**Отчет о работе Министерства образования и молодежной политики Свердловской области** **с обращениями граждан**

**за 2022 год**

В 2022 годув Министерство образования и молодежной политики Свердловской области (далее – Министерство образования) поступило   
3354обращения граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения, заявители).

По сравнению с 2021 годом в 2022 году произошло увеличение числа обращений на 2,5% (в 2021 году поступило 3280 обращений). По сравнению с 2020 годом показатель числа обращений увеличился на 1,5% (в 2020 году поступило 3305 обращений).

Из 3354 поступивших обращений 1685 (50,2%) было направлено заявителями   
на имя Министра образования и молодежной политики Свердловской области   
и других должностных лиц Министерства образования, 1669 (49,8%) поступили через различные органы власти и организации.

Среди обращений, направленных в Министерство образования через органы власти и организации, наибольшее количество поступило из:

Аппарата Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области – 960;

Министерства просвещения Российской Федерации – 219;

Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки – 84;

органов прокуратуры – 64;

Администрации города Екатеринбурга – 55.

Из 3354 поступивших обращений:

3201 личное, 73 коллективных, 80 анонимных;

3207 первичных (в том числе 72 «дубликатных» обращений, которые уже поступали и были рассмотрены ранее, но поступили вновь из других государственных органов или организаций), 209 повторных (3 «дубликатных») и 118 многократных, 3 из которых «дубликатные».

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам деятельности муниципальных образовательных учреждений – 2119 (63,2% от общего числа обращений за отчетный период), в отношении подведомственных образовательных организаций поступило 455 обращений (13,6% от общего числа обращений за отчетный период). В 2021 году в отношении подведомственных образовательных организаций поступило 522 обращения (15,9% от общего числа обращений   
за 2021 год).

Наибольшее количество обращений, поступивших по поводу муниципальных образовательных учреждений, касается вопросов деятельности общеобразовательных организаций – 1394 обращения (65,8% от числа обращений   
по вопросам деятельности муниципальных образовательных организаций) и дошкольных образовательных организаций – 623 обращения (29,4%).

Из числа обращений о деятельности подведомственных образовательных организаций поступило по профессиональным образовательным организациям –   
306 (67,3%) и организациям, осуществляющим образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам, – 122 (26,8%).

В таблице № 1 представлена полная информация о количестве обращений, поступивших в Министерство образования в 2022 году, в сравнении с 2021 годом(распределение по типам образовательных учреждений).

Таблица № 1

| Учреждения | 2021 год | | 2022 год | | Изменение количества | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| кол-во | % от общего числа | кол-во | % от общего числа | прирост/ снижение | % |
| Общеобразовательные организации (муниципальные) | 1248 | 38,05% | 1394 | 41,56% | 146 | 11,70% |
| Дошкольные образовательные организации (муниципальные) | 705 | 21,49% | 623 | 18,57% | -82 | -11,63% |
| Обращения,  не касающиеся конкретных образовательных учреждений | 479 | 14,60% | 492 | 14,67% | 13 | 2,71% |
| Профессиональные образовательные организации (подведомственные) | 365 | 11,13% | 306 | 9,12% | -59 | -16,16% |
| Образовательные организации высшего образования | 160 | 4,88% | 157 | 4,68% | -3 | -1,88% |
| Другие образовательные организации | 123 | 3,75% | 131 | 3,91% | 8 | 6,50% |
| Организации, осуществляющие образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам | 116 | 3,54% | 122 | 3,64% | 6 | 5,17% |
| Организации дополнительного образования (муниципальные) | 43 | 1,31% | 102 | 3,04% | 59 | 137,21% |
| Общеобразовательные организации (подведомственные) | 35 | 1,07% | 16 | 0,48% | -19 | -54,29% |
| Организации дополнительного образования (подведомственные) | 4 | 0,12% | 7 | 0,21% | 3 | 75,00% |
| Дошкольные образовательные организации (подведомственные) | 0 | 0,00% | 3 | 0,09% | 3 | 300,00% |
| Образовательные организации для  детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 2 | 0,06% | 1 | 0,03% | -1 | -50,00% |
| Всего | 3280 |  | 3354 |  | 74 | 2,26% |

Наиболее распространенные темы обращений в отчетном периоде:

В таблице № 2 представлено распределение по темам поступивших   
в 2022 годуобращений.

