

**Министерство образования и молодежной политики Свердловской области  
Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности организациями,  
осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на  
территории Свердловской области**

**ПРОТОКОЛ**

**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
осуществляющими образовательную деятельность, расположенными  
на территории Свердловской области**

**«2» ноября 2022 года**

**№ 18**

Председательствовал: Давыдова Н.Н.

Присутствовали: Золотницкая Л.В., Кансафарова Т.А.,  
члены общественного совета Полякова А.Г.

Присутствовали:

от Министерства образования и  
молодежной политики  
Свердловской области

Умнова Т.Н., Слесарева А.А.

от организации-оператора  
(ООО ГЭПИЦентр-2)

Гартман В.В., начальник отдела отдела  
проведения НОК ООО ГЭПИЦентр-2  
Ткаченко Ж.С., советник директора,  
ведущий специалист ООО ГЭПИЦентр-2

**I. О результатах сбора информации для проведения независимой оценки  
качества условий осуществления образовательной деятельности  
организациями, осуществляющими образовательную деятельность,  
расположенными на территории Свердловской области, в 2022 году**

**(Организация-оператор)**

1. Принять информацию организации - оператора, осуществляющего сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в сфере образования – общества с ограниченной ответственностью «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований - 2» (далее – оператор) о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – независимая оценка качества), в 2022 году.

## **II. Рассмотрение и анализ Общественным советом результатов независимой оценки качества в 2022 году**

(Члены Общественного совета)

2.1. С учетом информации, представленной оператором, утвердить результаты независимой оценки качества в 2022 году и интегральный рейтинг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области (далее – организации), в отношении которых в 2022 году была проведена независимая оценка качества.

2.2. Министерству образования и молодежной политики Свердловской области (далее – Министерство образования):

2.2.1. Обеспечить размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)) (далее – сайт [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)) результатов независимой оценки качества в 2022 году, итогового отчета о проведении в 2022 году независимой оценки качества, протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – Общественный совет) от 3 ноября 2022 года № 18.

Срок – до 10 ноября 2022 года;

2.2.2. Обеспечить размещение на официальном сайте Министерства образования ([minobraz.egov66.ru](http://minobraz.egov66.ru)) в разделе «Независимая система оценки качества образования» интегрального рейтинга организаций по результатам независимой оценки качества в 2022 году, итогового отчета оператора по результатам проведения в 2022 году независимой оценки качества, представленного 2 ноября 2022 года на заседании Общественного совета, протокола заседания Общественного совета от 2 ноября 2022 года № 18.

Срок – до 10 ноября 2022 года;

2.2.3. Обеспечить направление благодарственных писем Министерства образования в адрес организаций, вошедших в число 100-балльных результатов и в десятку образовательных организаций после образовательных организаций, получивших 100-балльные результаты рейтинга по результатам независимой оценки качества 2022 года.

Срок – до 1 февраля 2023 года;

2.3. Рекомендовать главам муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителям

негосударственных образовательных организаций, расположенными на территории Свердловской области, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Свердловской области:

2.3.1. Рассмотреть в месячный срок информацию о результатах независимой оценки качества в 2022 году и учесть результаты независимой оценки качества в 2022 году при выработке мер по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности организаций и оценки деятельности руководителей образовательных организаций.

Срок – до 03 декабря 2022 года;

2.3.2. Организовать размещение информации об итогах независимой оценки качества в 2022 году на официальных сайтах администраций муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, расположенных на территории Свердловской области, а также на официальных сайтах образовательных организаций, в отношении которых в 2022 году была проведена независимая оценка качества.

Срок – до 01 декабря 2022 года;

2.3.3. Организовать работу руководителей образовательных организаций по разработке планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества (далее – план). Планы утвердить учредителями образовательных организаций. Назначить должностных лиц, ответственных за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах. При формировании планов мероприятий:

предусмотреть срок исполнения мероприятий до 31 декабря 2023 года,

предусмотреть финансирование мероприятий планов образовательных организаций из средств местного бюджета, требующих значительных финансовых затрат по показателям независимой оценки качества, характеризующих доступность образовательной деятельности для инвалидов, и иных показателей;

учесть индивидуальные рекомендации для каждой образовательной организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2022 году;

учесть основные пожелания получателей услуг в рамках проведения независимой оценки качества в 2022 году;

Срок – до 22 ноября 2022 года;

2.3.4. Организовать направление в Министерство образования:

нормативного правового акта органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования, расположенного на территории

Свердловской области, регламентирующего вопросы организации контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2022 году;

планов мероприятий, утвержденных учредителями образовательных организаций;

нормативных правовых актов учредителя образовательных организаций об утверждении планов.

Срок – до 22 ноября 2022 года;

2.3.5. Провести сравнительный анализ выполнения планов по результатам независимой оценки качества 2019 года и результатам независимой оценки качества 2022 года для учета показателей эффективности работы руководителей.

2.3.6. Обеспечить размещение основных пожеланий получателей услуг в рамках проведения независимой оценки качества в 2022 году с последующим разъяснением на поставленные вопросы на официальных сайтах образовательных организаций, охваченных независимой оценкой качества в 2022 году, в разделе «Вопрос/ответ».

Срок – до 31 декабря 2022 года;

2.3.7. Разместить планы мероприятий на официальных сайтах образовательных организаций, учредителей образовательных организаций в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями».

Срок – до 31 декабря 2022 года;

2.3.8. Организовать направление в Министерство образования отчетов о реализации планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2022 году.

Срок – до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года (один раз в полгода);

2.3.9. Разместить отчеты о реализации планов мероприятий на официальных сайтах образовательных организаций и их учредителей в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности».

Срок – до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года (один раз в полгода);

2.3.10. Активизировать работу с гражданами по проведению информационно-разъяснительной работы:

о деятельности образовательных организаций;

о проведении независимой оценке качества и возможности участия в ней граждан с привлечением средств массовой информации.

