

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области

**Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на
территории Свердловской области**

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области в заочном режиме

«10» июля 2024 года

№ 5

Председательствовал: Давыдова Н.Н.

члены общественного совета Золотницкая Л.В., Кансафарова Т.А.,
Шестакова Т.В., Гурьев С.Ю.

Присутствовали:
от Министерства образования Сокольская Н.И., Слесарева А.А.

I. О рассмотрении результатов мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и анализа отзывов граждан за II квартал 2024 года (далее – мониторинг)

(Н.И. Сокольская)

1.1. Результаты мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru за II квартал 2024 года (с 1 апреля по 30 июня 2024 года) через личный кабинет Министерства образования и молодежной политики Свердловской области (личный кабинет уполномоченных органов) показали 48 522 посещения сайта bus.gov.ru (далее – сайт), по сравнению с I кварталом 2024 года данный показатель снизился на 19 648 посещений (в I квартале – 68 170 посещений сайта). Просмотров сайта зафиксировано 226331 (в I квартале 2024 года – 344336 просмотров). Количество просмотров сайта, по сравнению с I кварталом 2024 года, снизилось на 118005 просмотров. Снижение показателя связано с тем, что в II квартале 2024 года обновленная информация о независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями на сайте не размещается

(осуществляется сбор информации независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году). Самой востребованной информацией на сайте для граждан являются результаты независимой оценки (результаты независимой оценки 2024 года будут размещены на сайте в IV квартале 2024 года).

Наибольшее количество посещений сайта гражданами зафиксировано по следующим разделам сайта: «Перечни организаций» – 8695 посещений, просмотров – 41650; «Итоговая оценка организаций за 2018-2020 годы» – 14109 посещений, просмотров – 80912; «Сведения о результатах независимой оценки» – 11025 посещений, просмотров – 9489; «Краткая карточка организаций» – 4351 посещение, просмотров – 24329; «Планы по устранению недостатков» – 3939 посещений, просмотров – 24291; «Уполномоченные органы» - 1748 посещений, просмотров – 11837; «Общественные советы» – 1205 посещений, просмотров – 8981;

Наименьшее количество посетителей сайта за II квартал 2024 года отмечается в разделах: «Публичные отчеты» (110 посещений); «Иная информация» (96 посещений); «Ответственные должностные лица» (657 посещений); «Операторы» (349 посещений); «Мониторинг размещения сведений» (760 посещений); «Показатели, характеризующие общие критерии» (460 посещений).

В целом за II квартал 2024 года ежемесячный количественный показатель посещений менее востребованных разделов составил от 27 посещений (май, «Иная информация») до 316 посещений (апрель, «Мониторинг размещения сведений»).

В среднем за месяц сайт в II квартале 2024 года посетили 16174 граждан. По сравнению с I кварталом 2024 года количество посещений сайта в среднем за месяц снизилось на 6549 посещений (средний месячный показатель в I квартале – 22723 посещений).

По результатам анализа распределения посетителей по субъектам Российской Федерации, посетивших раздел официального сайта bus.gov.ru, в II квартале 2024 года Свердловская область занимает 2 место после Москвы и Московской области (в I квартале 2024 года Свердловская область занимала 4 место после Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области, Нижегородской области).

По состоянию на 30 июня 2024 года гражданами в разделе о независимой оценке качества оставлено 7924 отзыва, в том числе 7860 отзывов положительных, 64 отзыва отрицательных. По сравнению с I кварталом 2024 года количество отзывов увеличилось на 7578 единиц (в I квартале 2024 года – 346 отзывов, все отзывы положительные). Отрицательные отзывы зафиксированы в следующих муниципальных образованиях: городской округ Нижняя Салда (1 ОО), городской округ Каменск-Уральский (2 ОО), городской округ Каменский (1 ОО), Сысертский городской округ (2 ОО), муниципальное образование «город Екатеринбург» (36 ОО), город Нижний Тагил (4 ОО), городской округ Богданович (1 ОО), Невьянский городской округ (3 ОО), городской округ Ревда (1 ОО), Асбестовский городской округ (1 ОО), Серовский городской округ (3 ОО), Невьянский городской округ (3 ОО), 6 государственных образовательных

организаций, подведомственных Министерству образования и ЧОУ «РЖД Лицей № 3».

Отзывы были направлены в адрес учредителей образовательных организаций. На сайте bus.gov.ru гражданам были даны ответы о принятых мерах по фактам, указанным в отзывах.

1.2. Принять к сведению информацию о результатах мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов за II квартал 2024 года;

1.3. Отметить работу Министерства за информационное сопровождение органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, по размещению персонифицированных QR-кодов на главной странице официальных сайтов и информационных стендах образовательных организаций для предоставления гражданам оставить отзыв и оценить качество условий образовательной деятельности организациями.

1.4. Продолжить работу по информированию населения Свердловской области о деятельности образовательных организаций, а также о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2024 году через различные формы информирования (размещение информации на официальных сайтах Министерства образования и образовательных организаций, органов местного самоуправления, размещения ссылки на сайт bus.gov.ru, обновление разделов сайтов «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями», размещения результатов проведенной независимой оценки качества и планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2024 году).

1.5. В целях популяризации сайта bus.gov.ru и увеличения его посещаемости рекомендовать Министерству образования на официальном сайте:

поддерживать работоспособность перекрестных ссылок на официальный сайт bus.gov.ru;

в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» разместить результаты мониторинга посещения сайта bus.gov.ru, результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, расположенными на территории Свердловской области (далее – НОКО) 2024 года.

1.6. В целях повышения информирования населения о возможности ознакомления с результатами независимой оценки качества и о реализации возможности оставить свой отзыв на сайте bus.gov.ru рекомендовать органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования, руководителям образовательных организаций:

на официальных сайтах образовательных организаций поддерживать работоспособность гиперссылки на страницу раздела официального сайта bus.gov.ru;

обеспечить контроль наличия персонифицированных QR-кодов на главной странице официальных сайтов и информационных стендах образовательных организаций;

продолжить информационно-разъяснительную работу в образовательных организациях с родителями (законными представителями) о размещении QR-кодов на официальных сайтах и информационных стенда для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности каждой конкретной организацией их получателями, которые предоставляют возможность открыть страницу организации на официальном сайте bus.gov.ru и получить возможность оценить качество условий осуществления образовательной деятельности и оставить отзыв.

II. О рассмотрении вопроса проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении Государственного автономного учреждения Свердловской области «Дом молодежи» с 2024 года

(Н.Н. Давыдова)

2.1. Принять к сведению письмо ГАУ СО «Дом молодежи» от 25.03.2024 № 48-24 «Об исключении из перечня организаций, подлежащих НОКО в 2024 году», представленное председателем Общественного совета Н.Н. Давыдовой.

2.2. Принять к сведению информацию ГАУ СО «Дом молодежи», направленную письмом (и.о. директора К.О. Ваулиной), о том, что «При получении лицензии Учреждение имело помещения для реализации образовательной деятельности по адресу г. Екатеринбург, ул. Малышева, 101. В настоящее время по данному адресу находится только административные помещения Учреждения. Образовательные программы реализуются в помещениях, арендуемых на безвозмездной основе, бюджетное финансирование на реализацию образовательных программ Учреждение не получает».

2.3. В соответствии с методическими рекомендациями по организации работы в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.12.2023 № 899 (пункт 6), Министерству образования исключить из перечня образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий, ГАУ СО «Дом молодежи» (ГАУ СО «Дом молодежи» не имеет собственных помещений, образовательная деятельность реализуется в арендуемых помещениях).

Председатель Общественного совета



Н.Н. Давыдова