Таблица № 2

| Тема обращения | 2021 год | | 2022 год | | Изменение количества | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| кол-во | % от общего числа обращений | кол-во | % от общего числа обращений | прирост/ снижение | % |  |
| Устройство  в дошкольную образовательную организацию | 363 | 11,07% | 287 | 8,56% | -76 | -20,94% |  |
| Безопасность образовательного процесса | 293 | 8,93% | 283 | 8,44% | -10 | -3,41% |  |
| Организация образовательного процесса | 245 | 7,47% | 208 | 6,20% | -37 | -15,10% |  |
| Прием  в образовательную организацию | 182 | 5,55% | 178 | 5,31% | -4 | -2,20% |  |
| Материально-техническое обеспечение образовательной организации | 145 | 4,42% | 149 | 4,44% | 4 | 2,76% |  |
| Реализация образовательной программы | 128 | 3,90% | 143 | 4,26% | 15 | 11,72% |  |
| Деятельность администрации образовательной организации | 144 | 4,39% | 127 | 3,79% | -17 | -11,81% |  |
| Трудовые вопросы | 99 | 3,02% | 110 | 3,28% | 11 | 11,11% |  |
| Итоговая аттестация | 67 | 2,04% | 108 | 3,22% | 41 | 61,19% |  |
| Оздоровление детей | 97 | 2,96% | 95 | 2,83% | -2 | -2,06% |  |
| Строительство образовательной организации | 83 | 2,53% | 87 | 2,59% | 4 | 4,82% |  |
| Организация питания обучающихся | 68 | 2,07% | 83 | 2,47% | 15 | 22,06% |  |
| Психическое насилие над обучающимися | 53 | 1,62% | 71 | 2,12% | 18 | 33,96% |  |
| Поступление в образовательную организацию | 53 | 1,62% | 68 | 2,03% | 15 | 28,30% |  |
| Взаимоотношения между педагогом, обучающимся  и родителями | 67 | 2,04% | 66 | 1,97% | -1 | -1,49% |  |
| Патриотическое воспитание | 50 | 1,52% | 66 | 1,97% | 16 | 32,00% |  |
| Оплата труда | 74 | 2,26% | 56 | 1,67% | -18 | -24,32% |  |
| Выдача документов  об образовании | 80 | 2,44% | 50 | 1,49% | -30 | -37,50% |  |
| Текущая аттестация | 34 | 1,04% | 49 | 1,46% | 15 | 44,12% |  |
| Организация подвоза обучающихся | 43 | 1,31% | 38 | 1,13% | -5 | -11,63% |  |
| Оплата за обучение | 23 | 0,70% | 38 | 1,13% | 15 | 65,22% |  |
| Лицензирование образовательной деятельности | 31 | 0,95% | 36 | 1,07% | 5 | 16,13% |  |
| Молодежная политика | 22 | 0,67% | 34 | 1,01% | 12 | 54,55% |  |
| Физическое насилие над обучающимися | 23 | 0,70% | 32 | 0,95% | 9 | 39,13% |  |
| Продолжение образования другого уровня | 34 | 1,04% | 29 | 0,86% | -5 | -14,71% |  |
| Организация медицинского обслуживания | 29 | 0,88% | 27 | 0,81% | -2 | -6,90% |  |
| Жилищные вопросы работников образовательных организаций | 25 | 0,76% | 26 | 0,78% | 1 | 4,00% |  |
| Оплата за содержание ребенка в дошкольной образовательной организации | 12 | 0,37% | 26 | 0,78% | 14 | 116,67% |  |
