

**Общественный совет Министерства общего и профессионального образования
Свердловской области
по вопросам организации и внедрения независимой системы оценки качества работы
организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими
образовательных программ на территории
Свердловской области**

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного Совета при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области по вопросам независимой системы оценки качества работы организаций Свердловской области, осуществляющих образовательную деятельность (далее – Общественный Совет)

№ 5

от 19 декабря 2017 года

Присутствовали члены
Общественного Совета

Давыдова Н.Н., Трошкина Т.Е., Аушева Г.Д., Кузнецова
Л.Г., Белова Т.А., Золотницкая Л.В.

Члены рабочей группы

Кислякова Н.М., Окунцева Е.С., Умнова Т.Н.

1. Об устранении замечаний организацией-оператором в части систематизации выявленных проблем деятельности учреждений, подлежащих независимой оценке качества деятельности, выявленных территориальных и иных особенностей исследуемых параметров и показателей их деятельности, подготовки анализа динамики исследуемых параметров и показателей учреждений, подлежащих независимой оценке качества деятельности, а также в части предложений по улучшению качества деятельности организаций

(Умнова Т.Н.)

1.1. Принять отчет об устранении замечаний организацией-оператором в части систематизации выявленных проблем деятельности учреждений, подлежащих независимой оценке качества деятельности, выявленных территориальных и иных особенностей исследуемых параметров и показателей их деятельности, подготовки анализа динамики исследуемых параметров и показателей учреждений, подлежащих независимой оценке качества деятельности, а также в части предложений по улучшению качества деятельности организаций.

2. О планах по устранению недостатков деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области (далее – образовательных организаций), по результатам независимой оценки качества работы образовательных организаций, расположенных на территории Свердловской области (далее – независимая оценка), проведенной в 2017 году

(Умнова Т.Н.)

2.1. Принять к сведению информацию о планах по устранению недостатков деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, по результатам независимой оценки качества работы образовательных организаций, расположенных на территории Свердловской области

3. Заслушивание руководителей образовательных организаций (учредителей), занявших низшие места в интегральном рейтинге по результатам независимой оценки, проведенной в 2017 году

(Руководители образовательных организаций (учредители))

3.1. Муниципальная автономная общеобразовательная организация Тугулымская средняя общеобразовательная школа № 26.

Директором школы даны пояснения причин неудовлетворенности получателей услуг: занятия проходят в две смены, в связи с этим затруднительно организовать полноценную работу

по дополнительному образованию детей. С целью улучшения работы педагогов на повышение квалификации в 2018 году направлены 21 человек.

В осеннее время был нарушен температурный режим, что связано с проблемами коммунальных служб. Эти причины повлияли на мнение родителей.

План по устранению недостатков деятельности организации сформирован и размещен на официальном сайте школы.

3.2. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Ошкуковская средняя общеобразовательная школа № 31.

Директором школы даны пояснения причин неудовлетворенности получателей услуг: в течение 20 лет были протечки крыши, что повлияло на оценку родителей. В 2017 году был сделан ремонт. Нестабильно работает сайт школы. С текущего года скорость интернета возросла, данный факт должен исправить ситуацию по вопросам взаимодействия с получателями услуг. Также были приобретены новые компьютеры в компьютерный класс, планируется замена 7 компьютеров. К сожалению, организовать дополнительное образование детей в настоящее время невозможно, в связи с отсутствием кадров. Поскольку учебная нагрузка учителей около 30 часов в неделю, дополнительная нагрузка для них невозможна.

План по устранению недостатков деятельности организации сформирован и размещен на официальном сайте школы.

3.3. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Тугулымский центр детского творчества».

Директором даны пояснения причин неудовлетворенности получателей услуг: здание находится на ремонте в течение 4 лет. Сайт не работает, поскольку счета организации арестованы за долги по оплате счетов за потребленную электроэнергию и прохождение медицинских осмотров педагогами.

Директору даны рекомендации обратиться в управление образования с целью рассмотрения возможности создания страницы учреждения на сайте учредителя для того, чтобы получателям услуги был обеспечен доступ к информации о деятельности центра и о способах взаимодействия с его руководителем.

3.4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа по хоккею «Спутник».

Директор школы пояснил, что по результатам анкетирования получатели услуг указали на необходимость приобретения спортивной формы за счет их образовательной организации. Предоставить спортивную форму всем ученикам образовательной организации не представляется возможным. По приведению сайта школы в соответствии с требованиями сформирован план по устранению недостатков деятельности организации и размещен на официальном сайте школы.

3.5. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Камышловская детская школа искусств № 1».

Директором даны пояснения причин неудовлетворенности получателей услуг: здание, в котором расположена организация, приспособленное. Сайт не был удобен для контакта с получателями услуг. Нет условий для людей с ОВЗ.

План по устранению недостатков деятельности организации сформирован и размещен на официальном сайте школы.

3.6. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа с. Старобухарово.

На период сбора информации сайт школы не работал. В данный период времени сайт снова функционирует. Информация по результатам независимой оценки рассмотрена и будет учтена в организации деятельности школы.

3.7. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» города Богдановича.

Директором даны пояснения причин неудовлетворенности получателей услуг: не работает сайт организации, в связи с этим сбор информации фактически не состоялся. Будут учтены общие рекомендации, которые даны организациям дополнительного образования детей по итогам независимой оценки в 2017 году.

3.8. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» (г. Среднеуральск).

Директором даны пояснения причин неудовлетворенности получателей услуг: в период сбора информации и.о. директором не были соблюдены сроки проведения анкетирования, в связи с этим сбор информации фактически не состоялся.

План по устранению недостатков деятельности организации сформирован и размещен на официальном сайте школы.

3.9. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детско-юношеская школа № 2 «Межшкольный стадион» (г. Екатеринбург).

Директор в объяснении по ситуации с нулевыми показателями сослался на то, что лицо, ответственное за передачу данных направило материалы на другой адрес электронной почты.

Представители учредителя пояснили: ситуация рассмотрена на совещании при начальнике отдела Департамента образования Администрации города Екатеринбурга. В 2018 году контроль за ходом сбора информации поручен ИМЦ «Дом учителя».

По результатам собеседования решено:

1. Министерству общего и профессионального образования Свердловской области провести разъяснительную работу с родительской общественностью о значимости независимой оценки.

2 Информацию о проведении независимой оценки и содействии в сборе информации рассмотреть на заседании областного родительского комитета в феврале 2018 года.

Председатель Общественного совета

Н.Н. Давыдова