

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

## ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области в заочном режиме

«21» января 2025 года

№ 1

Председательствовал: Давыдова Н.Н.

члены общественного совета Золотницкая Л.В., Кансафарова Т.А.,  
Шестакова Т.В., Гурьев С.Ю.

Присутствовали:  
от Министерства образования Сокольская Н.И., Ведерникова Н.Н.

---

**И. О рассмотрении результатов мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и анализа отзывов граждан за IV квартал 2024 года (далее – мониторинг)**

---

*(Н.И. Сокольская)*

1.1. Результаты мониторинга посещаемости гражданами разделов сайта bus.gov.ru за IV квартал 2024 года (с 1 октября по 31 декабря 2024 года) через личный кабинет Министерства образования и молодежной политики Свердловской области (личный кабинет уполномоченных органов) следующие:

количество посетителей – 44 435 чел.;

количество визитов – 48 334;

количество просмотров – 202 155.

По сравнению с III кварталом 2024 года наблюдаются следующие изменения: увеличение количества посетителей составило 10 428 человек (в III квартале – 34 007 посетителей сайта);

увеличение количества просмотров составило 72 845 (в III квартале 2024 года – 129 310 просмотров).

Увеличение количества посетителей и просмотров сайта связано с завершающим этапом независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями и опубликованием ее результатов.

Самыми востребованными для посещения в IV квартале 2024 года стали следующие разделы сайта: «Итоговая оценка организаций за 2018-2020 годы» –

15 160 посещений, просмотров – 81 981; «Сведения о результатах независимой оценки» – 10 447 посещений, просмотров – 22 778; «Перечни организаций» – 3 903 посещения, просмотров – 17 331; «Ответственные должностные лица» - 3 490 посещений, просмотров – 13 501; «Краткая карточка организаций» – 3 303 посещения, просмотров – 6 849; «Планы по устранению недостатков» – 2 700 посещений, просмотров – 23 485; «Уполномоченные органы» - 1 372 посещения, просмотров – 9 622; «Общественные советы» – 1 305 посещений, просмотров – 8 067; «Показатели, характеризующие общие критерии» - 1 060 посещений, просмотров – 5 723.

Наименьшее количество посетителей сайта за IV квартал 2024 года отмечается в разделах: «Операторы» - 486 посещений; «Мониторинг размещения сведений» - 483 посещения; «Публичные отчеты» - 63 посещения; «Иная информация» - 50 посещений.

В целом за IV квартал 2024 года ежемесячный количественный показатель посещений менее востребованных разделов составил от 7 посещений (октябрь, «Иная информация») до 219 посещений (март, «Операторы»).

В среднем за месяц сайт в IV квартале 2024 года посетили 14 812 граждан. По сравнению с III кварталом 2024 года количество посещений сайта в среднем за месяц увеличилось на 3 476 посещений (в III квартале в среднем за месяц – 11 336 посещений).

По результатам анализа распределения посетителей по субъектам Российской Федерации, посетивших раздел официального сайта bus.gov.ru, в IV квартале 2024 года Свердловская область занимает 4 место, после Москвы и Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области (в III квартале 2024 года Свердловская область занимала 4 место после Москвы и Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области).

По результатам анализа распределения посетителей по городам РФ, посетивших раздел официального сайта в октябре - декабре 2024 года, видно, что в рейтинг «100 городов РФ по посещению сайта» вошел город Екатеринбург Свердловской области (4 место – 722 посетителя) и город Каменск-Уральский (80 место – 47 посетителей).

По состоянию на 31 декабря 2024 года гражданами в разделе о независимой оценке качества оставлено 159 отзывов, в том числе 159 (100%) отзывов положительных.

1.2. Принять к сведению информацию о результатах мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов за IV квартал 2024 года;

1.3. Отметить работу Министерства образования и молодежной политики Свердловской области за информационное сопровождение органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, по размещению персонифицированных QR-кодов на главной странице официальных сайтов и информационных стендах образовательных организаций для предоставления гражданам оставить отзыв и оценить качество условий образовательной деятельности организациями.

1.4. Продолжить работу по информированию населения Свердловской области о деятельности образовательных организаций, а также о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2025 году через различные формы информирования (размещение информации на официальных сайтах Министерства образования и молодежной политики Свердловской области, образовательных организаций, органов местного самоуправления, размещения ссылки на сайт bus.gov.ru, обновление разделов сайтов «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями», размещения результатов проведенной независимой оценки качества и планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2025 году).

1.5. В целях популяризации сайта bus.gov.ru и увеличения его посещаемости рекомендовать Министерству образования и молодежной политики Свердловской области на официальном сайте:

поддерживать работоспособность перекрестных ссылок на официальный сайт bus.gov.ru;

в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» разместить результаты мониторинга посещения сайта bus.gov.ru, результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, расположенными на территории Свердловской области (далее – НОКО) 2024 года.

1.6. В целях повышения информирования населения о возможности ознакомления с результатами независимой оценки качества и о реализации возможности оставить свой отзыв на сайте bus.gov.ru рекомендовать органам местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителям образовательных организаций:

на официальных сайтах образовательных организаций поддерживать работоспособность гиперссылки на страницу раздела официального сайта bus.gov.ru;

обеспечить контроль наличия персонифицированных QR-кодов на главной странице официальных сайтов и информационных стендах образовательных организаций;

продолжить информационно-разъяснительную работу в образовательных организациях с родителями (законными представителями) о размещении QR-кодов на официальных сайтах и информационных стенда для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности каждой конкретной организацией их

получателями, которые предоставляют возможность открыть страницу организации на официальном сайте bus.gov.ru и получить возможность оценить качество условий осуществления образовательной деятельности и оставить отзыв.

Председатель Общественного совета



Н.Н. Давыдова