| Привлечение средств родителей | 52 | 1,59% | 23 | 0,69% | -29 | -55,77% |  |
| Награждение педагогических  и руководящих работников | 10 | 0,30% | 23 | 0,69% | 13 | 130,00% |  |
| Компенсационные выплаты педагогам | 16 | 0,49% | 20 | 0,60% | 4 | 25,00% |  |
| Отчисление  из образовательной организации | 14 | 0,43% | 17 | 0,51% | 3 | 21,43% |  |
| Реорганизация  и ликвидация образовательной организации | 86 | 2,62% | 13 | 0,39% | -73 | -84,88% |  |
| Деятельность органов управления образованием | 32 | 0,98% | 13 | 0,39% | -19 | -59,38% |  |
| Оказание платных образовательных услуг | 3 | 0,09% | 13 | 0,39% | 10 | 333,33% |  |
| Выбор формы обучения | 4 | 0,12% | 11 | 0,33% | 7 | 175,00% |  |
| Нарушение прав обучающихся при проведении спартакиад, олимпиад, конкурсов | 13 | 0,40% | 10 | 0,30% | -3 | -23,08% |  |
| Назначение руководителя образовательной организации | 1 | 0,03% | 9 | 0,27% | 8 | 800,00% |  |
| Выплата стипендии | 11 | 0,34% | 8 | 0,24% | -3 | -27,27% |  |
| Устройство педагогических работников на работу | 3 | 0,09% | 7 | 0,21% | 4 | 133,33% |  |
| Взаимоотношения между администрацией и педагогом | 4 | 0,12% | 6 | 0,18% | 2 | 50,00% |  |
| Обеспечение учебниками | 3 | 0,09% | 6 | 0,18% | 3 | 100,00% |  |
| Аттестация педагогических  и руководящих работников | 8 | 0,24% | 5 | 0,15% | -3 | -37,50% |  |
| Поддержка научных открытий, творческих достижений обучающихся | 5 | 0,15% | 5 | 0,15% | 0 | 0,00% |  |
| Несоблюдение учителем норм педагогической этики  в быту | 12 | 0,37% | 4 | 0,12% | -8 | -66,67% |  |
| Всероссийская олимпиада школьников | 4 | 0,12% | 4 | 0,12% | 0 | 0,00% |  |
| Аренда помещений образовательной организации | 3 | 0,09% | 4 | 0,12% | 1 | 33,33% |  |
| Установление педагогической нагрузки | 4 | 0,12% | 3 | 0,09% | -1 | -25,00% |  |
| Предоставление льгот обучающимся | 3 | 0,09% | 2 | 0,06% | -1 | -33,33% |  |
| Опека и попечительство | 3 | 0,09% | 2 | 0,06% | -1 | -33,33% |  |
| Издание книг, методических пособий | 1 | 0,03% | 2 | 0,06% | 1 | 100,00% |  |
| Жилье для молодых семей | 6 | 0,18% | 1 | 0,03% | -5 | -83,33% |  |
| Конкурс лучших учителей | 4 | 0,12% | 0 | 0,00% | -4 | -100,00% |  |
| Право на выбор ОУ | 1 | 0,03% | 0 | 0,00% | -1 | -100,00% |  |
| Предоставление жилья лицам из числа  детей-сирот | 1 | 0,03% | 0 | 0,00% | -1 | -100,00% |  |
| Другое | 406 | 12,38% | 573 | 17,08% | 167 | 41,13% |  |
| Всего обращений | 3280 |  | 3354 |  | 74 | 2,26% |  |

В таблице № 3 представлено распределение обращений за   
2022 год по темам в разрезе типов образовательных организаций.

