



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

05.02.2021

№ 23-ц

г. Екатеринбург

Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, государственных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых Министерство образования и молодежной политики Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя

В соответствии со статьей 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 11.12.2020 № 330-И «Об организации работы по итогам проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области», письмом государственного автономного нетипового образовательного учреждения Свердловской области «Дворец молодёжи» от 22.01.2021 № 30, письмом государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Детский оздоровительный центр «Юность Урала» от 21.01.2021 № 23, письмом государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Свердловской области «Институт развития образования» от 25.12.2020 № 01-20-1806, в целях осуществления контроля устранения недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, государственных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых Министерство образования и молодежной политики Свердловской

области осуществляет функции и полномочия учредителя (далее – планы мероприятий) (прилагаются).

2. Отделу итоговой аттестации и оценки качества образования департамента общего и дополнительного образования:

1) осуществить контроль выполнения планов мероприятий, разработанных государственными учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в отношении которых Министерство образования и молодежной политики Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя;

2) разместить на официальном сайте Министерства образования и молодежной политики Свердловской области информацию о принятых мерах.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Первого заместителя Министра образования и молодежной политики Свердловской области Н.В. Журавлеву.

Министр



Ю.И. Биктуганов

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом Министерства образования
и молодежной политики
Свердловской области
от 05.08.2021 № 23-С

«Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, государственных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых Министерство образования и молодежной политики Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя»

ПЛАНЫ

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, государственных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя Государственного автономного негиповое образовательное учреждение Свердловской области «Дворец молодёжи»
(наименование образовательной организации)

муниципальное образование «город Екатеринбург»

(наименование муниципального образования, расположенного на территории Свердловской области)

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
1.	1. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность			
2.	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие информации о деятельности образовательной организации на сайте, а именно размещение:		
3.		информации о нормативных сроках обучения	10 февраля 2021 года	Белова Валерия Евгеньевна, начальник медиациентра
4.		аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	11 января 2021 года	Вольская Елена Николаевна, методист учебного отдела

1	2	3	4	5
5.		информации о календарных учебных графиках с приложением их копий	11 января 2021 года	Вольская Елена Николаевна, методист учебного отдела
6.		информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	25 февраля 2021 года	Телегин Алексей Евгеньевич, заместитель директора по административно-хозяйственной части
7.		информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	25 февраля 2021 года	Вольская Елена Николаевна, методист учебного отдела
8.		информации о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	25 февраля 2021 года	Вольская Елена Николаевна, методист учебного отдела
9.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»:		
10.		гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	10 февраля 2021 года	Белова Валерия Евгеньевна, начальник медицентра
11.		информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами	10 февраля 2021 года	Белова Валерия Евгеньевна,

1	2	3	4	5
		о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций		начальник медицентра
12.		планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, в 2020 году	25 февраля 2021 года	Маевская Юлия Владимировна, заместитель директора по организации образовательного процесса
13.		отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, в 2020 году	15 июня 2021 года	Маевская Юлия Владимировна, заместитель директора по организации образовательного процесса
14.		Проведение с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительной работы о популяризации официального сайта bus.gov.ru	31 декабря 2021 года	Маевская Юлия Владимировна, заместитель директора по организации образовательного процесса
15.	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
16.	90% получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Обеспечение поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных	31 декабря 2021 года	Маевская Юлия Владимировна,

1	2	3	4	5
	комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		заместитель директора по образовательного процесса
17.	3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов			
18.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к зданиям образовательной организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок	31 декабря 2021 года	Телегин Алексей Евгеньевич, заместитель директора по административно-хозяйственной части
19.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31 декабря 2021 года	Маевская Юлия Владимировна, заместитель директора по образовательного процесса
20.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31 декабря 2021 года	Маевская Юлия Владимировна, заместитель директора по образовательного процесса
21.	4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации			
22.	95% получателей услуг удовлетворены уровнем	Обеспечение поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации,	31 декабря 2021 года	Телегин Алексей Евгеньевич,

1	2	3	4	5
1	доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении образовательную организацию		заместитель директора по административно-хозяйственной части
23.	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Обеспечение поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	31 декабря 2021 года	Маевская Юлия Владимировна, заместитель директора по организации образовательного процесса
24.	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Обеспечение поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31 декабря 2021 года	Маевская Юлия Владимировна, заместитель директора по организации образовательного процесса
25.	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности образовательных организаций			
26.	98% получателей услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Обеспечение поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	31 декабря 2021 года	Маевская Юлия Владимировна, заместитель директора по организации

1	2	3	4	5
27.	92% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри образовательной организации	Обеспечение поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации	31 декабря 2021 года	Телегин Алексей Евгеньевич, заместитель директора по административно-хозяйственной части
28.	96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Обеспечение поддержания на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	31 декабря 2021 года	Маевская Юлия Владимировна, заместитель директора по организации образовательного процесса

**Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Детский оздоровительный центр
«Юность Урала»**

(наименование образовательной организации)

муниципальное образование «город Екатеринбург»

(наименование муниципального образования, расположенного на территории Свердловской области)

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
1.	1. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность			
2.	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечение модернизации официального сайта образовательной организации	1 февраля 2021 года	Вайнер Виктор Викторович, системный администратор
3.		Приведение в соответствие информации о деятельности образовательной организации на сайте, а именно размещение:		
4.		локальных нормативных актов образовательной организации по основному виду деятельности (в том числе положения о порядке комплектования, приема, временного выезда, отчисления детей в филиалах государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Детский оздоровительный центр «Юность	1 апреля 2021 года	Никитенко Ирина Владимировна заместитель директора

1	2	3	4	5
		Урала» (далее – ГБУ СО «Детский оздоровительный центр «Юность Урала»), договора на оказание услуг по отдыху и оздоровлению с приложениями)		
5.		информации о дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программах, реализуемых в филиалах образовательной организации	1 июня 2021 года	Гришина Юлия Владимировна начальник отдела ОМС
6.		информации об условиях питания: утвержденное примерное меню, сведения об организациях – поставщиках питания в филиалах ГБУ СО «Детский оздоровительный центр «Юность Урала»	1 июня 2021 года	Никитенко Ирина Владимировна заместитель директора
7.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательной организации:		
8.		раздела «Независимая оценка качества оказания услуг»	1 апреля 2021 года	Вайнер Виктор Викторович, системный администратор
9.		гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	1 апреля 2021 года	Вайнер Виктор Викторович, системный администратор
10.		плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	1 февраля 2021 года	Вайнер Виктор Викторович,

1	2	3	4	5
				системный администратор
11.		отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15 июня 2021 года	Вайнер Виктор Викторович, системный администратор
12.	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
13.	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечение в образовательной организации комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью на 3 этаже в административном здании образовательной организации	1 марта 2021 года	Березин Михаил Алексеевич, заместитель директора
14.		Обеспечение в образовательной организации комфортной зоны для встречи детей в загородном оздоровительном лагере (далее – ЗОЛ) «Дружба» (установка павильона)	1 июня 2021 года	Березин Михаил Алексеевич, заместитель директора
15.		Обеспечение в филиалах ГБУ СО «Детский оздоровительный центр «Юность Урала» комфортной зоны отдыха для встреч с родителями (установка павильонов в ЗОЛ «Зеленый Бор», ЗОЛ «Леневский»)	1 июня 2022 года	Березин Михаил Алексеевич, заместитель директора
16.		Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для получателей образовательных услуг: оборудование компьютерного класса и конференц-зала в административном корпусе образовательной организации	1 апреля 2021 года	Березин Михаил Алексеевич, заместитель директора

1	2	3	4	5
17.	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри образовательной организации	Обеспечение в образовательной организации понятной навигации внутри образовательной организации	1 марта 2021 года	Березин Михаил Алексеевич, заместитель директора
18.		Обеспечение в филиалах ГБУ СО «Детский оздоровительный центр «Юность Урала» понятной навигации по территории	1 июня 2021 года	Березин Михаил Алексеевич, заместитель директора
19.	3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов			
20.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение оборудования выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов в ЗОЛ «Зеленый Бор»	1 июня 2022 года	Плетнева Лариса Николаевна, начальник лагеря
21.		Обеспечение оборудования кнопки вызова для инвалидов в административном здании ГБУ СО «Детский оздоровительный центр «Юность Урала»	1 марта 2021 года	Березин Михаил Алексеевич, заместитель директора
22.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:		
23.		разработка адаптированных образовательных программ	1 июня 2021 года	Гришина Юлия Владимировна, начальник отдела ОМС

1	2	3	4	5
24.		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в ЗОЛ «Зеленый Бор»	1 июня 2022 года	Плетнева Лариса Николаевна, начальник лагеря
25.		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в ЗОЛ «Зеленый Бор»	2 июня 2022 года	Плетнева Лариса Николаевна, начальник лагеря
26.		Обеспечение обучения работников филиала оздоровительно-образовательном центре «Уралочка» на курсах повышения квалификации для работы с детьми ограниченными возможностями здоровья	1 июня 2021 года	Елисеева Надежда Афанасьевна, начальник лагеря
27.	4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации			
28.	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Обеспечение поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	1 декабря 2021 года	Никитенко Ирина Владимировна, заместитель директора
29.	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Обеспечение поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	1 декабря 2021 года	Никитенко Ирина Владимировна, заместитель директора
30.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости	Обеспечение поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников	1 декабря 2021 года	Никитенко Ирина Владимировна,

