

«Утверждаю»

Председатель Общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества по проведению независимой  
оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности,  
организациями, осуществляющими  
образовательную деятельность,  
расположенными на территории  
Свердловской области



Н.Н. Давыдова

«22» ноября 2023 года

**Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по улучшению деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в 2023 году**

1. Продолжить работу по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – образовательные организации).

2. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести информацию о деятельности образовательных организаций, размещенную на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций), в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

3. Продолжить работу по созданию доступной среды для инвалидов. Обеспечить доступность условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи». Особое внимание в данном вопросе обратить на оборудование помещений и прилегающей территории



организации с учетом доступности для инвалидов.

4. Продолжать проводить мероприятия по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с получателями услуг и их родителями (законными представителями) среди сотрудников, а также мероприятия по развитию взаимодействия сотрудников образовательных организаций с обучающимися и их родителями (законными представителями), в том числе посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости (в форме инструктажей, семинаров, тренингов и т.д.).

5. Продолжать работу по совершенствованию материально-технической базы образовательных организаций, включая мероприятия по проведению косметического ремонта, создания комфортных зон отдыха (ожидания).

6. Обеспечить разработку планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества (далее – план мероприятий) с учетом индивидуальных рекомендаций от организации-оператора и пожеланий участников опроса в рамках проведения независимой оценки качества в 2023 году.

7. Осуществить контроль за подготовкой и реализацией планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества.

8. Продолжить работу по популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (далее – сайт [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)) обеспечив:

наличие на официальных сайтах образовательных организаций и их учредителей в разделе «Независимая оценка качества условий» ссылки на сайт [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) с результатами независимой оценки качества условий 2023 года, планов мероприятий, а также отчетов о реализации данных планов по итогам независимой оценки качества в 2023 году;

организацию информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями) в организациях дополнительного образования о размещении QR-кодов на официальных сайтах и информационных стенда для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые предоставляют возможность открыть страницу организации на официальном сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) и получить возможность оценить качество условий осуществления образовательной деятельности и оставить отзыв.

9. Продолжить работу с педагогическими работниками по повышению уровня организации работы с родителями по вопросам обучения и воспитания, а также социализации обучающихся.

10. Общественному совету продолжить информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью по вопросам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.