Список сокращений, приведенных в таблице № 3:

|  |  |
| --- | --- |
| ОО (мун.) | Общеобразовательные организации (муниципальные) |
| ДОО (мун.) | Дошкольные образовательные организации (муниципальные) |
| ПОО (подвед.) | Профессиональные образовательные организации (подведомственные) |
| ВУЗ | Образовательные организации высшего образования |  |
| ОО для детей-сирот | Образовательные организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей |
| ОАООП | Организации, осуществляющие образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам |
| ОДО (мун.) | Организации дополнительного образования (муниципальные) |  |
| ОО (подвед.) | Общеобразовательные организации (подведомственные) |  |
| ДОО (подвед.) | Дошкольные образовательные организации (подведомственные) |
| ОДО (подвед.) | Организации дополнительного образования (подведомственные) |

|  |  | Таблица № 3 | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тема | Общее кол-во | Тип образовательного учреждения | | | | | | | | | | |
| ОО (мун.) | ДОО (мун.) | ПОО (подвед.) | ВУЗ | ОО для детей-сирот | ОАООП | ОДО (мун.) | ОО (подвед.) | ДОО (подвед.) | ОДО (подвед.) | Другие |
| Устройство в дошкольную образовательную организацию | 287 |  | 286 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |
| Безопасность образовательного процесса | 283 | 139 | 83 | 22 | 10 |  | 7 | 5 |  |  |  | 17 |
| Организация образовательного процесса | 208 | 136 | 17 | 14 | 11 |  | 16 | 3 | 2 |  |  | 9 |
| Прием в образовательную организацию | 178 | 149 | 2 | 2 |  |  | 16 | 2 | 3 |  |  | 4 |
| Материально-техническое обеспечение образовательной организации | 149 | 69 | 39 | 21 | 5 |  | 8 | 1 | 1 | 1 |  | 4 |
| Реализация образовательной программы | 143 | 88 | 10 | 14 |  |  | 9 | 7 | 2 |  |  | 13 |
| Деятельность администрации образовательной организации | 127 | 40 | 25 | 33 | 2 |  | 18 | 2 |  |  |  | 7 |
| Трудовые вопросы | 110 | 34 | 25 | 28 | 3 |  |  | 3 | 1 |  |  | 16 |
| Итоговая аттестация | 108 | 95 |  | 6 | 2 |  |  |  |  |  |  | 5 |
| Оздоровление детей | 95 | 3 |  |  |  |  |  | 4 |  |  | 1 | 87 |
| Строительство образовательной организации | 87 | 75 | 7 |  |  |  | 3 | 1 | 1 |  |  |  |
| Организация питания обучающихся | 83 | 67 | 6 | 4 |  |  | 3 |  |  |  |  | 3 |
| Психическое насилие  над обучающимися | 71 | 54 | 4 | 9 | 1 |  | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| Поступление  в образовательную организацию | 68 | 3 |  | 30 | 28 |  | 2 | 1 |  |  |  | 4 |
| Взаимоотношения между педагогом, обучающимся  и родителями | 66 | 23 | 9 | 4 | 3 |  | 7 | 19 |  |  |  | 1 |
| Патриотическое воспитание | 66 | 21 |  | 1 | 1 |  |  | 2 |  |  | 1 | 40 |
| Оплата труда | 56 | 27 | 14 | 7 | 1 |  | 1 | 2 |  |  |  | 4 |
| Выдача документов  об образовании | 50 | 17 |  | 8 | 15 |  |  | 1 |  |  |  | 9 |
| Текущая аттестация | 49 | 42 |  | 1 | 2 |  | 2 |  |  |  |  | 2 |
| Организация подвоза обучающихся | 38 | 33 | 1 |  |  |  | 3 |  |  |  |  | 1 |
| Оплата за обучение | 38 |  |  | 10 | 9 |  |  | 13 |  |  |  | 6 |
| Лицензирование образовательной деятельности | 36 | 1 | 1 | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  | 31 |
| Молодежная политика | 34 | 4 |  | 1 | 4 |  |  |  |  |  |  | 25 |
| Физическое насилие  над обучающимися | 32 | 19 | 7 | 1 |  |  | 4 |  |  |  |  | 1 |
| Продолжение образования другого уровня | 29 | 16 |  | 8 | 1 |  | 2 |  |  |  |  | 2 |
| Организация медицинского обслуживания | 27 | 11 | 7 | 1 | 1 |  | 1 |  | 1 |  |  | 5 |
| Жилищные вопросы работников образовательных организаций | 26 | 14 |  | 7 | 2 | 1 |  |  |  |  |  | 2 |
| Оплата за содержание ребенка в дошкольной образовательной организации | 26 |  | 25 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |
| Привлечение средств родителей | 23 | 12 | 9 | 1 |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| Награждение педагогических  и руководящих работников | 23 | 9 | 5 |  | 1 |  | 2 | 2 |  |  |  | 4 |
| Компенсационные выплаты педагогам | 20 | 10 | 2 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |  | 5 |
| Отчисление из образовательной организации | 17 | 2 |  | 7 | 7 |  |  | 1 |  |  |  |  |
| Реорганизация и ликвидация образовательной организации | 13 | 2 | 6 | 3 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |
| Деятельность органов управления образованием | 13 | 4 | 4 |  | 1 |  |  |  |  |  |  | 4 |
| Оказание платных образовательных услуг | 13 | 4 | 2 | 2 | 1 |  |  | 2 |  |  |  | 2 |
| Выбор формы обучения | 11 | 10 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нарушение прав обучающихся при проведении спартакиад, олимпиад, конкурсов | 10 | 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| Назначение руководителя образовательной организации | 9 | 4 |  | 3 |  |  | 2 |  |  |  |  |  |
| Выплата стипендии | 8 |  |  | 7 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| Устройство педагогических работников на работу | 7 | 3 |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  | 2 |
| Взаимоотношения между администрацией и педагогом | 6 | 2 |  | 2 |  |  | 2 |  |  |  |  |  |
| Обеспечение учебниками | 6 | 4 |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |
| Аттестация педагогических и руководящих работников | 5 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| Поддержка научных открытий, творческих достижений обучающихся | 5 | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  | 3 |
| Несоблюдение учителем норм педагогической этики  в быту | 4 |  | 3 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Всероссийская олимпиада школьников | 4 | 3 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| Аренда помещений образовательной организации | 4 | 2 |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Установление педагогической нагрузки | 3 | 2 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Предоставление льгот обучающимся | 2 | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Опека и попечительство | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| Издание книг, методических пособий | 2 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 |
| Жилье для молодых семей | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| Другое | 573 | 126 | 23 | 40 | 41 |  | 8 | 28 | 4 |  | 5 | 298 |
| Всего обращений | 3354 | 1394 | 623 | 306 | 157 | 1 | 122 | 102 | 16 | 3 | 7 | 623 |

