

**Министерство образования и молодежной политики Свердловской области
Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на
территории Свердловской области**

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в заочном режиме

«03» февраля 2023 года

№ 1

Председательствовал: Давыдова Н.Н.

члены общественного совета Золотницкая Л.В., Кансафарова Т.А.,
Юдина М.А., Полякова А.Г.

Присутствовали:
от Министерства образования Умнова Т.Н., Слесарева А.А.

I. О рассмотрении результатов мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и анализа отзывов граждан за IV квартал 2022 года (далее – мониторинг)

(Т.Н. Умнова)

1.1. Министерством образования и молодежной политики Свердловской области (далее- министерство образования) ежемесячно проводится мониторинг посещения гражданами сайта bus.gov.ru. Результаты мониторинга за IV квартал 2022 года (с 1 октября по 31 декабря 2022 года) через личный кабинет Министерства образования (личный кабинет уполномоченных органов) показали 66 830 посещений сайта bus.gov.ru, что по сравнению с III кварталом 2022 года больше на 18 730 посещений (в III квартале – 48 100 посещений сайта), просмотров сайта – 274 780 (в III квартале - 133 500 просмотров). Количество просмотров сайта, по сравнению с III кварталом 2022 года, увеличилось на 141 280 просмотров.

Наибольшее количество посещений сайта гражданами зафиксировано по следующими разделам сайта: «Сведения о результатах НОКО» – 25 220 посещений, просмотров – 47 800; «Планы по устранению недостатков,

выявленных в ходе проведения НОКО – 5 140 посещений, просмотров – 23 870; «Краткая карточка организаций» – 11 090 посещений, просмотров – 21 160; «Итоговая оценка организаций за 2018-2020 годы» – 16 500 посещений, просмотров – 99 000.

Наименьшее количество посетителей сайта bus.gov.ru отмечается в разделах: «Уполномоченные органы» (1240 посещений), «Ответственные должностные лица» (300 посещений), «Общественные советы» (2690 посещений); «Операторы» (290 посещений), «Перечни организаций» (1160 посещений); «Показатели, характеризующие общие критерии» (500 посещений); «Мониторинг размещения сведений» (1420 посещений); «Иная информация» (160 посещений); «Итоговая оценка субъектов Российской Федерации (муниципальных образований)» (130 посещений), «Итоговые оценки: Показатели оценки качества по отраслям и субъектам Российской Федерации (муниципальным образованиям) за 2018-2020 годы» (220 посещений). В целом за IV квартал 2022 года ежемесячный количественный показатель посещений этих разделов составляет от 20 посещений (октябрь, «Итоговые оценки: Показатели оценки качества по отраслям и субъектам Российской Федерации (муниципальным образованиям) за 2018-2020 годы») до 1 340 посещений (ноябрь, «Общественные советы»).

В среднем за месяц сайт bus.gov.ru в IV квартале посетили 22 277 граждан. По сравнению с III кварталом 2022 года количество посещений сайта в среднем за месяц снизилось в 2,8 раза (в III квартале в среднем за месяц – 62 800 посещений).

По результатам анализа распределения посетителей по субъектам Российской Федерации, посетивших раздел официального сайта bus.gov.ru, в IV квартале 2022 года Свердловская область занимает 4 место после Санкт-Петербурга и Ленинградской области (в III квартале 2022 года Свердловская область занимала 3 место после Московской области).

По состоянию на 31 декабря 2022 года гражданами в разделе о независимой оценке качества оставлен 91 отзыв: октябрь 2022 года – 26 положительных отзывов; ноябрь 2022 года – 28 положительных отзывов; декабрь 2022 года – 37 положительных отзывов, все отзывы положительные (в III квартале – 141 отзыв, в том числе 1 отзыв отрицательный). В основном посетители сайта в отзывах отмечают комфортные условия организаций, в том числе созданные условия для детей с ОВЗ, квалифицированный педагогический состав, компетентность и доброжелательность работников образовательных организаций, а также качественную организацию дополнительных занятий и мероприятий.

1.1. Принять к сведению результаты мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и анализа отзывов граждан за IV квартал 2022 года.

1.2. Отметить информационно-разъяснительную работу Министерства образования, руководителей органов местного самоуправления и руководителей образовательных организаций с участниками образовательных отношений о возможности оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых

образовательной организацией (с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций) на официальном сайте bus.gov.ru.

1.3. Министерству образования продолжить информационно-разъяснительную работу с руководителями образовательных организаций, руководителями органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, по популяризации сайта bus.gov.ru, а также о реализации возможности оставить отзыв гражданами о качестве услуг на официальном сайте bus.gov.ru.

2. В целях популяризации сайта bus.gov.ru и увеличения его посещаемости рекомендовать Министерству образования на официальном сайте:

поддерживать работоспособность перекрестных ссылок на официальный сайт bus.gov.ru;

обновить в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» информацию о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, расположенными на территории Свердловской области (далее – НОКО) и ссылки для участия заинтересованных лиц в опросе в рамках проведения НОКО в 2023 году.

3. В целях повышения информирования населения о возможности ознакомления с результатами НОКО и о реализации возможности оставить свой отзыв на сайте bus.gov.ru рекомендовать органам местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителям образовательных организаций на официальных сайтах поддерживать работоспособность гиперссылка на страницу раздела официального сайта bus.gov.ru.

Председатель Общественного совета



Н.Н. Давыдова