* **ВОПРОС:**

***А если учреждение находится в здании другой организации и парковка для инвалидов не наша, как быть?***

**ОТВЕТ:**

Если парковка у организации, в которой Вы арендуете помещение, есть, то эту парковку можно засчитать Вам.

* **ВОПРОС:**

***Куда предоставлять справки, подтверждающие отсутствие обучающихся с ОВЗ?***

**ОТВЕТ:**

Справки предоставляются эксперту при очном визите.

* **ВОПРОС:**

***Добрый день, есть вопрос по оказанию услуг для лиц с ОВЗ: если у нас не имеется таких лиц, то кто должен отвечать на вопросы, касающиеся доступности и наличия условий для этой категории лиц, если они в таких условиях не нуждаются. Будут ли учитываться ответы лиц не с ОВЗ в таком случае или им вообще такие вопросы задаваться не будут?***

**ОТВЕТ:**

Ответы этой категории обязательны, хотя бы 1 анкета. Пройти опрос могут не сами обучающиеся, а их родители (законные представители) из числа лиц с ОВЗ.

* **ВОПРОС:**

***Добрый день. Если в хореографической школе, в связи с индивидуальным отбором детей по здоровью не предусмотрены адаптированные программы для детей с ОВЗ, будет ли это учитываться? В прошлый раз в 3 разделе были поставлены 0 баллов. Хотелось бы, чтобы к каждой школе был индивидуальный подход по данному вопросу.***

**ОТВЕТ:**

Да, это учитывается, как и было озвучено на вебинаре, если организация предоставляет справку эксперту при очном визите. Справка оформляется на официальном бланке организации, подписывается руководителем организации, в которой указывается, что в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья.

Также вы можете предоставить официальное письмо из ГИБДД или администрации района, в котором сказано, что парковку возле Вашей организации установить невозможно по причине отсутствия прилегающей территории.

* **ВОПРОС:**

***Если у организации несколько зданий, как проходит очный выход?***

**ОТВЕТ:**

Очный визит проходит по юридическому адресу организации или где предоставляются услуги (по согласованию с Оператором).

* **ВОПРОС:**

***Стенды должны быть во всех структурных подразделениях или достаточно только в главном здании?***

**ОТВЕТ:**

Информация об организации (в виде информационного стенда или мобильной папки с информацией) должна быть во всех структурных подразделениях/филиала/отделениях.

* **ВОПРОС:**

***В какие сроки будет проводиться мониторинг сайтов?***

**ОТВЕТ:**

Аудит официальных сайтов запланирован с 01.06.2023 по 21.07.2023.

* **ВОПРОС:**

***В какие сроки будет проходить анкетирование?***

**ОТВЕТ:**

Сроки проведения анкетирования получателей услуг: с 12.05.2023 по 01.06.2023.

* **ВОПРОС:**

***Какая должна быть форма справки подтверждающая отсутствие детей с ОВЗ?***

**ОТВЕТ:**

Справка должна быть на официальном бланке организации, подписанная руководителем организации, в которой сказано, что обучающихся с ОВЗ нет и программы для них не предусмотрены. Также вы можете предоставить официальной письмо из ГИБДД или администрации района, в котором сказано, что парковку возле Вашей организации установить невозможно.

* **ВОПРОС:**

***Где найти запись вебинара по вопросам проведения НОК 2023?***

**ОТВЕТ:**

Запись вебинара по вопросам проведения НОК 2023 размещена на официальном сайте Министерства образования и молодежной политики Свердловской области в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» подраздел «Независимая оценка качества в 2023 году»

* **ВОПРОС:**

***Где брать анкеты для опроса?***

**ОТВЕТ:**

Анкетирование будет проходить в онлайн формате, ссылку и всю необходимую информацию (инструкции по анкетированию) организации получат до 12 мая 2023 года. Ссылка на платформу для прохождения онлайн анкетирования: http://vcc.gepicentr.ru/

* **ВОПРОС:**

***Для прохождения анкетирования родителям обязательно регистрироваться в госуслугах и указывать свои данные?***

**ОТВЕТ:**

Анкета полностью анонимная, указывать свои персональные данные не требуется, регистрироваться для прохождения анкеты также не нужно.

* **ВОПРОС:**

***Все документы предоставляются эксперту по его запросу?***

**ОТВЕТ:**

При визите в организацию эксперт может запросить только те материалы, которые определенны протоколом сбора информации.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* **ВОПРОС:**

***Что означают комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность?***

**ОТВЕТ:**

Наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* **ВОПРОС:**

***Как рассчитывается показатель «Комфортные условия»?***

**ОТВЕТ:**

При расчете данного показателя учитывается следующее:

комфортное условие обеспечивается – санитарно-гигиенические помещения имеются в необходимом количестве, чистота помещений соблюдается, средства гигиены мыло, бумажные полотенца и (или) электросушители для рук, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве;

комфортное условие не обеспечивается – отсутствуют в образовательной организации в необходимом количестве санитарно-гигиенические помещения или помещения присутствуют в необходимом количестве, но не обеспечивается чистота помещений, отсутствуют средства гигиены (мыло, бумажные полотенца и (или) электросушители для рук, туалетная бумага).

Для организаций с круглосуточным пребыванием обучающихся (воспитанников) к санитарно-гигиеническим помещениям относятся душевые, умывальные, туалеты для проживающих и пр.