В 2022 годунаибольшее количество обращений поступило   
из г. Екатеринбурга – 1692 (50,4% от общего числа обращений), г. Нижний   
Тагил – 154, г.о. Верхняя Пышма – 91, г.о. Первоуральск – 76, Каменск-  
Уральского г.о. – 55, Белоярского г.о. – 52, Полевского г.о. – 44, Серовского г.о. – 44, Березовского г.о. – 40, Сысертского г.о. – 38, г.о. Среднеуральск – 33,   
г.о. Ревда – 30, г.о. Красноуфимск – 29, Новоуральского г.о. – 29,   
Тавдинского г.о. – 28, Талицкого г.о. – 27, Артемовского г.о. – 26.  
В нижеприведенной диаграмме данные представлены без г. Екатеринбурга, обращения жителей которого составили половину от всех поступивших обращений.

Информация об обращениях из муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, с указанием количества обращений, поступивших из муниципальных, подведомственных и других образовательных учреждений и организаций, представлена в таблице № 4.

Таблица № 4

| Номер строки строкистрокистростроки | Наименование | Всего обращений | Из них муниципальных образовательных организаций | Из них подведомственных образовательных организаций | Другие |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Алапаевское муниципальное образование | 12 | 11 | 1 |  |
| 2. | Артемовский городской округ | 26 | 17 | 3 | 6 |
| 3. | Артинский городской округ | 7 | 5 |  | 2 |
| 4. | Ачитский городской округ | 12 | 4 | 3 | 5 |
| 5. | Байкаловский муниципальный район | 3 | 1 | 2 |  |
| 6. | Белоярский городской округ | 52 | 46 | 1 | 5 |
| 7. | Городской округ Богданович | 25 | 18 | 6 | 1 |
| 8. | Верхнесалдинский городской округ | 8 | 4 | 3 | 1 |
| 9. | Городской округ Верхотурский | 4 | 3 | 1 |  |
| 10. | Гаринский городской округ | 1 | 1 |  |  |
| 11. | Ирбитское муниципальное образование | 6 | 4 | 1 | 1 |
| 12. | Каменский городской округ | 7 | 7 |  |  |
| 13. | Камышловский муниципальный район | 4 | 3 | 1 |  |
| 14. | Муниципальное образование Красноуфимский округ | 12 | 10 |  | 2 |
| 15. | Махневский муниципальный район | 1 | 1 |  |  |
| 16. | Невьянский городской округ | 12 | 9 | 1 | 2 |
| 17. | Нижнесергинский муниципальный район | 20 | 20 |  |  |
| 18. | Нижнетуринский городской округ | 9 | 2 | 2 | 5 |
| 19. | Новолялинский городской округ | 13 | 4 | 8 | 1 |
| 20. | Горноуральский городской округ | 9 | 7 |  | 2 |
| 21. | Пышминский городской округ | 5 | 5 |  |  |
| 22. | Городской округ Ревда | 30 | 26 | 4 |  |
| 23. | Режевской городской округ | 19 | 15 | 2 | 2 |
| 24. | Сосьвинский городской округ | 7 | 4 | 1 | 2 |
| 25. | Слободо-Туринский муниципальный район | 7 | 5 |  | 2 |
| 26. | Сысертский городской округ | 38 | 33 | 1 | 4 |
