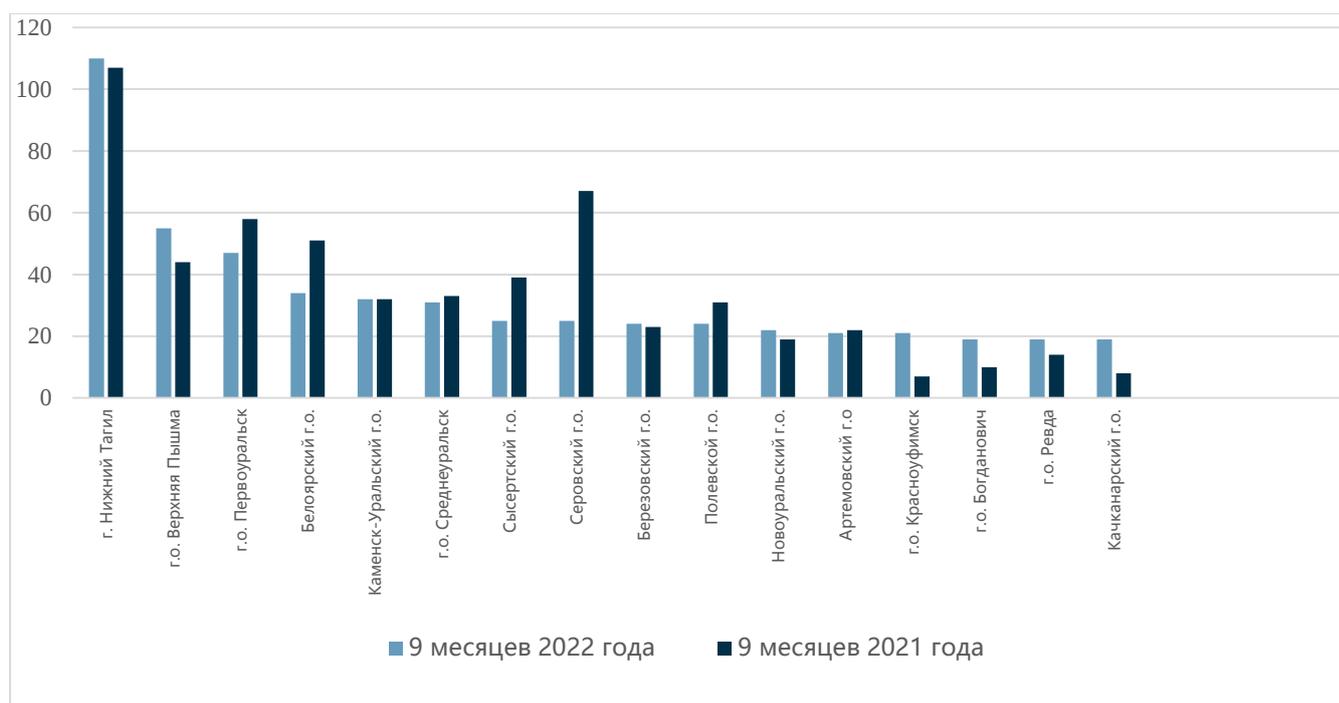
Тема	Общее кол-во	Тип образовательного учреждения										
		ОО (мун.)	ДОО (мун.)	ПОО (подвед.)	ВУЗ	ОО для детей-сирот	ОАООП	ОДО (мун.)	ОО (подвед.)	ДОО (подвед.)	ОДО (подвед.)	Другие
Лицензирование образовательной деятельности	21				2							19
Жилищные вопросы работников образовательной организации	20	11		5	2							2
Организация медицинского обслуживания	18	7	5				1		1			4
Молодежная политика	18	4		1	4							9
Награждение педагогических и руководящих работников	17	8	4				2	1				2
Компенсационные выплаты педагогам	16	6	2	1			1	1				5
Отчисление из образовательной организации	9	1		4	4							
Назначение директора образовательной организации	8	3		3			2					
Платные образовательные услуги	8	3	1	1				1				2
Реорганизация и ликвидация образовательной организации	7	2	2	2				1				
Деятельность органов управления образованием	7	2	2		1							2



