

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области в заочном режиме

«30» октября 2024 года

№ 7

Председательствовал:

Давыдова Н.Н.

члены общественного совета

Золотницкая Л.В., Кансафарова Т.А.,
Шестакова Т.В., Гурьев С.Ю.

Присутствовали:

от Министерства образования

Сокольская Н.И., Слесарева А.А.

I. О рассмотрении результатов мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и анализа отзывов граждан за III квартал 2024 года (далее – мониторинг)

(П.В. Больных)

1.1. Результаты мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru за III квартал 2024 года (с 1 июля по 30 сентября 2024 года) через личный кабинет Министерства образования и молодежной политики Свердловской области (личный кабинет уполномоченных органов) показали 34007 посещений сайта bus.gov.ru (далее – сайт), по сравнению с II кварталом 2024 года данный показатель снизился на 14515 посещений (в II квартале – 48522 посещения сайта). Просмотров сайта зафиксировано 129310 (в II квартале 2024 года – 226331 просмотр). Количество просмотров сайта, по сравнению с II кварталом 2024 года, снизилось на 97021 просмотров. Снижение показателя связано с тем, что в III квартале 2024 года новая информация не размещается на сайте (осуществляется сбор информации независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году). Самой востребованной информацией на сайте для граждан являются результаты независимой оценки.

Наибольшее количество посещений сайта гражданами зафиксировано по следующим разделам сайта: «Перечни организаций» – 5739 посещений, просмотров – 23794; «Итоговая оценка организаций за 2018-2020 годы» – 8886 посещений, просмотров – 44964; «Сведения о результатах независимой оценки» – 9979 посещений, просмотров – 18030; «Краткая карточка организаций» – 3450 посещений, просмотров – 6473; «Планы по устранению недостатков» – 1808 посещений, просмотров – 10145; «Уполномоченные органы» – 1127 посещений, просмотров – 7124; «Общественные советы» – 1036 посещений, просмотров – 6234.

Наименьшее количество посетителей сайта за III квартал 2024 года отмечается в разделах: «Публичные отчеты» (75 посещений); «Иная информация» (67 посещений); «Ответственные должностные лица» (443 посещения); «Операторы» (339 посещений); «Мониторинг размещения сведений» (467 посещений); «Показатели, характеризующие общие критерии» (226 посещений); Показатели оценки качества по отраслям и субъектам Российской Федерации (муниципальным образованиям) за 2018-2020 годы (52 посещения).

В целом за III квартал 2024 года ежемесячный количественный показатель посещений менее востребованных разделов составил от 9 посещений (август, «Показатели оценки качества по отраслям и субъектам Российской Федерации (муниципальным образованиям) за 2018-2020 годы») до 190 посещений (июль, «Мониторинг размещения сведений»).

В среднем за месяц сайт в III квартале 2024 года посетили 11336 граждан. По сравнению с II кварталом 2024 года количество посещений сайта в среднем за месяц снизилось на 4838 посещений (в II квартале в среднем за месяц – 16174 посещения).

По результатам анализа распределения посетителей по субъектам Российской Федерации, посетивших раздел официального сайта bus.gov.ru, в III квартале 2024 года Свердловская область занимает 4 место после Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области (в II квартале 2024 года Свердловская область занимала 2 место после Москвы и Московской области).

По состоянию на 30 сентября 2024 года гражданами в разделе о независимой оценке качества в III квартале оставлено 313 отзывов, все отзывы положительные. По сравнению с II кварталом 2024 года количество отзывов снизилось на 7611 единиц, отрицательные отзывы отсутствуют (в II квартале 2024 года – 7924 отзывов, в том числе 64 отрицательных). Снижение показателя связано с завершением опроса граждан в рамках проведения независимой оценки (опрос проводился в II квартале 2024 года).

1.2. Принять к сведению информацию о результатах мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов за III квартал 2024 года;

1.3. Отметить работу Министерства за информационное сопровождение органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, по размещению персонифицированных QR-кодов на главной странице официальных сайтов и информационных стендах образовательных организаций для предоставления гражданам оставить отзыв и оценить качество условий образовательной деятельности организациями.

1.4. Продолжить работу по информированию населения Свердловской области о деятельности образовательных организаций, а также о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

в 2024 году через различные формы информирования (размещение информации на официальных сайтах Министерства образования и образовательных организаций, органов местного самоуправления, размещения ссылки на сайт bus.gov.ru, обновление разделов сайтов «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями», размещения результатов проведенной независимой оценки качества и планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2024 году).

1.5. В целях популяризации сайта bus.gov.ru и увеличения его посещаемости рекомендовать Министерству образования на официальном сайте:

поддерживать работоспособность перекрестных ссылок на официальный сайт bus.gov.ru;

в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» разместить результаты мониторинга посещения сайта bus.gov.ru, результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, расположенными на территории Свердловской области (далее – НОКО) 2024 года.

1.6. В целях повышения информирования населения о возможности ознакомления с результатами независимой оценки качества и о реализации возможности оставить свой отзыв на сайте bus.gov.ru рекомендовать органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования, руководителям образовательных организаций:

на официальных сайтах образовательных организаций поддерживать работоспособность гиперссылки на страницу раздела официального сайта bus.gov.ru;

обеспечить контроль наличия персонифицированных QR-кодов на главной странице официальных сайтов и информационных стендах образовательных организаций;

продолжить информационно-разъяснительную работу в образовательных организациях с родителями (законными представителями) о размещении QR-кодов на официальных сайтах и информационных стенда для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности каждой конкретной организацией их получателями, которые предоставляют возможность открыть страницу организации на официальном сайте bus.gov.ru и получить возможность оценить качество условий осуществления образовательной деятельности и оставить отзыв.

Председатель Общественного совета



Н.Н. Давыдова