Ответы на вопросы, заданные в ходе вебинара 19.03.2024

* **ВОПРОС:**

**Какого размера должны быть таблички для людей с нарушением зрения?**

**ОТВЕТ:**

В организациях должны быть стандартные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне

* **ВОПРОС:**

**Для анкетирования будет ссылка?**

**ОТВЕТ:**

Анкетирование будет проходить в онлайн формате, ссылку и всю необходимую информацию (инструкции по анкетированию) организации получат до 22 марта 2024 года. Ссылка на платформу для прохождения онлайн анкетирования: <https://nok.gepicentr.ru/>

* **ВОПРОС:**

**Как узнать результаты проведения независимой оценки качества условий?**

**ОТВЕТ:**

Информация о результатах независимой оценки размещается: на официальном сайте для размещения информации о государственных
и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» [bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/); на официальном сайте Министерства образования и молодежной политики Свердловской области; на официальном сайте органов местного самоуправления; на официальных сайтах образовательных организаций.

Если вам нужны будут промежуточные результаты по НОКО 2024 года, то вы сможете их посмотреть на сайте оператора (<https://nok.gepicentr.ru/> ) в разделе «Войти в ЛК»

* ***ВОПРОС:***

***Будет ли запись вебинара, чтобы еще раз осмыслить информацию?***

**ОТВЕТ:**

Да, материалы вебинара будут направлены на электронную почту организаций, запись вебинара будет размещена на сайте Министерства образования в разделе «Независимая оценка качества» <https://minobraz.egov66.ru/site/section?id=141>.

* ***ВОПРОС:***

***Если у нас нет 10 класса и в 11 классе 8 человек, как набрать количество анкет?***

**ОТВЕТ:**

Чтобы набрать необходимое количество анкет, ссылку на анкету организация может разместить у себя на официальном сайте и в группа в социальных сетях. К анкетированию могут быть также привлечены родители (законные представители) обучающихся.

* ***ВОПРОС:***

***В какие сроки будет проводится выход экспертов?***

**ОТВЕТ:**

Выезд экспертов будет проходить в период с 01.04.2024 по 31.05.2024.

* ***ВОПРОС:***

***Где взять пароль и логин от личных кабинетов?***

**ОТВЕТ:**

Пароль и логин для личных кабинетов будут разосланы индивидуально до 27.03.2024 на адрес эл. почты который указан организацией в гугл таблице.

* ***ВОПРОС:***

***Колледж имеет несколько филиалов. Экспертиза будет только по головному или вместе с филиалами?***

**ОТВЕТ:**

Визиты будут проходит во всех филиалах организации.

* ***ВОПРОС:***

***Все документы предоставляются эксперту по его запросу?***

**ОТВЕТ:**

При визите в организацию эксперт может запросить только те материалы, которые определенны чек-листом. Эти материалы должны быть в свободном доступе на стендах в организации.

* ***ВОПРОС:***

***Какая должна быть форма справки, подтверждающая отсутствие детей с ОВЗ?***

**ОТВЕТ:**

Справка должна быть на официальном бланке организации, подписанная руководителем организации, в которой сказано, что обучающихся с ОВЗ нет и программы для них не предусмотрены.

* ***ВОПРОС:***

***Презентацию можно сбросить в чат?***

**ОТВЕТ:**

Все материалы, включая презентацию будут направлены на электронную почту организаций. Также презентация будет размещена на сайте Министерства образования и молодежной политики Свердловской области.

* ***ВОПРОС:***

***Если выборка 400 человек, то из них 80 через busgov?***

**ОТВЕТ:**

На платформе bus.gov.ru нужно набрать 20% от минимального количества анкет, помимо минимального количества анкет на платформе, в данном случае организации нужно набрать 400 анкет на платформе и 80 анкет на busgov, т.е. всего 480 анкет.

* ***ВОПРОС:***

***В какой период должны пройти анкетирование?***

**ОТВЕТ:**

Анкетирование проходит в период с 14.03.2024 по 15.04.2024.

* ***ВОПРОС:***

 ***Анкетирование анонимное?***

**ОТВЕТ:**

Да, указывать свои персональные данные в анкете не нужно.

* ***ВОПРОС:***

***У ребенка один родитель должен пройти анкетирование или оба родителя?***

**ОТВЕТ:**

По желанию родителей. Главное, организации набрать минимальное количество анкет.

* ***ВОПРОС:***

***Если два здания, то эксперт посещает два здания?***

**ОТВЕТ:**

В том случае если второе здание является официально филиалом организации, в ином случае это будет решаться в индивидуальном порядке с конкретной организацией.

* ***ВОПРОС:***

***Если школа находится на кап.ремонте и обучаются учащиеся на базе другой школы ,каким образом будет проходить НОКО?***

**ОТВЕТ:**

В данном случае организация не проходит НОКО. Если ваша организация находится на капитальном ремонте, нужно как можно раньше прописать это в онлайн таблице, если это не было сделано ранее, и подтвердить документами.

* ***ВОПРОС:***

***Как идентифицировать эксперта? У него приказ на руках будет или ...?***

**ОТВЕТ:**

Эксперт заранее свяжется с организацией, и согласует дату и время визита, при посещении организации он должен будет предоставить удостоверение эксперта от нашей организации, приказ Министерства о проведении НОКО и определении ООО «ГЭПИЦентр-2» в качестве оператора. При возникновении сомнений или для подтверждения личности эксперта вы можете связываться с оператором по почте nok2@gepicentr.ru или телефону 8 800 201 53 40.

* ***ВОПРОС:***

***Эксперты — это будут сотрудники данной организации, которая является оператором НОКО, или другие лица?***

**ОТВЕТ:**

Экспертом будет человек, не работающий в сфере образования. Например, представитель общественной организации. Или представители организации оператора.

* ***ВОПРОС:***

***А если директор поменялся, то в какой срок можно поменять документы на сайте?***

**ОТВЕТ:**

Данную информацию нужно изменить оперативно, проверка сайтов начнётся в апреле. Сроки на изменение информации определены федеральными законами и иными НПА.

* ***ВОПРОС:***

***Может ли информация на стенде располагаться через куар коды, отсылающие к сайту?***

**ОТВЕТ:**

Размещении QR-код возможно, но с дублированием информации в печатном варианте на стенде, для объёмных документов возможно сделать выписку с размещением копий титульных листов со всеми необходимыми реквизитами и визами (печатями, подписями и т.п.), и с обязательным указанием где (раздел сайта) можно ознакомиться с полной версией этого документа.

* ***ВОПРОС:***

***Когда будет график очных выездов в организации?***

**ОТВЕТ:**

На данный момент формируется график визитов, эксперт заранее свяжется с организацией и согласует дату визита.

* ***ВОПРОС:***

***Если 40% детей и родителей составляет 900 человек, то проходить анкету нужно только 600?***

**ОТВЕТ:**

В данном случае вы можете обратиться к онлайн таблице, где вы найдете какое минимальное количество анкет нужно набрать для каждой организации (в том числе на платформе оператора и на сайте bus.gov.ru, количество анкет на сайте оператора НЕ включает число анкет на сайте bus.gov.ru.

* ***ВОПРОС:***

***Для СПО была рассылка на платформу?***

**ОТВЕТ:**

Да. Рассылка осуществлялась для всех организаций участвующих в НОКО 2024 на территории Свердловской области.

* **ВОПРОС:**

***Куда предоставлять справки, подтверждающие отсутствие обучающихся с ОВЗ?***

**ОТВЕТ:**

Справки предоставляются эксперту при очном визите.