1	2	3	4	5
	работников образовательной организации о при использовании дистанционных форм взаимодействия	образовательных организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		заместитель директора
31.	5. Удовлетворенность условиями	осуществления образовательной деятельности образовательных организаций		
32.	92% получателей услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Обеспечение поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1 декабря 2021 года	Никитенко Ирина Владимировна, заместитель директора
33.	91% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри образовательной организации	Обеспечение поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы в образовательной организации	1 декабря 2021 года	Никитенко Ирина Владимировна, заместитель директора
34.	91% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Обеспечения поддержания на прежнем уровне удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	1 декабря 2021 года	Никитенко Ирина Владимировна, заместитель директора

**Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования
Свердловской области «Институт развития образования»**

(наименование образовательной организации)

муниципальное образование «город Екатеринбург»

(наименование муниципального образования, расположенного на территории Свердловской области)

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
1.	1. Открытость и доступность информации	об информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность		
2.	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие информации о деятельности образовательной организации на сайте, а именно размещения:		
3.		информации о численности слушателей по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований областного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1 февраля 2021 года	Новичкова Светлана Александровна, заведующий учебным отделом
4.		информации о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1 февраля 2021 года	Долгих Александр Александрович, заведующий отделом

1	2	3	4	5
5.		информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 февраля 2021 года	Бойко Наталья Борисовна, заведующий отделом АХО
6.		информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 февраля 2021 года	Бойко Наталья Борисовна, заведующий отделом АХО
7.		информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 февраля 2021 года	Бойко Наталья Борисовна, заведующий отделом АХО
8.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательной организации:		
9.		раздела «Независимая оценка качества оказания услуг»	1 февраля 2021 года	Долгих Александр Александрович, заведующий отделом
10.		гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	1 февраля 2021 года	Долгих Александр Александрович, заведующий отделом

1	2	3	4	5
11.		информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	1 февраля 2021 года	Долгих Александр Александрович, заведующий отделом
12.		плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	1 февраля 2021 года	Долгих Александр Александрович, заведующий отделом
13.		отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15 июня 2021 года	Фрицко Жанна Сергеевна, первый проректор
14.		Проведение с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительной работы о популяризации официального сайта bus.gov.ru	1 февраля 2022 года	Расторгуев Андрей Петрович, проректор
15.	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
16.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1 марта 2021 года	Долгих Александр Александрович, заведующий отделом
17.	85% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий,	Обеспечение поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг,	1 января 2022 года	Бойко Наталья Борисовна,

1	2	3	4	5
	в которых осуществляется образовательная деятельность	удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		заведующий отделом АХО
18.		3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов		
19.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение оборудования территории, прилегающей к зданиям образовательной организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов:		
20.		обеспечение наличия адаптированных поручней, расширенных дверных проемов в здании по ул. Щорса, д. 92А/4	1 января 2023 года	Бойко Наталья Борисовна, заведующий отделом АХО
21.		обеспечение наличия сменных кресел-колясок в здании образовательной организации по адресу: ул. Щорса, д. 92А/4	1 января 2023 года	Бойко Наталья Борисовна, заведующий отделом АХО
22.		обеспечение наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в здании образовательной организации по адресу: ул. Щорса, д. 92А/4	1 января 2023 года	Бойко Наталья Борисовна, заведующий отделом АХО
23.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 января 2022 года	Бойко Наталья Борисовна, заведующий отделом АХО

1	2	3	4	5
24.		обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – при необходимости	1 января 2022 года	Прокудина Надежда Николаевна, заведующий отделом кадров
25.		Обеспечение помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории: организовать обучение работника по оказанию помощи	1 января 2022 года	Бойко Наталья Борисовна, заведующий отделом АХО
26.		4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации		
27.	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Обеспечение поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечение первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	1 января 2022 года	Новичкова Светлана Александровна, заведующий учебным отделом
28.	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Обеспечение поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	1 января 2022 года	Расторгуев Андрей Петрович, проректор
29.	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников образовательной организации	Обеспечение поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании	1 января 2022 года	Расторгуев Андрей Петрович, проректор

1	2	3	4	5
	при использовании дистанционных форм взаимодействия	дистанционных форм взаимодействия		
30.	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций			
31.	92% получателей услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Обеспечение поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1 января 2022 года	Расторгуев Андрей Петрович, проректор
32.	91% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри образовательной организации	Обеспечение поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации	1 января 2022 года	Бойко Наталья Борисовна, заведующий отделом АХО
33.	94% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Обеспечения поддержания на прежнем уровне удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	1 января 2022 года	Бойко Наталья Борисовна, заведующий отделом АХО