Срок – постоянно;

2.3.11. Поощрить руководителей организаций, деятельность которых высоко оценивается населением, по результатам независимой оценки качества в 2022 году. Проинформировать Министерство образования о поощрении руководителей

организаций, деятельность которых высоко оценивается населением по результатам независимой оценки качества в 2022 году.

Срок – до 1 февраля 2023 года

2.3.12. Продолжить работу по популяризации сайта bus.gov.ru, обеспечив функционирование (наличие) и актуализацию на официальных сайтах образовательных организаций и их учредителей:

2.3.12.1. Гиперссылки (возможность перехода) на официальный сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества 2022 года.

Срок – постоянно;

2.3.12.2. Кликабельного баннера сайт bus.gov.ru, размещенного на главной странице официального сайта образовательной организации и их учредителей, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.

Срок – постоянно;

2.4. Организации-оператору:

2.4.1. Обеспечить рассылку посредством электронной почты индивидуальных рекомендаций по разработке планов в адрес руководителей образовательных организаций, охваченных в 2022 году независимой оценкой качества, руководителей органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, Министерство образования.

Срок – до 10 ноября 2022 года;

2.4.2. Представить в Министерство образования отчет о рассылке индивидуальных рекомендаций на адреса электронной почты образовательных организаций и их учредителей, руководителей органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования

Срок – до 10 ноября 2022 года;

2.4.3. Представить в Министерство образования количественные результаты независимой оценки качества для размещения на официальном сайте bus.gov.ru по форме официального сайта bus.gov.ru.

Срок – до 20 ноября 2022 года.

### **III. О предложениях Общественного совета по улучшению деятельности организаций по итогам независимой оценки качества в 2022 году**

---

(Члены Общественного совета)

3.1. Принять к сведению информацию о предложениях Общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций по итогам независимой оценки качества в 2022 году (далее – предложения Общественного совета).

3.2. Утвердить предложения Общественного совета (Приложение № 1).

3.3. Министерству образования обеспечить размещение предложений Общественного совета по улучшению деятельности организаций по итогам независимой оценки качества 2022 года на официальном сайте Министерства образования ([minobraz.egov66.ru](http://minobraz.egov66.ru)) в разделе «Независимая оценки качества образования».

Срок – до 25 ноября 2022 года.

**IV. Об определении перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых в 2023 году будет проводиться независимая оценка качества**

---

(Члены Общественного совета)

4.1. Определить перечень организаций, в отношении которых в 2023 году будет проводиться независимая оценка качества (Приложение № 2).

**V. О формировании предложений по результатам рассмотрения проектов документов о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Министерством образования и молодежной политики Свердловской области с организацией-оператором, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями**

---

(Члены Общественного совета)

5.1. Утвердить техническое задание по объекту закупки «Оказание услуг по разработке инструментария проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – независимая оценка качества), в т. ч. сбор и обобщение информации, анализ данных в рамках организации и проведения процедуры независимой оценки качества; подготовка аналитического отчета с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей; построение интегральных рейтингов по результатам информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества; распространение (публикация, организация обсуждений) результатов проведения независимой оценки качества; информационное сопровождение процедуры независимой оценки качества и сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru))» (Приложение № 3).

**VI. Разное**

---

(Члены Общественного совета)

6.1. Министерству образования обеспечить организацию и проведение в январе-феврале 2023 года заседания областного родительского комитета в режиме видеоконференции по вопросу «Результаты проведения независимой оценки качества 2022 года».

Срок – до 28 февраля 2023 года.

Председатель Общественного совета



Н.Н. Давыдова



«Утверждаю»

Председатель Общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества по проведению независимой  
оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности,  
организациями, осуществляющими  
образовательную деятельность,  
расположенными на территории  
Свердловской области



Н.Н. Давыдова

«2» ноября 2022 года

Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по улучшению деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в 2022 году

1. Продолжить работу по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – образовательные организации).

2. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести информацию о деятельности образовательных организаций, размещенную на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций), в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

3. Продолжить работу по созданию доступной среды для инвалидов. Обеспечить доступность условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи». Особое внимание в данном вопросе обратить на оборудование помещений и прилегающей территории



организации с учетом доступности для инвалидов.

4. Продолжать проводить мероприятия по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с получателями услуг и их родителями (законными представителями) среди сотрудников, а также мероприятия по развитию взаимодействия сотрудников образовательных организаций с получателями услуг и их родителями (законными представителями), в том числе посредством дистанционных форм в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости (в форме семинаров, тренингов и т.д.).

5. Продолжать работу по улучшению материально-технической базы образовательных организаций, включая мероприятия по проведению текущего и капитального ремонта, создания комфортных зон отдыха (ожидания).

6. Обеспечить разработку образовательными организациями планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества (далее – план мероприятий) с учетом индивидуальных рекомендаций от организации-оператора и пожеланий получателей услуг в рамках проведения независимой оценки качества условий в 2022 году.

7. Осуществлять контроль за подготовкой планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества и выполнение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

8. Продолжить работу по популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (далее – сайт [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)), обеспечив наличие в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» официальных сайтов образовательных организаций и их учредителей:

ссылки на сайт [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в 2022 году;

планов мероприятий по повышению качества работы организаций, а также отчетов о реализации данных планов по итогам независимой оценки качества в 2022 году;

баннера с приглашением всех заинтересованных лиц оставить отзыв об образовательной организации на официальном сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru).

9. Продолжить работу с педагогическими работниками по повышению уровня организации работы с родителями по вопросам обучения и воспитания, а также социализации детей (обучающие семинары, практические занятия, круглые столы и консультации по вопросам воспитания ребенка).