Таблица № 3

Тема	Общее кол-во	Тип образовательного учреждения										
		ОО (мун.)	ДОО (мун.)	ПОО (подвед.)	ВУЗ	ОО для детей-сирот	ОАООП	ОДО (мун.)	ОО (подвед.)	ДОО (подвед.)	ОДО (подвед.)	Другие
Опека и попечительство	2											2
Издание книг, методических пособий	2						1					1
Обеспечение учебниками	2	2										
Поддержка научных открытий, творческих достижений обучающихся	1	1										
Предоставление льгот обучающимся	1	1										
Другое	313	108	15	26	29		6	23	4		3	99
Всего обращений	2389	1068	458	221	117	0	90	75	15	1	5	339

За 9 месяцев 2022 года наибольшее количество обращений поступило из г. Екатеринбурга – 1273 (53,3% от общего числа обращений), г. Нижний Тагил – 110, г.о. Верхняя Пышма – 55, г.о. Первоуральск – 47, Белоярского г.о. – 34, Каменск-Уральского г.о. – 32, г.о. Среднеуральск – 31, Сысертского г.о. – 25, Серовского г.о. – 25, Березовского г.о. – 24, Полевского г.о. – 24, Новоуральского г.о. – 22, Артемовского г.о. и г.о. Красноуфимск – 21, г.о. Богданович, г.о. Ревда и Качканарского г.о. – 19. В нижеприведенной диаграмме данные представлены без г. Екатеринбурга, обращения жителей которого составили больше половины от всех поступивших обращений.



Информация об обращениях из муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, с указанием количества обращений, поступивших из муниципальных, подведомственных и других образовательных учреждений и организаций, представлена в таблице № 4.

Таблица № 4

Номер строки	Наименование	Всего обращений	Из них муниципальных образовательных организаций	Из них подведомственных образовательных организаций	Другие
1.	Алапаевское муниципальное образование	6	5	1	
2.	Артемовский городской округ	21	12	3	6

Номер строки	Наименование	Всего обращений	Из них муниципальных образовательных организаций	Из них подведомственных образовательных организаций	Другие
3.	Артинский городской округ	3	3		
4.	Ачитский городской округ	6	3	2	1
5.	Байкаловский муниципальный район	3	1	2	
6.	Белоярский городской округ	34	31	1	2
7.	Городской округ Богданович	19	14	4	1
8.	Верхнесалдинский городской округ	7	3	3	1
9.	Городской округ Верхотурский	4	3	1	
10.	Гаринский городской округ	1	1		
11.	Ирбитское муниципальное образование	5	3	1	1
12.	Каменский городской округ	5	5		
13.	Камышловский муниципальный район	3	3		
14.	Муниципальное образование Красноуфимский округ	10	9		1
15.	Махневский муниципальный район	0			
16.	Невьянский городской округ	7	4	1	2
17.	Нижнесергинский муниципальный район	10	10		
18.	Нижнетуринский городской округ	4	1	2	1
19.	Новолялинский городской округ	8	4	4	
20.	Горноуральский городской округ	5	4		1

Номер строки	Наименование	Всего обращений	Из них муниципальных образовательных организаций	Из них подведомственных образовательных организаций	Другие
21.	Пышминский городской округ	4	4		
22.	Городской округ Ревда	19	17	2	
23.	Режевской городской округ	14	13	1	
24.	Сосьвинский городской округ	5	3	1	1
25.	Слободо-Туринский муниципальный район	4	3		1
26.	Сысертский городской округ	25	22	1	2
27.	Таборинский муниципальный район	1	1		
28.	Тавдинский городской округ	10	9		1
29.	Талицкий городской округ	18	11	7	
30.	Тугулымский городской округ	10	7	1	2
31.	Туринский городской округ	3	2	1	
32.	Шалинский городской округ	6	5	1	
33.	МО г. Алапаевск	10	9	1	
34.	Арамилский городской округ	9	8		1
35.	Асбестовский городской округ	17	8	7	2
36.	Березовский городской округ	24	21	1	2
37.	Городской округ Верхняя Пышма	55	37	14	4
38.	Городской округ Верхний Тагил	0			
39.	Городской округ Верхняя Тура	0			
40.	Волчанский городской округ	2	2		

