

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

**ПРОТОКОЛ**

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

«23» октября 2023 года

№ 4

Председательствовал: Давыдова Н.Н.

члены общественного совета: Золотницкая Л.В., Кансафарова Т.А., Юдина М.А., Полякова А.Г.

Присутствовали:  
от Министерства образования Умнова Т.Н., Слесарева А.А.

---

**I. О рассмотрении результатов мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и анализа отзывов граждан за III квартал 2023 года (далее – мониторинг)**

---

(Т.Н. Умнова)

1.1. Результаты мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru за III квартал 2023 года (с 1 июля по 31 августа 2023 года) через личный кабинет Министерства образования и молодежной политики Свердловской области (личный кабинет уполномоченных органов) показали 49632 посещения сайта bus.gov.ru (далее – сайт), по сравнению с II кварталом 2023 года данный показатель повысился почти в 7 раз (на 42 880 посещений) (в II квартале – 6 752 посещения сайта). Просмотров сайта зафиксировано 251621 (в II квартале – 21234 просмотров). Количество просмотров сайта, по сравнению с II кварталом 2023 года, увеличилось на 230387 просмотров. Повышение показателя в III квартале 2023 года связано с тем, что в период с 26 сентября по 30 сентября 2023 года в организациях дополнительного образования,

расположенных на территории Свердловской области, проведена работа по размещению на стендах, а также на официальных сайтах и страницах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») персонифицированных QR-кодов для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (далее – сайт [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)) либо в мобильном приложении «Наше мнение» (далее – QR-код) на выбор пользователя и получить возможность:

оценить качество условий оказания услуг в организациях социальной сферы и оставить отзыв;

оставить обращение и получить на него ответ;

ознакомиться с планом по устранению недостатков по результатам проведенной оценки (функционал будет реализован в течение 2024 года);

ознакомиться с текущим рейтингом организации, оставить отметку о согласии или несогласии с рейтингом.

Наибольшее количество посещений сайта гражданами зафиксировано по следующим разделам сайта: «Перечни организаций» – 15790 посещений, просмотров – 100498; «Итоговая оценка организаций за 2018-2020 годы» – 9922 посещения, просмотров – 57361; «Сведения о результатах независимой оценки» – 11 877 посещений, просмотров – 26 616; «Краткая карточка организаций» – 4912 посещений, просмотров – 1679; «Планы по устранению недостатков» – 1713 посещений, просмотров – 10 917; «Уполномоченные органы» – 2009 посещений, просмотров – 18422; «Общественные советы» – 1170 посещений, просмотров – 10 019.

Наименьшее количество посетителей сайта за III квартал 2023 года отмечается в разделах: «Иная информация» (84 посещения); «Публичные отчеты» (100 посещений); «Итоговые оценки: Показатели оценки качества по отраслям и субъектам Российской Федерации (муниципальным образованиям) за 2018-2020 годы» (124 посещения); «Ответственные должностные лица» (345 посещений); «Операторы» (337 посещений); «Показатели, характеризующие общие критерии» (389 посещений).

В целом за III квартал 2023 года ежемесячный количественный показатель посещений менее востребованных разделов составил от 4 посещений (июль, «Публичные отчеты») до 214 посещений (сентябрь, «Ответственные должностные лица»).

В среднем за месяц сайт посетили 16544 граждан. По сравнению с II кварталом 2023 года среднее количество посещений сайта за месяц увеличилось в 7,3 раза (в II квартале в среднем за месяц – 2251 посещение).

По результатам анализа распределения посетителей по субъектам Российской Федерации, посетивших раздел официального сайта [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru), в III квартале 2023 года Свердловская область занимает 4 место после Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области (в II квартале 2023 года Свердловская область

занимала 4 место после Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области).

По состоянию на 31 сентября 2023 года гражданами в разделе о независимой оценке качества оставлено 136 положительных отзывов. В основном посетители сайта в отзывах выражают благодарность педагогическим работникам, отмечают комфортные условия организаций, квалифицированный педагогический состав, компетентность и доброжелательность работников образовательных организаций, а также качественную организацию дополнительных занятий и массовых мероприятий (в II квартале 2023 года – 136 отзывов, в том числе два отзыва отрицательных). По сравнению с II кварталом 2023 года количество отзывов не изменилось.

1.2. Принять к сведению информацию о результатах мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов за III квартал 2023 года.

1.3. Продолжить работу по информированию населения Свердловской области о деятельности образовательных организаций, а также о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг образовательных организаций в 2023 году через различные формы информирования (размещение информации на официальных сайтах Министерства образования и образовательных организаций, органов местного самоуправления, размещения ссылки на сайт bus.gov.ru, обновление разделов сайтов «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности», размещения результатов проведенной независимой оценки и планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2023 году).

1.4. В целях популяризации сайта bus.gov.ru и увеличения его посещаемости рекомендовать Министерству образования на официальном сайте:

поддерживать работоспособность перекрестных ссылок на официальный сайт bus.gov.ru;

в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» разместить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, расположенными на территории Свердловской области (далее – НОКО) 2023 года.

1.5. В целях повышения информирования населения о возможности ознакомления с результатами НОКО и о реализации возможности оставить свой отзыв на сайте bus.gov.ru рекомендовать органам местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителям образовательных организаций:

на официальных сайтах поддерживать работоспособность гиперссылки на страницу раздела официального сайта bus.gov.ru;

провести в организациях дополнительного образования информационно-разъяснительную работу с родителями (законными представителями) о размещении QR-кодов на официальных сайтах и информационных стенда для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями,

которые предоставляют возможность открыть страницу организации на официальном сайте bus.gov.ru и получить возможность оценить качество условий осуществления образовательной деятельности и оставить отзыв.

Председатель Общественного совета



Н.Н. Давыдова