| 27. | Таборинский муниципальный район | 1 | 1 |  |  |
| 28. | Тавдинский городской округ | 28 | 20 |  | 8 |
| 29. | Талицкий городской округ | 27 | 17 | 7 | 3 |
| 30. | Тугулымский городской округ | 11 | 7 | 1 | 3 |
| 31. | Туринский городской округ | 7 | 3 | 1 | 3 |
| 32. | Шалинский городской округ | 7 | 6 | 1 |  |
| 33. | МО г. Алапаевск | 19 | 10 | 1 | 8 |
| 34. | Арамильский городской округ | 14 | 10 |  | 4 |
| 35. | Асбестовский городской округ | 23 | 11 | 9 | 3 |
| 36. | Березовский городской округ | 40 | 34 | 2 | 4 |
| 37. | Городской округ Верхняя Пышма | 91 | 51 | 25 | 15 |
| 38. | Городской округ Верхний Тагил | 1 | 1 |  |  |
| 39. | Городской округ Верхняя Тура | 0 |  |  |  |
| 40. | Волчанский городской округ | 3 | 3 |  |  |
| 41. | Городской округ Дегтярск | 4 | 4 |  |  |
| 42. | МО город Екатеринбург | 1692 | 1101 | 245 | 346 |
| 43. | Городской округ Заречный | 8 | 8 |  |  |
| 44. | Ивдельский городской округ | 13 | 11 |  | 2 |
| 45. | Городской округ Ирбит | 20 | 12 | 2 | 6 |
| 46. | Каменск-Уральский городской округ | 55 | 40 | 8 | 7 |
| 47. | Камышловский городской округ | 4 | 4 |  |  |
| 48. | Городской округ Карпинск | 9 | 3 | 1 | 5 |
| 49. | Качканарский городской округ | 23 | 14 | 8 | 1 |
| 50. | Кировградский городской округ | 11 | 9 | 1 | 1 |
| 51. | Городской округ Краснотурьинск | 16 | 6 | 7 | 3 |
| 52. | Городской округ Красноуральск | 7 | 3 | 2 | 2 |
| 53. | Городской округ Красноуфимск | 29 | 14 | 7 | 8 |
| 54. | Кушвинский городской округ | 13 | 9 | 3 | 1 |
| 55. | Городской округ город Лесной | 10 | 6 | 3 | 1 |
| 56. | Городской округ Нижняя Салда | 5 | 2 |  | 3 |
| 57. | Город Нижний Тагил | 154 | 91 | 29 | 34 |
| 58. | Новоуральский городской округ | 29 | 21 | 1 | 7 |
| 59. | Городской округ Первоуральск | 76 | 44 | 11 | 21 |
| 60. | Полевской городской округ | 44 | 26 | 5 | 13 |
| 61. | Североуральский городской округ | 17 | 8 | 5 | 4 |
| 62. | Серовский городской округ | 44 | 24 | 8 | 12 |
| 63. | Городской округ Среднеуральск | 33 | 29 | 1 | 3 |
| 64. | Городской округ Сухой Лог | 19 | 15 | 1 | 3 |
| 65. | Бисертский городской округ | 6 | 5 |  | 1 |
| 66. | Городской округ Верхнее Дуброво | 6 | 6 |  |  |
| 67. | Городской округ Верх-Нейвинский | 2 | 1 |  | 1 |
| 68. | Малышевский городской округ | 7 | 7 |  |  |
| 69. | Городской округ Рефтинский | 1 | 1 |  |  |
| 70. | Городской округ Пелым | 1 | 1 |  |  |
| 71. | Городской округ Свободный | 0 |  |  |  |
| 72. | Городской округ Староуткинск | 0 |  |  |  |
| 73. | МО поселок Уральский | 0 |  |  |  |
|  | Иные МО | 64 | 22 | 3 | 39 |
|  | МО не указано | 311 | 133 | 16 | 162 |
| Итого: | | 3354 | 2119 | 455 | 780 |

