

**Министерство образования и молодежной политики Свердловской области**

**Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области**

**ПРОТОКОЛ**

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области в заочном режиме

«24» января 2024 года

№ 1

Председательствовал: Давыдова Н.Н.

члены общественного совета Золотницкая Л.В., Кансафарова Т.А.,  
Юдина М.А.

Присутствовали:  
от Министерства образования Умнова Т.Н., Слесарева А.А.

---

**I. О рассмотрении результатов мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и анализа отзывов граждан за IV квартал 2023 года (далее – мониторинг)**

---

*(Т.Н. Умнова)*

1.1. Результаты мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru за IV квартал 2023 года (с 1 октября по 31 декабря 2023 года) через личный кабинет Министерства образования и молодежной политики Свердловской области (личный кабинет уполномоченных органов) показали 78 627 посещений сайта bus.gov.ru (далее – сайт), по сравнению с III кварталом 2023 года данный показатель повысился почти в 1,5 раза (на 28 995 посещений больше) (в III квартале – 49 632 посещения сайта). Просмотров сайта зафиксировано 379008 (в III квартале – 251621 просмотр). Количество просмотров сайта, по сравнению с III кварталом 2023 года, увеличилось на 127387 просмотров. Повышение показателя в IV квартале 2023 года связано с тем, что в сентябре 2023 года в организациях дополнительного образования, расположенных на территории Свердловской области, проведена работа по

размещению на стендах, а также на официальных сайтах и страницах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») персонифицированных QR-кодов для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (далее – сайт [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)) либо в мобильном приложении «Наше мнение» (далее – QR-код) на выбор пользователя и получить возможность оценить качество условий оказания услуг в организациях социальной сферы и оставить отзыв, оставить обращение и получить на него ответ, ознакомиться с текущим рейтингом организации, оставить отметку о согласии или несогласии с рейтингом.

Наибольшее количество посещений сайта гражданами зафиксировано по следующими разделам сайта: «Перечни организаций» – 24353 посещения, просмотров – 112439; «Итоговая оценка организаций за 2018-2020 годы» – 20492 посещения, просмотров – 122 088; «Сведения о результатах независимой оценки» – 14715 посещений, просмотров – 36615; «Краткая карточка организаций» – 5807 посещений, просмотров – 12 102; «Планы по устранению недостатков» – 4406 посещений, просмотров – 27 470; «Уполномоченные органы» - 2625 посещений, просмотров – 21 267; «Общественные советы» – 2184 посещения, просмотров – 15 195.

Наименьшее количество посетителей сайта за IV квартал 2023 года отмечается в разделах: «Публичные отчеты» (118 посещений); «Иная информация» (125 посещения); «Ответственные должностные лица» (786 посещений); «Операторы» (614 посещений); «Показатели, характеризующие общие критерии» (743 посещений); «Мониторинг размещения сведений» (915 посещений).

В целом за IV квартал 2023 года ежемесячный количественный показатель посещений менее востребованных разделов составил от 34 посещения (декабрь, «Публичные отчеты») до 254 посещения (октябрь, «Ответственные должностные лица»).

В среднем за месяц сайт в IV квартале 2023 года посетили 26209 граждан. По сравнению с III кварталом 2023 года количество посещений сайта в среднем за месяц увеличилось в 1,6 раза (в III квартале в среднем за месяц – 16544 посещения).

По результатам анализа распределения посетителей по субъектам Российской Федерации, посетивших раздел официального сайта [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru), в IV квартале 2023 года Свердловская область занимает 6 место после Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области, Нижегородской области и Краснодарского края (в III квартале 2023 года Свердловская область занимала 4 место после Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области).

По состоянию на 31 декабря 2023 года гражданами в разделе о независимой оценке качества оставлено 232 отзыва, в том числе 230 отзывов положительных и 2 отзыва отрицательных. В основном посетители сайта в отзывах выражают благодарность педагогическим работникам, отмечают комфортные условия организаций, квалифицированный педагогический состав, компетентность и

доброжелательность работников образовательных организаций, а также качественную организацию дополнительных занятий и массовых мероприятий. По сравнению с III кварталом 2023 года количество отзывов увеличилось на 96 единиц (в III квартале 2023 года – 136 отзывов, все отзывы положительные).

Отрицательные отзывы оставлены на сайте в октябре 2023 года в отношении МАУК ДО «Детская школа искусств № 5» муниципального образования «город Екатеринбург». Содержание отрицательного отзыва: «Прошу обратить внимание на манеру общения и корректность общения работника, принимающего заявления на зачисление и заключения договора в художественное отделение на Войково. После подачи заявления все желания посещать школу исчезло. Разъяснения не дали лишь бы быстрее принять заявление и уходите. В итоге договор заключен – условия оказания договора не знаем. Надеюсь с детьми не так общаются в школе». Также отрицательный отзыв оставлен в декабре 2023 года в отношении МУ ДО «СШ «ОЛИМП» Качканарского городского округа. Содержание отзыва: «Информация о дате и времени тренировки поступает несвоевременно иногда за час - два до начала тренировки из-за чего не успеваешь сообщить детям и они пропускают тренировки».

Отзывы были направлены в адрес учредителей МАУК ДО «Детская школа искусств № 5» муниципального образования «город Екатеринбург» и МУ ДО «СШ «ОЛИМП» Качканарского городского округа.

На сайте bus.gov.ru гражданам были даны ответы о принятых мерах по фактам, указанным в отзывах.

1.2. Принять к сведению информацию о результатах мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов за IV квартал 2023 года.

1.3. Продолжить работу по информированию населения Свердловской области о деятельности образовательных организаций, а также о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2023 году через различные формы информирования (размещение информации на официальных сайтах Министерства образования и образовательных организаций, органов местного самоуправления, размещения ссылки на сайт bus.gov.ru, обновление разделов сайтов «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями», размещения результатов проведенной независимой оценки качества и планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2023 году).

1.4. В целях популяризации сайта bus.gov.ru и увеличения его посещаемости рекомендовать Министерству образования на официальном сайте:

поддерживать работоспособность перекрестных ссылок на официальный сайт bus.gov.ru;

в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» разместить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, расположенными на территории Свердловской области (далее – НОКО) 2023 года.

1.5. В целях повышения информирования населения о возможности ознакомления с результатами независимой оценки качества и о реализации возможности оставить свой отзыв на сайте bus.gov.ru рекомендовать органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования, руководителям образовательных организаций:

на официальных сайтах образовательных организаций поддерживать работоспособность гиперссылки на страницу раздела официального сайта bus.gov.ru, QR-кодов на главной странице официальных сайтов организаций дополнительного образования;

продолжить в организациях дополнительного образования информационно-разъяснительную работу с родителями (законными представителями) о размещении QR-кодов на официальных сайтах и информационных стенда для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые предоставляют возможность открыть страницу организации на официальном сайте bus.gov.ru и получить возможность оценить качество условий осуществления образовательной деятельности и оставить отзыв.

Председатель Общественного совета



Н.Н. Давыдова