Номер строки	Наименование	Всего обращений	Из них муниципальных образовательных организаций	Из них подведомственных образовательных организаций	Другие
41.	Городской округ Дегтярск	4	4		
42.	МО город Екатеринбург	1273	865	178	230
43.	Городской округ Заречный	8	8		
44.	Ивдельский городской округ	11	9		2
45.	Городской округ Ирбит	14	10	2	2
46.	Каменск-Уральский городской округ	32	22	5	5
47.	Камышловский городской округ	4	3	1	
48.	Городской округ Карпинск	8	3	1	4
49.	Качканарский городской округ	19	11	7	1
50.	Кировградский городской округ	10	10		
51.	Городской округ Краснотурьинск	11	3	5	3
52.	Городской округ Красноуральск	5	3	1	1
53.	Городской округ Красноуфимск	21	13	6	2
54.	Кушвинский городской округ	10	7	3	
55.	Городской округ город Лесной	7	4	2	1
56.	Городской округ Нижняя Салда	2	1		1
57.	Город Нижний Тагил	110	70	17	23
58.	Новоуральский городской округ	22	19	1	2
59.	Городской округ Первоуральск	47	31	9	7
60.	Полевской городской округ	24	17	2	5
61.	Североуральский городской округ	11	5	5	1

Номер строки	Наименование	Всего обращений	Из них муниципальных образовательных организаций	Из них подведомственных образовательных организаций	Другие
62.	Серовский городской округ	25	15	6	4
63.	Городской округ Среднеуральск	31	28	1	2
64.	Городской округ Сухой Лог	12	10		2
65.	Бисертский городской округ	4	3		1
66.	Городской округ Верхнее Дуброво	5	5		
67.	Городской округ Верх-Нейвинский	0			
68.	Мальшевский городской округ	5	5		
69.	Городской округ Рефтинский	1	1		
70.	Городской округ Пелым	1	1		
71.	Городской округ Свободный	0			
72.	Городской округ Староуткинск	0			
73.	МО поселок Уральский	0			
	Иные МО	51	19	3	29
	МО не указано	204	95	14	95
Итого:		2389	1601	332	456

### Результаты рассмотрения обращений

даны разъяснения – 1361;

направлено по подведомственности – 884;

оставлено без ответа – 43;

меры приняты – 15;

решено положительно – 7;

факты не подтвердились – 3;

рассмотрение прекращено на основании заявления гражданина – 3;

отказано – 1;

находятся на рассмотрении (срок ответа истекает после 10 октября 2022 года) – 72.

### Обращения, содержащие факты коррупции

За 9 месяцев 2022 года в Министерство образования поступило 10 обращений, содержащих информацию о фактах коррупции со стороны руководителей и (или) сотрудников образовательных организаций с целью получения личной выгоды либо выгоды родственников. Из них 5 обращений касаются деятельности образовательных организаций, подведомственных Министерству образования, 2 – муниципальных общеобразовательных организаций, 2 – муниципальных дошкольных образовательных организаций, 1 – Министерства образования. В результате рассмотрения по 1 обращению в образовательной организации проведен внутренний финансовый контроль (нарушения не выявлены), по 1 обращению отделом финансового контроля и аудита Министерства образования организована и проведена выездная проверка (факты подтвердились частично), по 1 обращению создана комиссия в Министерстве образования, осуществлен выезд в учреждение (факты подтвердились частично), 2 обращения направлены главам муниципальных образований, 1 обращение направлено начальнику Управления образования, по 3 обращениям факты не подтвердились, 1 обращение направлено в прокуратуру Свердловской области.