Результаты рассмотрения обращений

даны разъяснения – 1936;

направлено по подведомственности – 1213;

оставлено без ответа – 61;

решено положительно – 35;

меры приняты – 22;

факты не подтвердились – 3;

рассмотрение прекращено на основании заявления гражданина – 3;

отказано – 3;

находятся на рассмотрении (срок ответа истекает после 11 января 2023 года) – 78.

Обращения, содержащие факты коррупции

В 2022 году в Министерство образования поступило 15 обращений, содержащих информацию о фактах коррупции со стороны руководителей и (или) сотрудников образовательных организаций с целью получения личной выгоды либо выгоды родственников. Из них 8 обращений касаются деятельности образовательных организаций, подведомственных Министерству образования, 2 – муниципальных общеобразовательных организаций, 3 – муниципальных дошкольных образовательных организаций, 1 – муниципальной организации дополнительного образования, 1 – Министерства образования. В результате рассмотрения по 1 обращению в образовательной организации проведен внутренний финансовый контроль (нарушения не выявлены), по 1 обращению проведена выездная проверка (факты подтвердились частично), по 1 обращению создана комиссия в Министерстве образования, осуществлен выезд в учреждение (факты подтвердились частично), 3 обращения направлены главам муниципальных образований, 2 обращения направлены начальникам управлений образования,   
по 4 обращениям факты не подтвердились, 3 обращения направлены в прокуратуру Свердловской области.